



CHARTIS SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU 2009

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
Chartis Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi	4
Chartis Sigorta'nın Ortaklık Yapısı	5
Başlıca Finansal Göstergeler	6
Chartis Sigorta 2009 Yılı Teknik Sonuçları	7
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı	8
Sektörde Chartis Sigorta	10
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları	11
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	12

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uygulamaları

Yönetim Kurulu ve Denetçiler	13
Yürütme Kurulu	15
İç Denetim Sistemleri	16
Organizasyon Yapısı	17
İnsan Kaynakları Uygulamaları	18
Genel Kurul'a ilişkin Hususlar	23
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	24
Denetçi Raporu	25

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	26
İç Denetim Uygulamaları	26
Özet Yönetim Kurulu Raporu	27
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	29
Özet Finansal Bilgiler	30
Risk Yönetimi Uygulamaları	31
Bağımsız Denetim raporu	
31.12.2009 Tarihli Ayrıntılı Solo Bilanço	
01.01.2009 – 31.12.2009 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu	
2009 Yılı Bilançosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	
2009 Yılı Gelir Tablosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	

KURUMSAL PROFİL

Dünya’da sigorta şirketleri arasında karlılıkta ön sıralarda bulunan Chartis Grubu, gücünü geliştirmekte olan yedi ülkeye yönelmiştir. Bunlardan birisi de Türk Sigorta sektörüdür.

Chartis Grubu’nun Türkiye’deki kuruluşlarından biri olan Chartis Sigorta A.Ş. 1976 yılında %100 yabancı sermaye ile American Home Sigorta A.Ş. ünvanıyla Türk pazarına temsilcilik olarak girdi. 1989 yılına kadar temsilcilik olarak Türk pazarına hizmet veren Chartis Sigorta A.Ş.’nin amacı her zaman uluslararası standartlardaki en yüksek güvenliği ve hizmeti sunmak olmuştur.

1989 yılında şirket kuruluşu gerçekleşen American Home Sigorta A.Ş.’nin ünvanı 1999 yılında AIG Sigorta A.Ş. olarak değişti. 2009 yılında AIG bünyesinde faaliyet gösteren elementer sigorta grubu Chartis ismi altında birleşmesinden sonra şirket, unvanını Chartis Sigorta A.Ş. olarak değiştirmiştir. Halen Türkiye’de %100 yabancı sermaye ile hizmet vermekte olan Chartis Sigorta A.Ş.’nin İstanbul, Ankara, Bursa, İzmir, Samsun, Adana’da Bölge Müdürlükleri ve bunlara bağlı acentelikleri bulunmaktadır.

Chartis Sigorta A.S., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtım, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak Chartis Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, Chartis Sigorta’yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. Chartis Sigorta A.Ş.’nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır.

Chartis Sigorta Vizyonu:

Dünyanın ilk tercih edilen sigorta ve finansal hizmetler sağlayıcısı olmak. Sürdürülebilir, müreffeh toplulukların gelişimine katkı sağlayarak müşterilerimiz, meslektaşlarımız, ticari ortaklarımız ve hissedarlarımız için eşsiz bir değer yaratmaktır.

Chartis Sigorta Değerleri:

Çalışanlar: Çeşitli yetenekleri geliştirmek. Mükemmeliyeti ödüllendirmek.

Müşteri Odaklılık: Önceliklerini öngörmek. Beklentilerini aşmak.

Performans: Sorumluluk sahibi olmak. Riskleri yönetmek. Chartis grubunun gücünü yansıtmak.

Güvenilirlik: Dürüst çalışmak. Chartis grubunun saygınlığını artırmak.

Saygı: Tüm meslektaşlarımıza değer vermek. Birbirimizle işbirliği içerisinde çalışmak.

Girişimcilik: Fırsatları algılamak. Müşteriler için ve müşterilerle birlikte yenilikler yapmak.

CHARTIS SİGORTA’NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

1976

American Home Sigorta A.Ş. ünvanı ile Türkiye sigorta pazarına temsilik olarak giriş yaptı.

1989

American Home Sigorta A.Ş. adı altında şirket kuruluşu gerçekleşti.

1999

Şirket ismi AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2003

Adana ve Bursa bölge müdürlükleri faaliyete başladı.

2004

Samsun bölge müdürlüğü faaliyete başladı.

2009

Şirket ismi Chartis Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

Chartis Sigorta'nın Ortaklık Yapısı

Şirketin Unvanı	Nominal Sermaye	Pay Sahibi	Pay Sahibi Unvanı	Pay Tutarı (TL)
Chartis Sigorta A.Ş	4.356.634.993	Chartis MEMSA Holdings INC.		43.566.349,93
	1	Göktuğ Gür	Yönetim Kurulu Başkanı	0,01
	1	Muharrem Güven	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Michael Whitwell	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sema Bulutlu	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Oya Çetinkaya	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sumanth Badiga	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Asif Iqbal	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
Toplam	4.356.635.000			43.566.350,00

Şirketin ortaklık yapısında 2009 yılı içerisinde aşağıda belirtilen değişiklikler olmuştur.

Yönetim kurulu başkanı Philip Jay Schwarz 'ın görev değişikliği neticesinde şirketimizden ayrılması nedeniyle yönetim kurulu başkanlığına Göktuğ Gür atanmıştır.

