



AIG SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU 2013

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
AIG Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi	5
AIG Sigorta'nın Ortaklık Yapısı	6
Başlıca Finansal Göstergeler	7
AIG Sigorta 2013 Yılı Teknik Sonuçları	8
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı	9
Sektörde AIG Sigorta	14
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları	15

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uygulamaları

Yönetim Kurulu	16
Yürütme Kurulu	17
İç Denetim Sistemleri	18
Organizasyon Yapısı	20
İnsan Kaynakları Uygulamaları	21
Genel Kurul'a ilişkin Hususlar	27
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	28

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	29
İç Denetim Uygulamaları	29
Özet Yönetim Kurulu Raporu	30
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	32
Özet Finansal Bilgiler	33
Risk Yönetimi Uygulamaları	34
AIG Sigorta Anonim Şirketi'nin Bağlı Şirket Raporu	36
Bağımsız Denetim raporu	
31.12.2013 Tarihli Ayrıntılı Solo Bilanço	
01.01.2013 – 31.12.2013 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu	
2013 Yılı Bilançosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	
2013 Yılı Gelir Tablosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	

KURUMSAL PROFİL

AIG, 100 yıla yaklaşan deneyimi ile dünyada 100'den fazla ülkede hizmet veren global bir firmadır.

60.000'i aşan çalışan sayısı ile 88 milyon müşterinin tercih ettiği AIG, her iş gününde 118 milyon USD hasar ödemesi yapmaktadır.

AIG Türkiye'de faaliyetine 1976 yılında başlamıştır. Bugün AIG Sigorta, 257 çalışanı ile müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ile tüm dağıtım kanallarında yenilikçi bir yaklaşım sergilemektedir. Sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için doğrudan satış, bankasürans, dijital satış kanalı, çağrı merkezi dışında geleneksel dağıtım kanalı olarak tanımlanabilecek acenteler ve brokerlar ile çalışılmaktadır.

AIG Sigorta pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, farklı ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri pazara sunmaktadır. AIG Sigorta, teknik uzmanlık, finansal güç, üstün hasar servisi, global bir firma oluşundan gelen uluslararası deneyimi ile müşterilerine tam güvence sağlar.

AIG ürün ve hizmetleri ile ilgili detaylı bilgi, AIG Çağrı Merkezi (444 1 244) vasıtasıyla ve www.aig.com.tr kurumsal internet sitesi üzerinden edinilebilir.

Vizyonumuz

Yenilikçi sigorta çözümlerini, farklı dağıtım kanalları üzerinden ve yüksek kalitede bir müşteri hizmeti ile sunarak, hedeflediğimiz piyasada ilk tercih edilen sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Girişimcilik ruhumuz ve çok yönlü bakış açımızla, ortak bölgesel satış noktaları yaratmak ve sektöre standartlar getirerek işimizi ve müşterilerimizi en yüksek noktaya ulaştırmaktır.

Değerlerimiz:

Çalışanlarımız – AIG'de biz, kişilerin formasyonlarını, eğitim düzeylerini ve tecrübelerini gözetererek, kendilerini en iyi ifade edecekleri iş ortamını yaratmaya çalışırız. Amacımız, gerek AIG'de, gerekse dışarıda “değer yaratacak” bireyler ile çalışmak ve onların motivasyonunu her zaman yüksek tutmaktır.

Müşteri Odaklılık – AIG'de biz, müşteri talep ve beklentilerini takip eder, beklentilerin ötesine geçecek, müşterilerimiz için biz “çözüm ortağı” olacak çalışma prensiplerimizi günlük işlerimize yansıtırız.

Performans – AIG'de biz, etik kurallar çerçevesinde, sonuç odaklı çalışmalar gerçekleştirir, projelerimizi tüm boyutları ile sahiplenerek sonuç getirecek şekilde çalışırız. Tüm

Çalışanlarımız AIG'nin müşterilerine olan sorumluluğunu bilir, AIG'nin gücünü, vizyonunu müşterileri ve iş paydaşları ile tüm ilişkilerine yansıtırlar.

Güvenilirlik – AIG'de biz, ahlaki kurallar ve iş etiği çerçevesinde çalışırız. Müşterilerimizin hakları ve kişilik özgürlükleri, şirketimize ait bilgiler ve dokümanlar, kayıtlar, yani kurumsal hafızamız, şirket prosedürlerimiz dahilinde kayıt altında tutulur. AIG alışanları, AIG hedeflerine paralel, toplum ve çevreye saygılı iş prensipleri çerçevesinde çalışırlar.

Saygı – AIG'de biz, başarıyı, bir takım oyunu olarak görürüz. Takım oyunumuzun temelinde de birbirimize, görev tanımlarımıza, formasyon ve tecrübemize saygı duymak yatar. Global vizyon ve hedeflere bağlı oluşturulmuş ve lokalize edilmiş iş planlarını, tüm departmanlar ve çalışanlar olarak tam koordinasyon içerisinde gerçekleştirir, saygı çerçevesinde paylaşımda bulunuruz. AIG'de başarı, kurum başarısının kişisel hedeflerden yukarıda tutulduğu bir ortamda kazanılır.

Girişimcilik – AIG'de biz, tüm dünyada yeni ürün ve hizmet geliştirme kabiliyeti ile ön plana çıkan bir firmanın yeleri olduğumuzun bilincindeyiz. AIG alışanlarının sadece ticari alanda değil, sosyal sorumluluk alanında da fikir ve proje geliştirmesini, yüksek enerji ile bu projelerin gerçekleştirilmesi için emek sarfetmesini bekleriz.

AIG SİGORTA’NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

1976

American Home Sigorta A.Ş. ünvanı ile Türkiye sigorta pazarına temsilcilik olarak giriş yaptı.

1989

American Home Sigorta A.Ş. adı altında şirket kuruluşu gerçekleşti.

1999

Şirket ismi AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2003

Adana ve Bursa bölge müdürlükleri faaliyete başladı.

2004

Samsun bölge müdürlüğü faaliyete başladı.