Finansal Kontrolör Muharrem Güven ve Chartis Memsas Holdings Genel Müdürü Michael Whitwell yönetim kurulu üyeliğine atanmıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

FİNANSAL SONUÇLAR (Bin YTL)	2008	2009	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	186.426	174.446	-6,43
Toplam Aktifler	187.800	180.718	-3,77
Özkaynaklar	37.611	64.882	72,51
Teknik Gelirler	88.582	105.455	19,05
Teknik Kar / Zarar	13.051	383	-97,07
Mali Gelirler	12.791	6.457	-49,52
Mali Kar / Zarar	7.549	-228	-103,02
Dönem Net Karı / Zararı	15.373	378	-97,54

Oranlar (%)	2008	2009
Cari Oran	150,7	165,5
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	495,7	268,8
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	20,0	35,9
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	49,2	61,3
Hasar Prim Oranı (Net)	32,4	30,7

CHARTIS SİGORTA’NIN 2009 YILI TEKNİK SONUÇLARI

I. TEKNİK GELİRLER

A) Alınan Primler

B) Alınan Komisyonlar

C) Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı

D) Devreden Teknik Karşılıklar (Net)

a) Kazanılmamış Primler Karşılığı

b) Muallâk Hasarlar Karşılığı

c) Devam Eden Riskler Karşılığı

E) Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı

a) Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı

b) Muallâk Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı

F) Diğer Gelirler

II. TEKNİK GİDERLER

A) Reasürörlere Verilen Primler

B) Ödenen Komisyonlar

C) Ödenen Tazminatlar

D) Ayrılan Teknik Karşılıklar

a) Kazanılmamış Primler Karşılığı

b) Muallâk Hasar Karşılığı

c) Devam Eden Riskler Karşılığı

d) Dengeleme Karşılığı

E) FAALİYET GİDERLERİ

III. TEKNİK KAR / ZARAR

2009	2008	Değişim (TL)	Değişim (%)
467.430.294	321.278.348	146.151.945	45,49%
174.446.272	186.426.301	-11.980.029	-6,43%
16.465.447	9.804.151	6.661.296	67,94%
24.125.067	16.083.824	8.041.243	50,00%
82.791.710	50.909.710	31.882.000	62,62%
56.950.099	29.650.049	27.300.050	92,07%
24.970.013	19.839.066	5.130.946	25,86%
871.598	1.420.595	-548.997	-38,65%
164.036.672	54.185.338	109.851.334	202,73%
33.430.216	27.885.721	5.544.494	19,88%
130.606.456	26.299.617	104.306.839	396,61%
5.565.126	3.869.023	1.696.103	43,84%
467.047.466	308.227.283	158.820.181	51,53%
92.721.653	74.962.498	17.759.155	23,69%
62.428.586	37.419.979	25.008.607	66,83%
50.484.594	38.385.969	12.098.625	31,52%
233.869.307	138.072.090	95.797.215	69,38%
71.706.683	84.835.821	-13.129.139	-15,48%
159.912.915	51.269.630	108.643.286	211,91%
1.379.483	871.598	507.885	58,27%
870.226	1.095.042	-224.816	-20,53%
27.543.326	19.386.747	8.156.579	42,07%
382.828	13.051.065	-12.668.236	-97,07%

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2008 yılının son çeyreğinde ortaya çıkan kriz, etkilerini 2009 yılında da sürdürmüştür. Buna ek olarak ülkemizde yaşanan son yılların en büyük sel felaketi de sigorta sektörünü ciddi olarak etkilemiştir. Sahip olduğumuz başarılı reasürans anlaşmaları sayesinde şirketimiz bu büyük afetten yok denecek bir zarar ile yoluna devam etmiştir.

2009 yılı bize zorlu ve değişken bir ekonomide karşımıza çıkan zorlukları nasıl kazanca dönüştürebileceğimizin deneyimini kazandıran bir yıl olmuştur. Yaşanan ekonomik krize rağmen birçok branşta büyüme hedeflerimizi gerçekleştirebilmenin mutluluğunu yaşadık. Büyümeyi daha önemli kılan; yenilikçi ürün, hizmet veya dağıtım kanalı yolu ile sigortacılığa katma değer sağladığımıza inandığımız ve kendimize hedef olarak belirlediğimiz pazar kesimlerinde geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da başarıya ulaşmış olmamızdır.

Chartis Sigorta olarak yepyeni hedeflerimiz ve müşterilerimize özel çözümlerimiz ile hizmet yelpazemizi genişletmeye devam edeceğiz. Türkiye pazarına olan bu yaklaşımımız Chartis Sigorta'ya Kaza, Genel Sorumluluk, Nakliyat ve Seyahat Sağlık sigortalarında pazarın öncü firmalarından biri olma ve var olan pozisyonunu geliştirme imkânı sağlamıştır. Chartis Sigorta aynı zamanda Finansal Kayıplar ve Emniyeti Suistimal sigortalarında sigorta sektörünün lider şirketi olmaya devam etmiştir.

2010 yılının Türk sigorta sektörü açısından verimli bir dönem olması ve sektörün yakaladığı büyüme trendinin ivme kazanmasını dileriz. Tüm Chartis Sigorta çalışanlarına ve uzmanlıklarıyla müşterilerimize yön veren acentelerimize 2009'daki mükemmel çalışmalarından dolayı teşekkür eder saygılarımı sunarım.

Göktuğ Gür
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı
CHARTIS SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2009 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YILSONU FİNANSAL RAPORU

Chartis Sigorta A.Ş.'nin 2009 faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen Faaliyet Raporu'nun T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na 7 Ağustos 2007 tarih, 26606 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

03 Mayıs 2010



Muharrem Güven
Finansal Kontrolör ve
Yönetim Kurulu Üyesi



Göktuğ Gür
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Başkanı

SEKTÖRDE CHARTIS SİGORTA

Chartis Sigorta A.S., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtımı, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak Chartis Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, Chartis Sigorta'yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. Chartis Sigorta A.Ş.'nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır. Küresel mevcudiyeti, uluslararası deneyimi ve gelişmiş hasar ağı sigortalılarına güven vermektedir.

2009 yılsonu itibarı ile 33 yöneticisi ve 151 personeli ile toplam 184 çalışanı bulunan Chartis Sigorta'nın yurt genelinde 6 bölge müdürlüğü bulunmaktadır. Ürünlerini 243 acente, 55 broker ve 4 banka aracılığı ile müşterilerine ulaştırmaktadır. Sigortalılar 7 gün 24 saat aralıksız olarak internet sitesinden hasarlarını görüntüleyebilmekte ve bilgi alabilmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERLE İLGİLİ OLARAK ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME UYGULAMALARI

- Sistem sunucuları ve veri tabanı terfi ettirilmiştir. Sistem alt yapımızı destekleyen sunucular yeni işlemci ve bellek depolama alanı eklentileriyle güçlendirilerek yeni uygulama sunucuları sistem alt yapısına ilave edilmiştir.
- Tahsilât süreçlerimizi hızlandıracak ihtar ve iptal uygulamalarınızı içeren bağımsız sanal pos uygulamamız hayata geçirilmiştir.
- Uzatılmış Garanti ürünümüz 2009 yılında geliştirilerek 2010 yılında piyasaya çıkartılmıştır.
- Şirket bilgisayarlarından veri sızma ihtimaline karşılık DLP uygulaması geliştirilmiştir.
- DASK ve merkezi sigortacılık sistemi arasında online entegrasyon sağlanmıştır.
- 3 adet banka ile sanal pos ödeme sistemi uygulamalarına başlanılmıştır.

**GENEL KURULA SUNULACAK
YILLIK FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

Chartis Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na

Chartis Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 12 Mart 2010 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Chartis Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 13 Mayıs 2010

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

GÖKTUĞ GÜR

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı

Göktuğ Gür 8 Aralık 1999'da Chartis Sigorta'ya Finansal Sigortalardan sorumlu Müdür olarak atanmış, Mart 2002'de kariyerine Acenteler Direktörü olarak devam etmiştir. 2005 yılının Aralık ayında Chartis Sri Lanka'ya 'Ülke Müdürü' olarak atandıktan sonra bir yıl boyunca bu ülkede görevini başarıyla sürdürmüştür. Kasım 2008'de tekrar Türkiye'ye dönerek Chartis Sigorta'ya 'Genel Müdür' olarak atanmadan önce Chartis Pakistan'ın 'Ülke Müdürü' olarak iki yıla yakın görev yapmıştır.

1973 doğumlu olan Göktuğ Gür Bilkent Üniversitesi' İşletme bölümünden mezun olmuştur. Sayın Göktuğ Gür New Hampshire Üniversitesinde Finans dalında MBA yapmıştır.

MICHAEL WHITWELL

Yönetim Kurulu Üyesi

Michael Whitwell Chartis Grubuna 1984 yılında Bermuda uluslararası müşteri yöneticisi olarak katılmıştır. Kariyerine 1991 yılında Londra'da uluslararası müşterilerin risk yöneticisi olarak devam eden Michael Whitwell Nisan 2006 tarihinde Orta Avrupa bölgesi yöneticiliğine atanmıştır. Temmuz 2008 tarihinde ise CHARTIS MEMSA başkanlığına atanmıştır.

SUMANTH BADIGA

Yönetim Kurulu Üyesi

Chartis Grubunun MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1992 yılında katılmıştır.

Badiga aynı zamanda Chartis MEMSA bölgesindeki çeşitli ülke ve komitelerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Badiga 2000 yılında Hindistan merkezli Tata AIG Sigorta şirketinde yine Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. Tata Grup'taki görevi sırasında 5 yıldan az bir süre içerisinde 100 Milyon Amerikan Dolarının üzerinde bir üretim hacmine ulaşan Tata Grup ile olan ortaklık iş planının yürürlüğe konmasında büyük katkıları olmuştur. Aynı zamanda Chartis'in Amerika dışındaki sigortacılık faaliyetlerinin finansal planlanması ve analiz edilmesinde görevli bir grubu yöneticiliğini üstlenmiştir.

Sumanth Badiga Hofstra Üniversitesinden mezun olmuş ve University of Rochester'da Simon Graduate School of Business'de yüksek lisansını tamamlamıştır.

ASIF IQBAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Asif Iqbal, Chartis Grubunun MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1994 yılında Arap Bölgesi Hukuk Müşaviri olarak katılmıştır.

Daha öncesinde 2001–2004 yılları arasında Rasmala Investment şirketinde Hukuk Bölümünün başında bulunmuştur. 2001 yılında CMC Group PLC şirketinde, 2000–2001 yıllarında GE Life şirketinde ve 1998–2000 yılları arasında da Sharman Law and Bedford şirketinde Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır.

SEMA BULUTLU

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

8 Ağustos 2002 yılında Chartis Sigorta'da 'Hasar Direktörü' olarak göreve başlamıştır. 1967 doğumlu olan Sema Bulutlu Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezundur, Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında başlamıştır.

OYA ÇETİNKAYA

Yönetim Kurulu Üyesi ve Hukuk Müşaviri

Oya Çetinkaya Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur ve Teksas Üniversitesinde Şirketler Hukuku ve Uluslararası Hukuk dalında LLM programını tamamlamıştır. Chartis Sigorta'ya Mayıs 2006'da başlayan Çetinkaya profesyonel iş hayatına 1988 yılında başlamıştır. Türkiye ve Yurtdışında birçok şirkette Hukuk alanında görev yapmıştır.

MUHARREM GÜVEN

Finansal Kontrolör

1 Şubat 1994 tarihinde Chartis Sigorta'da Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda göreve başlamıştır. 1968 doğumlu olan Muharrem Güven, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezundur. Chartis Sigorta'da "Finansal Kontrolör" ve "İç Kontrol Yöneticisi" olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KURULU

Tuba TOKSES **Kanuni Denetçi**

Tuba Tokses Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümü’nden mezun olmuştur. Kariyerine 1998 yılında Arthur Andersen’da denetçi olarak başlamıştır ve 2003 yılına kadar şirketin Lüksemburg ve Dubai ofislerinde çalışmıştır. 2003–2007 yılları arasında ise Pepsi Cola International şirketinde Bölgesel Planlama Sorumlusu olarak görev yapmıştır. Halen AIG Sigorta Hayat A.Ş.’de Finansal Kontrolör olarak görev yapmaktadır.