2009

Şirket ismi Chartis Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2012

Şirket ismi AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

AIG SİGORTA’NIN ORTAKLIK YAPISI

Şirketin Unvanı	Nominal Sermaye	Pay Sahibi	Pay Sahibi Unvanı	Pay Tutarı (TL)
AIG Sigorta A.Ş.	14.606.634.992	AIG MEA Holdings Limited		146.066.349,92
	4	Muammer Süleyman Sağıroğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	0,04
	1	Muharrem Güven	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sema Bulutlu (Tüfekçiler)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	0,01
	1	Emine Oya Çetinkaya (Özarlan)	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Hakan Alkış	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
Toplam	14.606.635.000			146.066.350.00

Şirketin ortaklık yapısında 2013 yılı içerisinde aşağıda belirtilen değişiklik olmuştur;

- Yönetim Kurulu Başkanı Michael John Whitwell yerine Muammer Süleyman Sağıroğlu atanmıştır. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Muammer Süleyman Sağıroğlu’nun yerine ise Sema Bulutlu Tüfekçiler atanmıştır.
- Yönetim Kurulu üyeleri Michael John Whitwell, Asif Iqbal, Wayne Alan Abraham Yönetim Kurulu üyeliklerinden istifa etmiştir.
- Hissedar Michael John Whitwell, Asif Iqbal, Wayne Alan Abraham’ın her birinin beher değeri 0,01 TL olan hisseleri Muammer Süleyman Sağıroğlu tarafından devralınmıştır.
- Chartis Mems Holdings Inc.’in hisseleri AIG MEA Holdings Limited tarafından devralınmıştır.
- Şirket sermayesi 43.566.350.00 TL’den 146.066.350.00 TL’ye artırılmıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

FİNANSAL SONUÇLAR (Bin YTL)	2012	2013	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	218.264	275.922	26,42
Toplam Aktifler	219.175	376.529	71,79
Özkaynaklar	67.120	156.463	133,11
Teknik Gelirler	89.023	98.810	10,99
Teknik Kar / Zarar	2.299	-8.950	-489,30
Mali Gelirler	10.449	17.593	68,37
Mali Kar / Zarar	-2.658	1.874	170,52
Dönem Net Karı / Zararı	-4.899	-10.160	-107,39

Oranlar (%)	2012	2013
Cari Oran	170,5	155,5
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	325,2	176,3
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	30,6	41,6
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	61,1	39,2
Hasar Prim Oranı (Net)	28,4	36,9

AIG SİGORTA’NIN 2013 YILI TEKNİK SONUÇLARI

	2013	2012	Değişim (TL)	Değişim (%)
I. TEKNİK GELİRLER	98.810.170	88.181.251	10.628.919	12,05%
Alınan Primler	275.922.588	218.263.826	57.658.762	26,42%
Reasüröre Devredilen Primler	-147.519.957	-127.351.434	-20.168.523	15,84%
Kazanılmamış Prim Karşılığında Değişim	-37.180.707	-12.154.101	-25.026.606	205,91%
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-1.187.971	655.007	-1.842.978	-281,37%
Diğer Gelirler	9.555.602	9.609.515	-53.913	-0,56%
Tahakkuk Eden Rücü ve Sovtaj Gelirleri	-779.385	-841.562	62.177	-7,39%
II. TEKNİK GİDERLER	-107.759.709	-85.882.398	-21.877.311	25,47%
Brüt Ödenen Tazminatlar	-116.154.076	-67.518.327	-48.635.749	72,03%
Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	87.222.857	41.318.017	45.904.840	111,10%
Muallak Tazminat Karşılığı	-34.817.098	-28.544.253	-6.272.845	21,98%
Muallak Tazminat Karşılığında Reasürör Payı	31.266.767	33.039.020	-1.772.253	-5,36%
Diğer Teknik Giderler	-1.281.010	-951.575	-329.435	34,62%
Alınan Komisyonlar	27.674.192	23.267.317	4.406.875	18,94%
Ödenen Komisyonlar	-55.112.650	-44.559.359	-10.553.291	23,68%
Faaliyet Giderleri	-46.558.691	-41.933.238	-4.625.453	11,03%
II. TEKNİK KAR / ZARAR	-8.949.539	2.298.853	-11.248.392	-489,30%

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

2013, AIG Sigorta için başarılarla dolu bir yıl olmuştur.

Türkiye sigorta sektörünün %22 büyüdüğü 2013 yılında AIG Sigorta %31'lik büyüme seviyesi ile sektörün dikkat çeken markalarından biri haline gelmiştir. Bu başarının ardında tüketici sigortalarında gösterdiğimiz %48 seviyesindeki rekor büyüme ile ticari sigortalarda gösterdiğimiz %13 seviyesindeki büyüme rakamları yatmaktadır. Şirketimizin yılın ikinci ayında gösterdiği büyüme performansı %70 seviyelerine ulaşmıştır.

AIG Sigorta, dünyanın lider sigorta şirketlerinden AIG'nin öncelikli yatırım yapılmasına karar verilen üyelerinden biri olarak "tüm kanallarda büyüme" stratejisine bağlı planlarını uygulamaya almıştır.

İnsan Kaynağımız – Çalışanlarımız:

Yüksek nitelikli, sektör tecrübesine sahip, genç dinamik çalışanlarımız, gösterdiğimiz başarının mimarlarıdır. 2013 sonu itibariyle 255 kişilik bir aile olan AIG Sigorta, şirketin gösterdiği büyümeye paralel bir biçimde gelişmektedir. Şirket çalışanlarımızın eğitim düzeyleri ve tecrübelerini gözetenek, kendilerini en iyi ifade edecekleri iş ortamını yaratmak üzere çalışmaktayız. Amacımız, gerek AIG'de, gerekse dışarıda değer yaratacak bireyler ile çalışmaktır.

AIG - HSBC Stratejik İşbirliği:

AIG Sigorta'nın Türkiye'de tüm kanallarda ve ürün gruplarında istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etme stratejisinin önemli yapı taşlarından bir tanesi, Eylül 2013'de HSBC ile gerçekleştirdiğimiz stratejik işbirliği olmuştur. 10 yıllık süre ile yapılan bu işbirliği neticesinde AIG Sigorta, hayat dışı sigorta ürünlerinde, HSBC Türkiye müşterileri için münhasır sigorta tedarikçisi haline gelmiştir. HSBC Türkiye müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan geniş yelpazedeki ürünlerimizi HSBC Türkiye müşterilerine, şubeler, çağrı merkezi, ATM'ler ve internet bankacılığı gibi kolay ulaşılabilir kanallar üzerinden, satış öncesi ve sonrasında müşteri odaklı hizmet vererek sunmaktayız.