M. Bilgütay YAŞAR **Kanuni Denetçi**

Bilgütay, Sayıştay Başkanlığı’nda 1,5 yıllık Sayıştay Denetçiliği görevinden sonra, Maliye Bakanlığı’na girerek 10 yıl Maliye Müfettişliği yapmıştır. 1996 yılında PricewaterhouseCoopers Türkiye, İstanbul ofisine katılmış olup ağırlıklı olarak ilaç, turizm, otomotiv ve sigorta sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin denetim ve danışmanlık projelerinde yer almıştır.

Yeminli Mali Müşavir (YMM) unvanına sahiptir ve halen PricewaterhouseCoopers’ta şirket ortağı olarak görev yapmaktadır.

YÜRÜTME KURULU

GÖKTUĞ GÜR Genel Müdür

Sn. Göktuğ Gür’ün özgeçmişi sayfa 13 de yer almaktadır.

SEMA BULUTLU Genel Müdür Yardımcısı – Hasar Direktörü

Sn Sema Bulutlu’nun özgeçmişi sayfa 14 de yer almaktadır.

MUHARREM GÜVEN Finansal Kontrolör

Sn Muharrem Güven’in özgeçmişi sayfa 14 de yer almaktadır.

CELAL PEKDEMİR

Kurumlar Sigortalar Direktörü

Haziran 1989 yılında Chartis Sigorta’da göreve başlamıştır. Uzun yıllar Chartis Sigorta’da Yangın ve Enerji Departmanlarının yönetimini birlikte yürüten Celal Pekdemir, Chartis Sigorta’da Kurumlar Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaktadır.

YEŞİM BAŞARAN

İnsan Kaynakları Direktörü

Haziran 1997 yılında Chartis Sigorta’da göreve başlayan Sayın Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi ‘Kimya Mühendisliği’ bölümünden mezundur.1965 yılında doğan Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi ‘Uluslararası İlişkiler ‘ master programını bitirdikten sonra iş hayatına ilk olarak 1989 yılında Unilever’de başlamıştır.

İÇ DENETİM SİSTEMLERİ KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ**MUHARREM GÜVEN**

İç Kontrol Yöneticisi

Sn Muharrem Güven’in özgeçmişi sayfa 14 de yer almaktadır.

ÖZGÜR BULUTCU

Risk Yönetim Müdürü

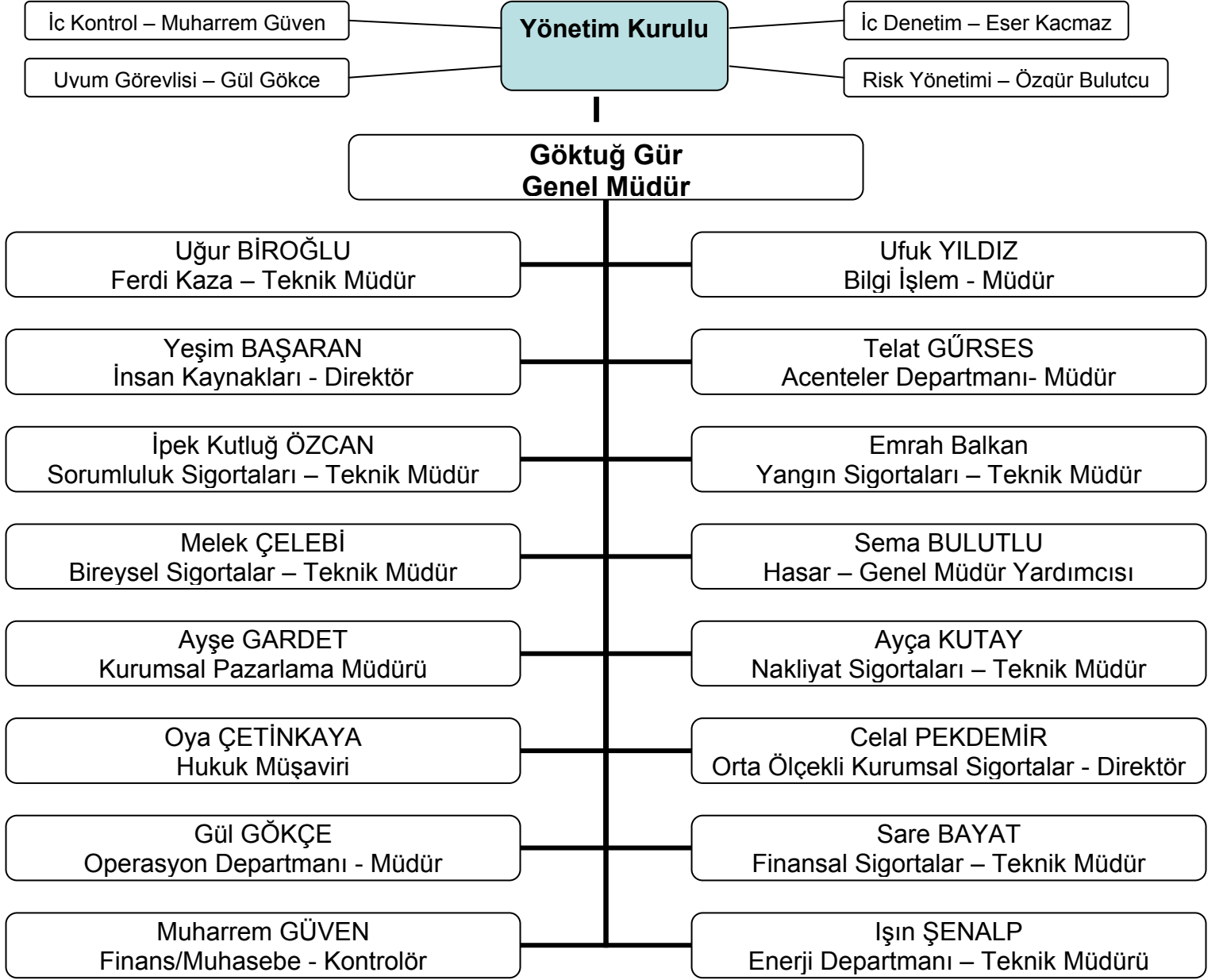
Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü’nden mezun olduktan sonra Bahçeşehir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Mühendislik Yönetimi yüksek lisans programından mezun olmuştur. Şirketimizdeki iş kariyerine 2006 yılında Muhasebe ve Mali İşler Departmanı’nda başlamıştır.

ESER KAÇMAZ

İç Denetim Müdürü

Uludağ Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olan Eser Kaçmaz, 1997 yılından beri Chartis Sigorta’da görev yapmaktadır. 13 yıllık finans tecrübesinin ardından 2009 yılında Chartis Sigorta’da iç denetim müdürü olarak görev yapmaya başlamıştır.

ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Chartis Sigorta İnsan Kaynakları Politikası:

İnsan Kaynakları Politikamız, Chartis Vizyon ve değerleri çerçevesinde, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak zengin bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu doğrultuda Chartis grubu, çalışanlarının hem yerel hem de uluslararası eğitim ve gelişim kaynaklarından faydalanmasına fırsat verir.

Bu yöndeki İnsan Kaynakları uygulamalarımız, genel olarak beş başlık altında aşağıda sunulmaktadır.

1- Kariyer Planlama

Chartis Sigorta’da tüm çalışanların mesleki gelişimleri İnsan Kaynakları ve bağlı oldukları yöneticiler tarafından yakından izlenir. Kariyer planlaması yapılırken performansın yanı sıra, iş tatmini de çok önemli bir unsurdur. Şirketin farklı birimleri arasında yatay geçişlerin kolaylıkla yapılabilmesi anlamında esnek bir yapılanma mevcuttur.

Ayrıca kritik pozisyonlarda yüksek performans gösteren çalışanların kariyer planlamaları, Chartis Grubunun global yetenek havuzu içerisinde yapılır.

Yönetim ortaklığı olarak adlandırılan programlarla, iyi eğitim görmüş ve çok iyi derecede İngilizce bilen gençler, profesyonel hayatlarının başında şirkete kazandırılmaktadır. Bu kişilerin ortalama 1 yıllık işbaşı eğitiminin ardından sigortacılığın belirli teknik branşlarında uzmanlaşmaları hedeflenir. Bu programla istihdam edilen çalışanların uzun vadede uluslararası bir kariyer imkânı yakalama şansları yüksektir.

Kariyer: Çalışanlara, Chartis Grup intranetindeki bir web sitesi kanalıyla, kişisel beceri ve ilgi alanlarını ölçümlemelerine yardımcı olacak pek çok araç sağlanır. Aynı sitede Chartis şirketlerindeki kariyer fırsatları incelenebilir; diğer ülkelerdeki Chartis çalışanlarıyla bir network içerisinde iletişim kurulabilir.

2- Performans Değerlendirme

Chartis Sigorta çalışanlarının gelişiminin sürekliliğini sağlayabilmek için hedef ve yetkinlik bazlı bir performans sistemi uygulamaktadır.

Bu süreç içerisinde, Chartis’in dünyadaki yıllık hedefleri dikkate alınarak, Chartis Sigorta’nın Şirket hedefleri belirlenir. Bunu takiben, her bir çalışan Şirket hedefleriyle uyumlu bireysel hedeflerini yöneticisiyle beraber tanımlar.

Performans sürecinin sonunda çalışanlarının eğitim/gelişim ihtiyaçları belirlenerek kariyer planlamaları yapılır.

3-Eğitim ve Gelişim

Chartis Sigorta çalışanlarının, mesleki ve bireysel becerilerini geliştirebilmeleri için farklı eğitim/gelişim kaynaklarına erişimlerine fırsat tanınır.

Şirket içi eğitimler: İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan başta oryantasyon olmak üzere kişisel gelişime yönelik eğitim programları ve İngilizce yabancı dil bilgisinin gelişimi için, çalışanlarımıza bu konuda da eğitim desteği verilir.

Uluslararası Eğitim Programları: Chartis Grubunun Türkiye dışında düzenlediği eğitim, toplantı ve sertifika programları

E-eğitim: Chartis Global e-learning portalında yer alan 1.500'den fazla online eğitim programı sunulmaktadır.

4- Staj

Başta sigortacılık olmak üzere, üniversitelerin ve ticaret liselerinin ilgili bölümlerinde okuyan öğrencilere yılın belirli dönemlerinde staj imkânı verilir. Sigortacılığı bir meslek olan seçen gençlerin, profesyonel hayata ait ilk tecrübelerini verimli bir öğrenme ortamında edinmeleri sağlanır.

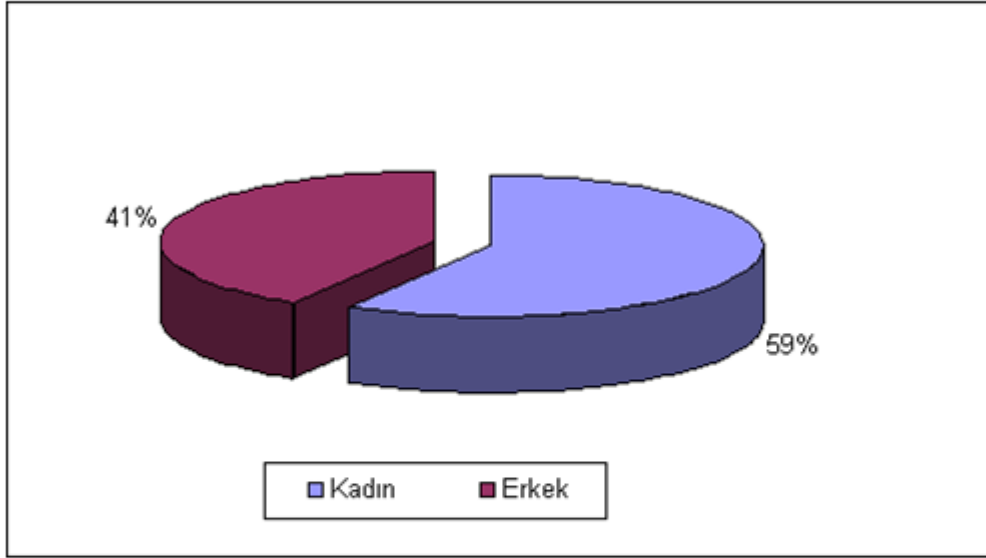
5- Kurumsal İletişim & Sosyal Faaliyetler