2014 yılında HSBC Türkiye müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik geliştirilmiş yeni ürünleri, yeni kanallar vasıtasıyla sunmaya devam etmeyi hedeflemekteyiz.

Acente ve Broker Kanalında Büyüme:

2013 yılında acente ve brokerlarımızın etkin yönetimi ve dağıtım kanalımıza doğru iş ortağı olabilmek için dağıtım kanalında yeniden yapılanmaya gidilmiştir. Acentelerimiz, ulusal brokerlarımız ve global brokerlarımız, sektörde tecrübeli, dinamik ekibimiz tarafından yönetilmektedir. Acente kanalımızda etkinliği arttırmak adına geliştirdiğimiz "AIG Kazananlar Kulübü" projesi ile tüm acentelerimiz, AIG Sigorta tarafından belirlenen satış performansı, iş geliştirme potansiyeli ve çeşitliliği gibi farklı kriterler gözetilerek çeşitli avantajlardan

faaydalanmaktadır. Acente ve broker kanalımız ile tam bir iş ortaklığı ve güvene dayalı işbirliğimiz artarak devam edecektir.

Tüm Kanallarda ve Ürün Gruplarında Büyüme Hedefi:

Türkiye gibi gelişime açık bir ülkede sigorta konusunda toplumu bilinçlendirme, sigorta ürünlerinin faydaları hakkında olduğu kadar, sigortalılarımızı ürünü doğru kullanma konusunda da eğitmek tüm sektöre düşen önemli bir görevdir. AIG Sigorta olarak farklı müşteri ihtiyaçlarına yönelik hazırlanmış ürünlerimizi farklı kanallardan ulaştırmak ve pastayı büyütmek hedefiyle çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Ekim ayında devreye aldığımız e-ticaret platformu ile müşterilerimize son teknoloji kullanarak kaliteli bir satın alma deneyimi yaşatmayı hedeflemekteyiz.

Dijital Platformda Yatırımlar:

Günümüzde satın alma ve tüketim davranışlarını izleyerek genel eğilime uygun çözümler üretmemiz gerekmektedir. Türkiye gibi dijitalleşme konusunda dünyanın en hızlı gelişen ülkelerinden birinde, özellikle e-ticaret pazarının gösterdiği gelişime paralel olarak yeni dağıtım kanalımız devreye alınmıştır. Şirketimizin web sitesi yenilenmiş, ana sayfamız bireysel müşterilerimize doğrudan ulaşabilmemiz için yeniden tasarlanmıştır. Müşterilerimiz sigorta poliçelerini web sitemizden doğrudan satın alabilmektedirler. Dijital platform dışında alternatif kanallara yaptığımız yatırımı, MCJ Homeshopping alışveriş TV kanalında yaptığımız tanıtım çalışmaları ile zenginleştirmektedir.

Teknoloji Yatırımları ile Operasyonel Verimlilik:

Mevcut iş süreçleri iyileştirilerek operasyonel verimliliğin artması sağlanmıştır.

Mevcut sigortacılık platformumuzu destekleyici nitelikte doğrudan pazarlama uygulaması geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve bu doğrultuda, müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri segmentasyon & analizi ve kampanya yönetimini de destekleyen yeni bir platform kullanıma sunulmuştur.

Global Doküman Yönetim Sisteminin (GDMS) devreye alınması ile Underwriting/İş Birimleri, Operasyon ve Hasar departmanlarının doküman yönetim yeteneği (tarama, yükleme, arama ve erişim) artırılmış ve kağıt tüketimi azaltılmıştır.

Gelecekteki iş ihtiyaçlarımızı karşılayacak şekilde ölçeklenebilir ve günümüz teknolojilerine uygun bir veri merkezi ve donanım altyapısı oluşturulmuştur. Bu amaçla veri merkezi hizmetleri sağlayıcı bir firmayla işbirliğine gidilmiş ve firmanın ortamında tüm güvenlik önlemleri alınarak yeni veri merkezimiz kurulmuştur. Ayrıca şirketimizin gerek global AIG ağına, gerekse Türkiye'deki bölge müdürlüğü ve acente ağına bağlantı kapasiteleri artırılarak, yedekli bir iletişim altyapısı sağlanmıştır.

Müşteri Odaklılık:

AIG Sigorta'da müşteri odaklılık yaklaşımımız ile mevcut ve potansiyel sigortalılarımızın ihtiyaçlarını doğru şekilde anlayıp, doğru ürünü, doğru fiyat ile sunmayı hedeflemekteyiz. Bu

yaklaşımımız çerçevesinde müşterilerimize verim alabilecekleri, ihtiyaçlarını karşılayacak poliçeleri sunan ve satış sonrasında da yüksek kalitede hizmet almalarını sağlayan altyapıyı oluşturmak üzere birçok yatırım yaptık ve yapmaya da devam edeceğiz.

Müşteri İletişim Merkezi'miz, ölçeklenebilir ve modern bir altyapıya sahip bir çağrı merkezi altyapı hizmetleri sağlayıcısının ortamına taşınarak, sunulan hizmetin kalitesinin artırılması sağlanmıştır. Müşteri İletişim Merkezi'mizin karşılamış olduğu çağrılar dinlenerek , kalite değerlendirilmesine tabi tutulmaktadır. HSBC Şubeleri için yardım masası hizmeti kullanıma sunulmuştur.

Müşteri ile olan iletişimi, şikayetleri, talepleri ve buna bağlı tüm yazışmaları sistematik bir şekilde izlemek ve ölçümlemek amacıyla Stream sistemi uygulamaya geçirilmiştir.

Hasar Hizmetlerimizde Mükemmellik Hedefi:

Günümüz iş dünyasında müşteri ilişkileri kuruluşların en önemli rekabet araçlarından biri haline gelmiştir. Müşteri ilişkilerinde mükemmelliği yakalayabilmek için pazardaki eğilimleri, gelişmeleri yakından takip etmek ve iletişim odaklı düşünmek, iş süreçlerini de bu bakış açısına göre kurgulamak gerekmektedir. AIG Sigorta Hasar Hizmetleri olarak iddiamız, sadece işimizi en iyi şekilde yapmak değil, bunu aynı zamanda en etkili, müşterilerimizin hasar anındaki ihtiyaçlarına en hızlı şekilde cevap verebilecek düzeyde, özenli ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile sunmaktır. Hasar hizmeti sunduğumuz sigortalılarımızın %100'lere ulaşan memnuniyet düzeyi, hasar servisimizde sağlamayı hedeflediğimiz hizmet kalitesi için bizleri motive etmektedir. 2014 yılında Hasar Hizmetlerimizin kalitesini ISO 9001 ve ISO 10002 Kalite Belgelerini alarak tescillemeyi hedeflemekteyiz.

Ticari Sigortalarda Uzman, Ödüllü Sigorta Şirketi AIG:

AIG, Global Finance tarafından 2013 yılı Dünyanın En İyi Sigorta Şirketi Ödülü'ne layık görülmüştür. Özellikle ticari sigortalar alanında, ticari yangın, çevre sorumluluk, yönetici sorumluluk, çalışan sorumluluk ve veri güvenliği sigortaları branşlarında bu ödüle layık görülerek bu alanda uzmanlığımız tescillenmiştir.

AIG Sigorta, çok uluslu iş yapan müşterilerimizin sigorta ihtiyaçlarını tek kalemde çözebilecekleri "Multinational" ve siber risklere karşı müşterilerimizin uğrayabilecekleri kayıpları teminat altına alan "CyberEdge" gibi pazarda özel ürünler ile farklılaşmaktadır. 2014 yılında ticari sigortalarda öne çıkacak Çevre Kirliliği Sigortası ile de çok sayıda iş ortağına ulaşmayı hedeflemekteyiz.

İstanbul Bilgi Üniversitesi İşbirliği ile AIG Akademi:

2012 yılında devreye aldığımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirdiğimiz AIG Akademi, çalıştığımız acente ve brokerlar tarafından yoğun bir ilgi ile karşılanmıştır. Ürünlerimiz ile ilgili teknik eğitimlerin yanı sıra satış teknikleri ve kişisel gelişim eğitimleri ile zenginleştirilen programımıza tüm hızıyla devam etmekteyiz. 2014 yılında AIG Akademi, çalışanlarımıza da yayılacaktır. Böylelikle çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Son yıllarda özellikle teknoloji ve insan kaynaklarına yaptığımız yatırımlar ile müşteri deneyimini en üst seviyeye yükselterek hedeflediğimiz alanlarda **ilk tercih edilen sigorta şirketi olmak** hedefimizden ayrılmadan, tüm kanallarda büyüme performansımızı devam ettireceğiz. Çok yakında AIG Sigorta'nın ürün ve hizmet kalitesini yansıtan, çalışanlarımıza daha da verimli olabilecekleri, son teknoloji ile kurgulanmış yeni Genel Müdürlük binamızda faaliyet göstermeye başlayacağız.

40 yıla yaklaşan yolculuğumuzda gösterdikleri katkı ve desteklerden ötürü tüm sigortalılarımıza, acentelerimize, brokerlarımıza, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Süleyman Sağıroğlu
Yönetim Kurulu Başkanı ve
Genel Müdür
AIG SİGORTA A.Ş.

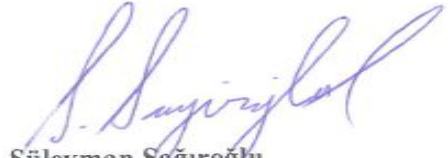
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YILSONU FİNANSAL RAPORU

AIG Sigorta A.Ş.'nin 2013 faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen Faaliyet Raporu'nun T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na 7 Ağustos 2007 tarih, 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

25 Mart 2014



Muharrem Güven
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür Yardımcısı



Süleyman Sağiroğlu
Yönetim Kurulu Başkanı ve
Genel Müdür

SEKTÖRDE AIG SİGORTA

AIG Sigorta, Türk pazarının ve müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarını mükemmel bir şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçi bir yaklaşım sergilemektedir. Sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için doğrudan satış, bankasürans, dijital satış kanalı, çağrı merkezi dışında acenteler ve brokerlar ile çalışılmaktadır.

AIG Sigorta 2013 yılında bankasürans kanalında HSBC ile yapılan 10 yıllık anlaşma neticesinde HSBC'nin elementer (hayat dışı) sigortacılık ürünlerindeki tek tedarikçisi haline gelmiştir. AIG Sigorta Ekim 2013 yılında devreye alınan dijital alışveriş platformu, çağrı merkezi üzerinden yapılan satışlar dışında doğrudan pazarlama faaliyetleri ile öne çıkmaktadır. AIG Sigorta'nın İstanbul, Ankara, İzmir, Samsun, Adana ve Bursa'da Bölge Müdürlükleri ve bunlara bağlı 400'ün üzerinde acenteliği bulunmaktadır. AIG Sigorta, global ve lokal önde gelen brokerlar ile de çalışmaktadır.

AIG Sigorta pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, farklı ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri pazara sunmaktadır. Özellikle Ferdi Kaza Sigortaları, Seyahat Sigortaları, Sorumluluk Sigortaları, Yönetici Sorumluluk Sigortaları, Çevre Kirliliği Sigortaları ve Nakliyat Sigortaları segmentinde ile öne çıkan AIG Sigorta, teknik uzmanlık, finansal güç, üstün hasar servisi, global bir firma oluşundan gelen uluslararası deneyimi ile müşterilerine tam güvence sağlar.