Chartis Sigorta çalışanlarının iç iletişimde kullanması için Chartis Sigorta Intraneti hazırlanmış ve İnsan Kaynakları tarafından güncel tutulmaktadır.
Şirketin farklı birimlerinden değişik kademelerde görev yapan çalışan temsilcileri, bir komitesi çatısı altında tüm çalışanlara yönelik sosyal faaliyetler organize ederler. Komite bugüne kadar katılım, paylaşım ve eğlencenin esas olduğu pek çok aktiviteye öncülük etmiştir.

CHARIIS Sigorta - Çalışan Profili

Çalışan Sayısı :184

Kadın - Erkek Çalışan Oranı(%):



Yaş(Ortalama):33

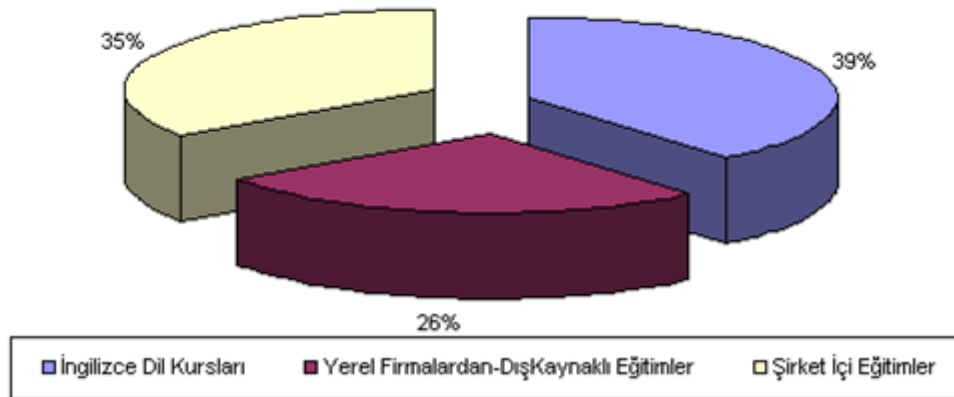
Çalışma Süresi(Ortalama):5

Personel Devinim Oranı :%16

Eğitim Durumu(Lisans ve Lisans Üstü):%65

İngilizce Konuşma Oranı:%60

Çalışanlar İçin Eğitim ve Gelişim programları



Eğitim Ve Gelişim Programları	Adam Saat Katılımcı sayısı *eğitim saati
İngilizce Dil Kursları	401,5
Yerel Firmalardan-DışKaynaklı Eğitimler	273,5
Şirket İçi Eğitimler	359
Total	1.034,00

CHARTIS Sigorta-Departmanların Dağılım Oranı

Üretim Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran(%)
Bireysel Sigortalar	7	3,80
Combined	4	2,17
Enerji	2	1,09
Ferdi Kaza	16	8,70
Finansal Sigortalar	3	1,63
Nakliyat	3	1,63
Sorumluluk	4	2,17
Yangın	1	0,54
Toplam	40	21,74
Servis Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran(%)
Acenteler ve Dağıtım Kanalları	34	18,48
Bölge Müdürlüğü - Yönetim	8	4,35
Broker İlişkileri	1	0,54
Finans ve Muhasebe	26	14,13
Hasar	29	15,76
Hukuk	1	0,54
İç Denetim	1	0,54
İdari İşler	5	2,72
İnsan Kaynakları	4	2,17
Operasyon ve Sistemler	32	17,39
Yönetim	3	1,63
Toplam	144	78,26
Genel Toplam	184	100,00

2009 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Divan Başkanı, Oy Toplama Memuru ve Zabıt Kâtibi'nden oluşan Başkanlık Divanı'nın seçimi ve toplantı sonunda tutanakların imzalanması için Divan'a yetki verilmesi;
2. 2009 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetim Kurulu Raporlarının okunup karara bağlanması;
3. 2009 yılı bilanço, kar-zarar hesaplarının incelenerek karara bağlanması;
4. 2009 yılı karlılık durumunun görüşülmesi ve karara bağlanması;
5. Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin 2009 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası;
6. Temenniler ve Kapanış.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

Yönetim Kurulu 2009 yılı içerisinde 10 kez toplanmıştır. Toplantıların tarihleri ve katılım sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

09 Ocak 2009	– Tam katılım
12 Ocak 2009	– Tam katılım
16 Şubat 2009	– Tam katılım
01 Nisan 2009	– Tam Katılım
30 Nisan 2009	– Tam Katılım
1 Haziran 2009	– Tam Katılım
7 Temmuz 2009	– Tam Katılım
27 Temmuz 2009	– Tam Katılım
03 Ağustos 2009	– Tam Katılım
04 Aralık 2009	– Tam Katılım

01.01.2009 – 31.12.2009 DÖNEMİ
DENETÇİLER RAPORU
CHARTIS SİGORTA A.Ş. GENEL KURULU'NA

Şirketin Unvanı : Chartis Sigorta A.Ş.
Merkezi : Emirhan Caddesi No: 109 Atakule A Blok Kat: 7-8
Dikilitaş, Beşiktaş-İstanbul
Sermayesi : 43.566.350,00 TL.
Faaliyet Konusu : Sigortacılık
Denetçi İsmi : M. Bilgütay Yaşar ve Tuba Tokses.