AIG Sigorta'nın 68'i yönetici ve 189'u eleman olmak üzere toplam 257 çalışanı bulunmaktadır.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERLE İLGİLİ OLARAK ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME UYGULAMALARI

- Mevcut iş süreçleri iyileştirilerek operasyonel verimliliğin artması sağlanmıştır.
- Mevcut sigortacılık platformumuzu destekleyici nitelikte doğrudan pazarlama uygulaması geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve bu doğrultuda, müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri segmentasyon ve analizi ve kampanya yönetimini de destekleyen yeni bir platform kullanıma sunulmuştur.
- Şirketimizin web sitesi yenilenmiş, ana sayfamız bireysel müşterilerimize doğrudan ulaşabilmemiz için yeniden tasarlanmıştır. Müşterilerimiz kasko ve seyahat poliçelerini web sitemizden doğrudan satın alabilmektedirler.
- Müşteri İletişim Merkezi'miz, ölçeklenebilir ve modern bir altyapıya sahip bir çağrı merkezi altyapı hizmetleri sağlayıcısının ortamına taşınarak, sunulan hizmetin kalitesinin artırılması sağlanmıştır. Müşteri İletişim Merkezi'mizin karşılamış olduğu çağrılar dinlenerek , kalite değerlendirilmesine tabi tutulmaktadır. HSBC Şubeleri için yardım masası hizmeti kullanıma sunulmuştur.
- Müşteri ile olan iletişimi, şikayetleri, talepleri ve buna bağlı tüm yazışmaları sistematik bir şekilde izlemek ve ölçümlemek amacıyla Stream sistemi uygulamaya geçirilmiştir.
- Global Doküman Yönetim Sisteminin (GDMS) devreye alınması ile Underwriting/İş Birimleri, Operasyon ve Hasar departmanlarının doküman yönetim yeteneği (tarama, yükleme, arama ve erişim) artırılmış ve kağıt tüketimi azaltılmıştır.
- HSBC Çağrı Merkezinden satılan sigortacılık ürünlerinin AIG Sigortaya transferi için bir aktarım sistemi tasarlanmıştır ayrıca HSBC Şubelerinden satılacak ürünler için de şube çalışanlarının performanslarını olumlu yönde destekleyecek kullanımı kolay bir ön yüz tasarlanıp kullanıma sunulmuştur.
- Gelecekteki iş ihtiyaçlarımızı karşılayacak şekilde ölçeklenebilir ve günümüz teknolojilerine uygun bir veri merkezi ve donanım altyapısı oluşturulmuştur. Bu amaçla veri merkezi hizmetleri sağlayıcı bir firmayla işbirliğine gidilmiş ve firmanın ortamında tüm güvenlik önlemleri alınarak 50 m2'lik bir alanda yeni veri merkezimiz kurulmuştur. Ayrıca şirketimizin gerek global AIG ağına, gerekse Türkiye'deki bölge müdürlüğü ve acente ağına bağlantı kapasiteleri artırılarak, yedekli bir iletişim altyapısı sağlanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

SÜLEYMAN SAĞIROĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

Süleyman Sagioglu AIG'deki görevine 1999 yılında Ferdi Kaza Sigortaları departmanı Müdürü olarak başlamıştır. 2005 yılında aynı bölümde bu göreve ek olarak Direk Pazarlama Direktörü görevine atanan Sağiroğlu'nun yönetiminde AIG Sigorta A.Ş. Ferdi Kaza Sigortaları departmanı dünya genelinde en hızlı büyüyen departmanlardan birisi olmuştur. Süleyman Sağiroğlu 2007 yılında Ferdi Kaza Sigortaları Bölge Müdürlüğü'ne terfi ederek, Hindistan'da TATA-AIG ortaklığında kurulan şirkette görev almıştır. Daha sonra AIG'nin MEMSA bölgesinde Ferdi Kaza Sigortaları Bölge Başkan Yardımcısı ve en son olarak içinde Türkiye'nde bulunduğu 21 ülkeyi kapsayan Central Bölgesinde Bireysel Sigortalar Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev alan Sağiroğlu, 2012 yılında AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü'ne atanmıştır. Süleyman Sağiroğlu, Teksas Üniversitesi İş İdaresi bölümü mezunu olup Maryland Üniversitesi'nden Finans Bölümü yüksek lisans derecesine sahiptir.

HAKAN ALKIŞ

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatına Northern Telecom'da başlayan Hakan Alkış AIG'ye 1994 yılında Finans Müdürü olarak katıldı. 1997 yılında Finans Direktörlüğü görevine getirilen Alkış, 1999 yılında Mali İşler Direktörlüğü (CFO) görevini, bu göreve ek olarak 2004 yılında Operasyon departmanı sorumluluğunu da üstlendi. 2007 yılında Dubai'de Operasyon Direktörü (COO) olarak görev alan ve Birleşik Arap Emirlikleri, Kuveyt, Katar, Suudi Arabistan, Umman, Bahreyn, Lübnan ülke operasyonlarından sorumlu olan Alkış, Ekim 2009 – Nisan 2012 yılları arasında Zurich Insurance ME şirketinde Finans Direktörü olarak görev yaptı. Hakan Alkış, 01 Mayıs 2012 tarihi itibarıyla stratejik projelerden sorumlu olarak Chartis Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı görevine getirildi. Hakan Alkış, İstanbul Üniversitesi'nden Kurumsal Finansman yüksek lisans diplomasına sahiptir.

SEMA BULUTLU

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

8 Ağustos 2002 yılında AIG Sigorta'da 'Hasar Direktörü' olarak göreve başlamıştır. 1967 doğumlu olan Sema Bulutlu Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezundur, Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında başlamıştır.

OYA ÇETİNKAYA

Yönetim Kurulu Üyesi ve Hukuk Müşaviri

Oya Çetinkaya Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur ve Teksas Üniversitesinde Şirketler Hukuku ve Uluslararası Hukuk dalında LLM programını tamamlamıştır. AIG Sigorta'ya Mayıs 2006'da başlayan Çetinkaya profesyonel iş hayatına 1988 yılında başlamıştır. Türkiye ve Yurtdışında birçok şirkette Hukuk alanında görev yapmıştır.

MUHARREM GÜVEN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

1 Şubat 1994 tarihinde AIG Sigorta'da Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda göreve başlamıştır. 1968 doğumlu olan Muharrem Güven, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezundur. AIG Sigorta'da "Finansal Kontrolör" ve "İç Kontrol Yöneticisi" olarak görev yapmaktadır.

YÜRÜTME KURULU**SÜLEYMAN SAĞIROĞLU**

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

Sn. Süleyman Sapiroğlu'nun özgeçmişi sayfa 16 da yer almaktadır.

SEMA BULUTLU

Genel Müdür Yardımcısı – Hasar Direktörü

Sn Sema Bulutlu'nun özgeçmişi sayfa 16 da yer almaktadır.

MUHARREM GÜVEN

Mali işlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Sn Muharrem Güven'in özgeçmişi sayfa 17 de yer almaktadır.

HAKAN ALKIŞ

Genel Müdür Yardımcısı

Sn Hakan Alkış'ın özgeçmişi sayfa 16 da yer almaktadır.

İNAN ÖZCAN DANYAL

Hukuk Müşaviri

İnan Özcan Danyal, Adana Anadolu Lisesi 1991, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1997 mezunu olup, 2005-2006 yıllarında Brüksel Vrije Universiteit'te Uluslararası Hukuk ve Karşılaştırmalı Hukuk alanında yüksek lisans yapmış, şirket birleşme ve devralmalarının rekabet hukuku açısından değerlendirilmesine ilişkin tez hazırlayarak onur derecesi ile yüksek lisansını

tamamlamıştır. Daha evvel, çeşitli hukuk bürolarının yanı sıra, Star TV, Salans Uluslararası Hukuk Bürosu ve Eczacıbaşı Grubu'nda çalışmış olan İnan Özcan Danyal, 2012 yılı Şubat ayında AIG Sigorta'ya katılmıştır.

MARC PINA

Bireysel Sigortalar Müdürü

Marc Pina, Temmuz 2012 tarihi itibarıyla AIG Sigorta A.Ş. Tüketici Sigortaları Departmanı müdürü olarak görev yapmaktadır. Türkiye'deki görevine getirilmeden önce Marc Pina, 2007 yılında AIG Ortadoğu, Akdeniz ve Güney Asya Bölgelerinin Pazarlamadan sorumlu Başkan Yardımcısı, 2008 ve 2012 yılları arasında ise AIG Latin Amerika Bölgesi'nin Pazarlamadan sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Marc Pina, AIG'ye katılmadan önce, Güney Afrika'nın en büyük sigorta şirketlerinden biri olan Sanlam'da 11 yıl boyunca çeşitli pazarlama görevi yapmıştır. Marc Pina, Güney Afrika Stellenbosch Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Sosyoloji Bölümü mezunu olup yine aynı üniversiteden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir.

AYŞE GARDET

Ticari Sigortalar Müdürü

Ticari Sigortalar Müdürü, Ayşe Gardet AIG'deki kariyerine 2007 yılının sonunda başlamıştır. Ayşe Gardet, 2008 yılında Kurumsal Müşterilerden Sorumlu Müdür pozisyonuna getirilmiştir. Ayşe Gardet, 2011 yılında AIG Türkiye Ticari Sigortalar Müdürü görevine getirilmiştir. Ayşe Gardet, AIG Türkiye Ticari Sigortalar'ın yeni yapısını inşa etmiştir. Bununla birlikte Ayşe Gardet, kurumsal sigortalar işinin gelecekteki büyüme fırsatlarının yaratılması bakımından kilit oyuncu olarak görev yapmaktadır. AIG'ye katılmadan önce ise ABD Sigorta/Finansal Hizmetler Şirketinde Kıdemli Broker'lık, Carpenter Moore Sigorta Hizmetleri Şirketinde Broker'lık da dahil olmak üzere ABD Sigorta Pazarı'nda çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. Sigorta sektörünün öncesinde ise Ayşe Gardet, San Francisco'da web danışmanlık şirketlerinde görev almıştır. Ayşe Gardet, Boğaziçi Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü mezunu olup Berkeley, California Üniversitesi'nden Bütünleşik Pazarlama İletişimi Sertifikası'na sahiptir.

YEŞİM BAŞARAN

İnsan Kaynakları Direktörü

Haziran 1997 yılında AIG Sigorta'da göreve başlayan Sayın Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi 'Kimya Mühendisliği' bölümünden mezundur. 1965 yılında doğan Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi 'Uluslararası İlişkiler ' master programını bitirdikten sonra iş hayatına ilk olarak 1989 yılında Unilever'de başlamıştır.

İÇ DENETİM SİSTEMLERİ KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ

MUHARREM GÜVEN

İç Kontrol Yöneticisi

Sn Muharrem Güven'in özgeçmişi sayfa 17 de yer almaktadır.

İŞİN ŞENALP

Risk Yönetim Müdürü

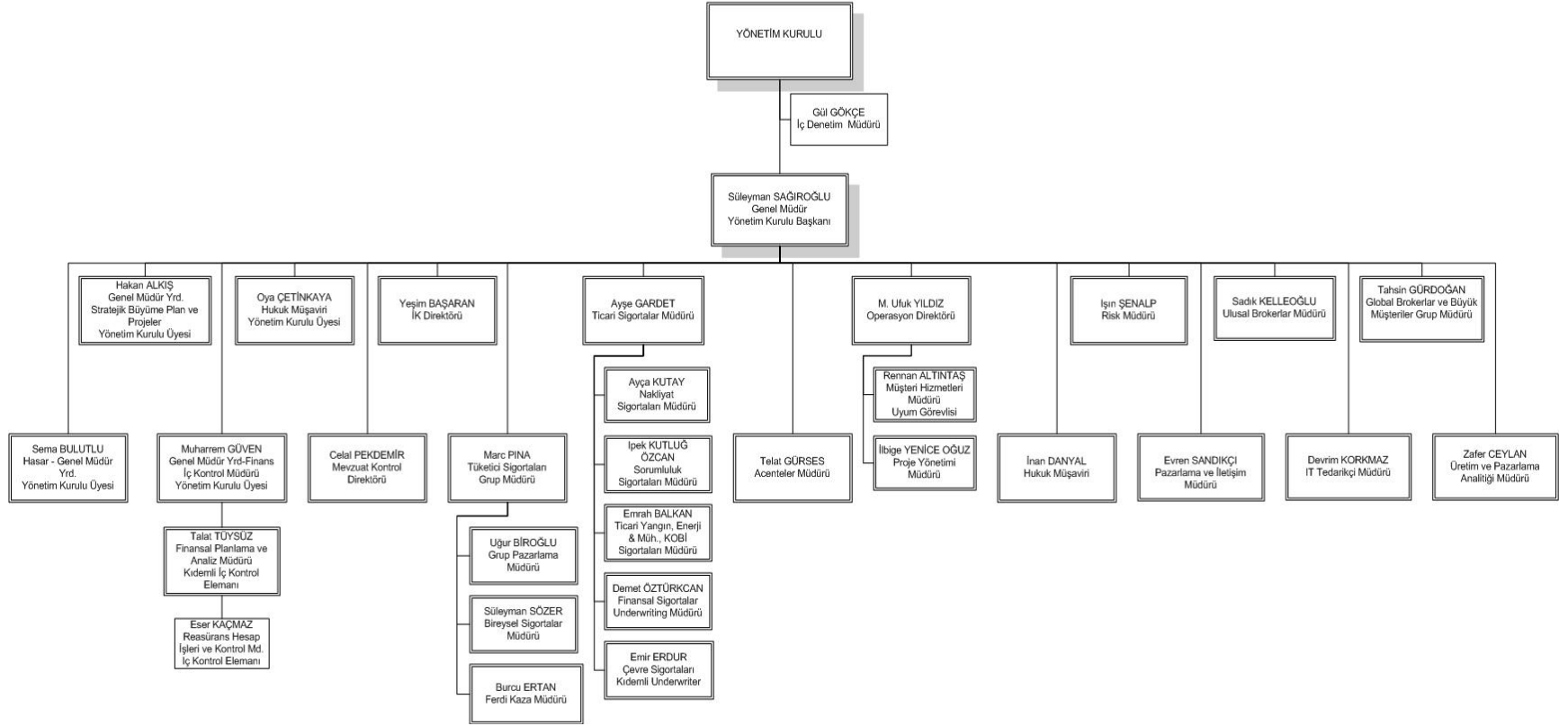
Ağustos 2006 yılında AIG Sigorta'da göreve başlayan Işın Şenalp, İstanbul Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. Daha önce Genel Sigorta'da teknik ve reasürans departmanlarında çeşitli pozisyonlarda, AIG Sigorta'da ise Enerji Sigortaları Underwriting Müdürü olarak görev yapmıştır. 1980 yılında doğan Işın Şenalp İstanbul Teknik Üniversitesi Yapı İşletmesi anabilim dalında yüksek lisans yapmıştır.