Şirket Hesapları ve Defterler

Üzerinde Yapılan İnceleme : Şirket defter ve hesapları müteaddit tarihlerde tetkik edilmiş belgelere inilerek yapılan tetkikte, şirket kayıtlarının Türk Ticaret Kanunu ve Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda olduğu görülmüştür.

Şirket Veznesi Sayımları : Şirket veznesi 01.01.2009 – 31.12.2009 dönemi için 3 kez sayılmış ve sayım sonuçlarının kayıtlara mutabık olduğu görülmüştür.

Kıymetli Evrak Sayımı : Şirkete tevdi edilen her türlü kıymetli evrakın kayıtlara uygun olarak, noksansız muhafaza edildiği görülmüştür.

İntikal Eden Şikâyetler : Denetim döneminde kurulumuza herhangi bir şikâyet ve yolsuzluk ihbarı olmamıştır.

Şirketin 01.01.2009 – 31.12.2009 dönemini kapsayan hesap ve işlemlerini, Türk Ticaret Kanunu, ilgili mevzuat, Şirketin esas sözleşmesi ve muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız. Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31.12.2009 tarihli bilanço, Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2009 – 31.12.2009 dönemine ait gelir tablosu da gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilançonun ve Gelir – Gider Tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulunun aklanmasını onaylarınıza saygıyla arz ederiz.

DENETÇİ

M. Bilgütay YAŞAR



DENETÇİ

Tuba TOKSES



ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Chartis Sigorta dâhil olduğu risk grubu kapsamında, risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, üçüncü taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirketimizin 2009 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan finansal tablo dipnotlarımızdan 45 numaralı dipnotta yer verilmiştir.

İÇ DENETİM UYGULAMALARI

2009 yılında, Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Genelge"sine uygun olarak, İç Denetim Birimi,

- Doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve sorumlu olacak şekilde görev yapmış, tüm çalışma sonuçlarını bu doğrultuda raporlamıştır.
- Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin sigortacılık mevzuatı (kanunlar, kanun hükmünde kararnameler, yönetmelikler, tebliğler, kararlar, genel şartlar, genelgeler vb.) ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, şirketin iç yönergeleri ve iç denetime yönelik yazılı prosedürleri çerçevesinde yürütülmesi amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.
- İç Denetim Birimi, genel müdürlük dahilindeki 2 departmanı denetlemiş ve 6 bölge müdürlüğü için önceki yıllarda yapılan denetim faaliyetlerinin takibini gerçekleştirmiştir.
- Tespit edilen denetim bulgularıyla ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler kontrol edilmiş, aksiyon planları kaydedilmiştir.
- Düzenlenen raporlar ve bu raporlara esas teşkil eden belgeler, İç Denetim Departmanı bünyesinde, gerek fiziki olarak gerekse bilgisayar sistemi üzerinde kayıtlı tutularak muhafaza edilmektedir.

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2009 yılına ait Bilanço, Gelir Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Özsermaye Değişim Tablosu ve Nakit Akış Tablosunu onay ve görüşlerinize saygı ile sunarken sektörümüzde yaşanan gelişmelerin kısa bir özetini vermekte fayda görüyoruz.

2008 yılından itibaren ülkemizde de etkisini hissettiren küresel ekonomik kriz faaliyet gösterdiğimiz sigorta sektörünü 2009 yılında da olumsuz etkilemiştir 2009 yılı sonu itibariyle hayat dışı prim üretimi %4 ile son yılların en düşük büyümesini gerçekleştirmiştir. 2009 yılına ait Türkiye İstatistik Kurumu'nun yayınladığı verilere göre Tüketici Fiyatları Endeksi % 6,5 olarak gerçekleşmiştir.

Dünyada ki genel finansal verilere baktığımızda tüm dünya genelinde enflasyon ekonomilerdeki daralma ve büyüme oranlarının azalmasıyla düşüş eğilimine girmiştir. Yaşanan bu krizin sigorta sektörüne etkilerinin 2010 yılı içerisinde azalacağını beklemekteyiz. 2010 yılında hedefimiz; Chartis Sigorta'nın yaygın hizmet ağını daha geliştirerek müşterilerimize en kapsamlı hizmeti sunması ve Türk sigorta sektörüne olan katkılarımızın sürmesidir.

2009 yılı sonunda net karımız 378 bin TL olarak gerçekleşirken aktif büyüklüğümüz 180,7 milyon TL'ye ulaşmıştır. Aşağıda 2009 yılı sonu itibari ile bir önceki yıla oranla brüt primlerde gerçekleşen değişimleri görebilirsiniz.

	2008 BRÜT	2009 BRÜT	
ANA BRANŞ	YAZILAN PRİMLER	YAZILAN PRİMLER	BRÜT PRİM DEĞİŞİM ORANI
FİNANSAL KAYIPLAR	8.165.526	13.814.677	69,18%
GENEL SORUMLULUK	34.956.097	30.516.988	-12,70%
GENEL ZARARLAR	6.162.318	4.440.289	-27,94%
HASTALIK/SAĞLIK	5.897.733	5.987.706	1,53%
KARA ARAÇLARI	5.905.145	5.426.551	-8,10%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2.339.957	1.968.904	-15,86%
KAZA	85.193.222	55.864.926	-34,43%
NAKLİYAT	19.906.183	19.620.262	-1,44%
SU ARAÇLARI	479	1.321	175,99%
HAVA TAŞITLARI SORUMLULUK	0	310.979	100,00%
EMNİYETİ SUİSTİMAL	0	11.437.546	100,00%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	17.899.641	25.056.123	39,98%
TOPLAM BRÜT PRİM ÜRETİMİ	186.426.301	174.446.272	-6,43%

2009 yılı sonunda sektörün brüt prim bazında bir önceki yıla göre büyüme oranı % 4,02 olarak gerçekleşmişken, şirketimizde bu oran - %6,43 olarak gerçekleşmiştir. 2009 yılında yaşanan ekonomik krizin etkilerinin 2010 yılında atlatılarak şirketimizin uzun yıllardır yaşadığı büyüme trendini önümüzdeki yılda devam ettireceğine inanmaktayız.