GÜL GÖKÇE

İç Denetim Müdürü

1966 yılında İstanbul'da doğan Gül Gökçe O.D.TÜ. Ekonomi bölümü mezunudur. Profesyonel iş yaşamına 1989 yılında başlamış olup 2003 yılından beri AIG Sigorta'da çalışmaktadır. Daha önce AIG Sigorta'da Ferdi Kaza Kurumsal Satış Müdürü, Operasyon Müdürü ve Uyum Görevlisi olarak çalışmış olan Gül Gökçe 2012 Ekim ayından itibaren AIG Sigorta İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

I ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

AIG Sigorta İK Stratejisi

AIG Sigorta’da insan ve insana yatırıma verilen değer en temel ve öncelikli şirket stratejisidir. Bu bağlamda, İnsan Kaynakları fonksiyonu da şirketimiz organizasyon yapısında stratejik bir role sahiptir. İnsan Kaynakları politikaları, Şirketin büyüme, gelişme ve yatırıma ait yurtdışı ve yurtiçi kararlarında stratejik ve etkin bir rol oynar.

AIG Sigorta’da çalışanlar kendi kariyerlerine kendileri yön verirler. Şirketin ana sorumluluğu çalışanlarına kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak zengin bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu doğrultuda Şirket, çalışanlarının hem lokal hem de uluslararası eğitim ve gelişim kaynaklarından faydalanmasına fırsat verir.

AIG Sigorta’da her çalışan kendi işinin sahibidir. İşinin lideri olmak için çalışan her bir AIG Sigorta çalışanı Şirketi piyasada daima ileriye taşıyan itici güçtür.

Şirket faaliyet gösterdiği her ülkede yerel yeteneklere istihdam sağlayarak, global bir başarı yakalamıştır.

AIG Sigorta Değerleri

Dünyanın dört bir yanındaki müşterilerine en yüksek standartta hizmet vermeyi misyon edinen AIG Sigorta çalışanlarının, davranışlarına yön veren bazı temel kültürel değerler vardır.

Çalışanlar

Farklı yetenekleri geliştirmek; mükemmelliği ödüllendirmek

Müşteri Odaklılık

Öncelikleri belirlemek. Beklentileri aşmak.

Performans

Sorumluluk almak. Riskleri yönetmek. AIG’nin gücünü ortaya koymak.

Doğruluk

Dürüstçe çalışmak. AIG’nin itibarını artırmak.

Saygı

Tüm iş arkadaşlarımıza değer vermek. Birbirimizle işbirliği yapmak.

Girişimcilik

Fırsatları yakalamak. Müşteriler için ve onlarla birlikte yenilik yapmak.

İşe Alım

AIG Sigorta'da işe alım süreci, adaylara kendilerini tanıtmaları için eşit fırsatlar tanıyan, objektif ve standart bir şekilde yapılandırılmaktadır. Deneyim ve yetkinlik olarak işe en uygun adaylara ulaşabilmek için Şirket aşağıdaki kaynakları kullanır.

- Şirketin anlaşmalı olduğu web tabanlı işe alım sitesine ilan verilir.
- Şirketin global işe alım sistemi ile bağlantılı olarak kurumsal web sitesi kariyer bölümünde iş ilanları çıkılır.
- İnsan Kaynaklarının kurumsal e-posta adresine gelen CV'ler incelenir.
- Şirket çalışanlarından İK'ya referansla gönderilen CV'ler incelenir. Gerekli durumlarda Şirket çalışanlarına pozisyonla ilgili tekrar duyuru yapılır.
- Belirli pozisyonlarda İnsan Kaynakları danışmanlık firmalarına başvurulur.
- Gerektiğinde, alternatif kanallarla da pozisyonun duyurusu yapılır. (örneğin üniversitelerin web siteleri, belirli mail gruplarına mailing yolu vb.)
- Gerektiğinde alternatif sosyal medya mecraları üzerinden adaylara ulaşılır.

Ulaşılan özgeçmişler üzerinden yapılan ilk değerlendirme sonrası uygun adaylar, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından ilk görüşmeye davet edilir. Amaç hem adayları yakından tanıyarak şirket değerleriyle uyumlu olup olmadıklarını anlamak, hem de onlara başvurdukları şirketi ve içinde bulunduğu sektörü tanıtmaktır.