Saygılarımızla,

CHARTIS SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI (%)	2008	2009
------------------------------	------	------

1. Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar		
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	495,7	268,8
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	20	35,9
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	45,4	91,5

2. Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar		
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	49,2	61,3
Cari Oran	150,7	165,5

3. Karlılık Oranları		
Hasar Prim Oranı (Net)	32,4	30,7
Teknik Kar / Alınan Primler (Net)	11,7	0,5

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ VE GELİŞİMİ ('000)	2008	2009
ÖDENEN TAZMİNAT - BRÜT	38.386	50.485
ÖDENEN TAZMİNAT - KONSERVASYON PAYI	22.302	26.360
HASAR PRİM ORANI - NET	32,40%	30,70%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER					
('000 TL)	2005	2006	2007	2008	2009
AKTİF KALEMLER					
Nakit Değerler	13.038	15.892	8.831	36.022	32.462
Menkul Değerler	29.618	36.207	38.815	56.460	78.396
Sabit Değerler	3.048	2.282	1.850	2.339	1.877
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	1.287	1.326	2.553	4.387	3.675
Toplam Aktifler	73.253	88.723	97.895	187.800	180.717
PASİF KALEMLER					
Teknik Karşılıklar	27.499	40.818	49.489	83.887	70.928
Özkaynaklar	20.469	22.040	23.261	37.611	64.881
GELİR VE GİDER KALEMLERİ					
Teknik Gelirler	59.595	80.464	107.919	88.582	105.455
Teknik Giderler	45.462	67.152	87.398	75.531	105.073
Teknik Kar / Zarar	14.133	13.312	20.521	13.051	383
Mali Gelirler	6.505	4.741	3.239	12.791	6.457
Mali Giderler	7.814	1.591	9.909	5.241	6.685
Genel Giderler	10.425	13.506	15.321	19.387	27.543

RİSK TÜRLERİ İTİBARI İLE UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin uygulamakta olduğu risk politikaları yazılı esaslar halinde yönetim kurulu tarafından uygulamaya konulmuştur. Şirketimizin bu politikalar dahilinde yakından takip ettiği risk grupları aşağıda belirtilmiştir.;

- **Sigorta ve Reasürans Riski:** Şirketimiz her yılsonunda gelecek yıla ait trete anlaşmalarını hazırlamaktadır. Branş bazında, şirketin sermaye yapısının gücü ve mevcut uluslararası reasürans piyasa koşulları göz önüne alınarak hazırlanan anlaşmalarda şirketimizin kabul edebileceği asgari ve azami risk limitleri belirlenmektedir. Katastrofik olaylar göz önüne alınarak bu riskin yüksek olduğu branşlarda trete bazında ek korumalar sağlanmaktadır.
- **Likidite Riski:** Şirketimiz olası herhangi bir nakit sıkışıklığına karşın düzenli aralıklarla nakit oranlarını hesaplamakta ve analizlerini yapmaktadır.
- **Piyasa Riski:** Sermaye piyasalarındaki gelişmeler piyasa riski kapsamında sürekli yakından takip edilmektedir. Şirketimizin sahip olduğu dövizlerin şirket üzerinde bıraktığı risk belirli sürelerde hesaplanır ve elde edilen sonuçlara göre yabancı para pozisyonu oluşturulur. Mevduatların getirileri ve limitler dâhilinde hareket edilmesinin sağlanması yine piyasa riski dâhilinde üst yönetime rapor edilir.
- **Operasyonel Risk:** Şirketimizin insan kaynaklarının etkin kullanılabilmesi için önceden belirlenen operasyonel riskler izlenir. Operasyonel riskin yönetilmesi kişilerden kaynaklanabilecek ya da kötü niyetle oluşabilecek kazaların önüne geçmede fayda sağlamaktadır.



İLETİŞİM BİLGİLERİ

- **CHARTIS Sigorta A.Ş.**
Dikilitaş Mahallesi, Emirhan Caddesi,
No:109 Atakule Kat:1-7-8-13
Beşiktaş /İstanbul
Tel: 212 236 4949
Faks: 212 236 4950
Email: iletisim@chartisinsurance.com
- Müşteri İletişim Merkezi:
444 1 244 (İstanbul, Ankara, İzmir için)
0 212 444 1 244 (Diğer iller için)

Adana Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad.Gülbahçesi Sitesi
A Blok K:2 No:79
Seyhan
Tel. 0322 459 41 15 - 0322 459 41 20
Faks. 0322 459 42 28
email.adana-bolge@chartisinsurance.com

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. Göreme Sk.
Nazmi Bey İş Mrk. No:1 K:3
Kavaklıdere-Ankara
Tel. 0312 466 67 00
Faks. 0312 466 67 07
email.ankara-bolge@chartisinsurance.com

Bursa Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. No:4 D.204
Eser Emre İş Mrk. K:2
Setbaşı-Bursa
Tel. 0224 224 33 95 - 0224 224 29 91
Faks. 0224 224 16 64
email.bursa-bolge@chartisinsurance.com

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Dikilitaş Mahallesi, Emirhan Caddesi,
No:109 Atakule Kat:1
Beşiktaş
Tel. 0212 236 49 49
Faks. 0212 236 49 50
email.istanbul-bolge@chartisinsurance.com

İzmir Bölge Müdürlüğü

Halit Ziya Bulvarı. Kayhan İş Mrk.
No:42 K6 D: 601
Alsancak
Tel. 0232 425 66 61
Faks. 0232 425 65 99
email.izmir-bolge@chartisinsurance.com

Samsun Bölge Müdürlüğü

Pazar Mh. Çiftehamam Cd.
No:1 K.4 d.13/14
Tel. 0362 435 38 38
Faks. 0362 435 55 58
email.samsun-bolge@chartisinsurance.com