Şirket ve çalışanın birbirini tanımasını çok önemli bir değer olarak gören AIG Sigorta bunu başarabilmenin sağlıklı ve uzun vadeli bir çalışma ilişkisi kurabilmenin en temel şartı olduğuna inanır. Bu amaçla her pozisyon için işe alım süreci başlamadan önce ilgili yönetici ile beraber pozisyonun yetkinlik haritası çıkarılır. Görüşmelerde yetkinlik bazlı mülakatlar uygulanarak adayın pozisyon için uygunluğu ölçülür. İnsan Kaynakları ile yapılan ilk görüşme sonrası değerlendirme olumlu olduğu takdirde adaylara, pozisyon ve kademeye göre yetenek ve/veya kişisel tercih ve davranışsal eğilimlerini ölçümlemek üzere testler, mesleki kişilik envanteri uygulamaları yapılır. İlk görüşme ve gerekli testler tamamlandıktan sonra iş profiline uygun adaylar departman yöneticileri ile kademeli mülakat sürecine devam eder.

Son aşamada İnsan Kaynakları departmanı ve ilgili iş biriminin birlikte yapacağı değerlendirmeye olumlu bulunan adaylar için referans kontrolleri yapılarak süreç tamamlanır ve belirlenen adaya İnsan Kaynakları tarafından global iş derecelendirme yapısına uygun olacak şekilde iş teklifi yapılır. Sonuç her ne olursa olsun görüşülen her adaya bilgi verme konusuna ayrı bir önem verilir.

Eleman ihtiyacı doğrultusunda gelen talepler ilgili iş biriminin yönlendirdiği iş tanımına uygun olacak şekilde global işe alım sistemine girilir. Gerek lokal gerekse bölge ofisindeki ilgili kişilerden onaylar ve tavsiyeler alınarak pozisyon kapanana kadar takibi bu sistemden yapılır. Amaç işe alım fonksiyonunu uluslararası bir platform üzerinden şeffaflık ilkesi doğrultusunda takip etmektir.

Kariyer Planlama

AIG Sigorta'da tüm çalışanların mesleki gelişimleri İnsan Kaynakları ve bağlı oldukları yöneticiler tarafından yakından izlenir. Kariyer planlaması yapılırken performansın yanısıra, iş tatmini de çok önemli bir unsurdur. Şirketin farklı birimleri arasında yatay geçişlerin kolaylıkla yapılabilmesi anlamında esnek bir yapılanma mevcuttur.

Professional Associate olarak adlandırılan programlarla, iyi eğitim görmüş ve çok iyi derecede İngilizce bilen gençler, profesyonel hayatlarının başında şirkete kazandırılmaktadır. Bu kişilerin ortalama 1 yıllık işbaşı eğitiminin ardından sigortacılığın belirli teknik branşlarında uzmanlaşmaları hedeflenir. Bu programla istihdam edilen çalışanların uzun vadede uluslararası bir kariyer imkanı yakalama şansları yüksektir.

AIG Sigorta'da kritik pozisyonlarda yüksek performansla görev yapan ve önemli yetkinliklere sahip çalışanlar tespit edilerek, bu kişiler için özel kariyer/gelişim planları hazırlanır. Bu plan kapsamına alınan çalışanlar, gerekli kriterler karşılandığında AIG'in bölgesel ve hatta dünya genelinde oluşturduğu yetenek havuzlarına dahil olma şansına sahiptirler. Bugüne kadar Türkiye'den, AIG'in faaliyet gösterdiği diğer ülkelerdeki kritik pozisyonlara atanan Türk yöneticiler bu uygulamanın en güzel örneğidir.

Performans Değerlendirme

AIG Sigorta'nın başarısı çalışanlarının başarısına bağlıdır. Şirket olarak her bir çalışanımızın kişisel gelişimine katkıda bulunmak ve performansını arttırmak amacıyla Nispi Performans Puanı (NPP) performans yönetim sistemi uygulamasına geçilmiştir.

- a) Performans yönetimi devam eden bir süreçtir, öyle ki:
- Bireysel hedefler, departman hedefleri, iş hedefleri ve kurumsal hedeflerle bağlantılıdır
 - Örgütsel ödüller bireysel performansla bağlantılıdır
 - Çalışanlar ve yöneticiler, çalışanın mesleki gelişimini destekleyecek şekilde gelişim faaliyetlerini planlarlar

b) Performans yönetim sisteminin özünde her bir çalışanın yöneticisiyle oluşturduğu ortaklık yer alır. Bu sistem çalışan ve yöneticinin, hedefler, performans ve gelişim süreci hakkında düzenli olarak görüşme yapması ile en iyi işler. İnsan Kaynakları Departmanı performans yönetimi süreci boyunca eğitimler kanalıyla bu ortaklığı destekler.

c) Yöneticiler ve İnsan Kaynakları bu süreç boyunca çalışanları destekliyor olsa da, performans kişinin kendi sorumluluğundadır.

Eğitim ve Gelişim

AIG Sigorta çalışanlarının, mesleki ve bireysel becerilerini geliştirebilmeleri için farklı eğitim/gelişim kaynaklarına erişimlerine fırsat tanınır.

Şirket içi eğitimler: İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan başta oryantasyon olmak üzere kişisel gelişime ya da yönetsel becerileri geliştirmeye yönelik eğitim programları

Teknik eğitimler: Mesleki uzmanlık alanıyla ilgili kurs, seminer vb. eğitim programları

Uluslararası Eğitim Programları: AIG'in Türkiye dışında düzenlediği eğitim, toplantı ve sertifika programları

AIG Intranet: AIG Global e-learning portalında yer alan online eğitim programları

İngilizce yabancı dil bilgisinin olmazsa olmaz bir koşul olduğu AIG Sigorta'da, çalışanlarımıza İngilizce dil bilgilerini geliştirmek üzere eğitim desteği verilir.

Staj

Başta sigortacılık olmak üzere, üniversitelerin ve ticaret liselerinin ilgili bölümlerinde okuyan öğrencilere yılın belirli dönemlerinde staj imkanı verilir. Sigortacılığı bir meslek olarak seçen gençlerin, profesyonel hayata ait ilk tecrübelerini verimli bir öğrenme ortamında edinmeleri sağlanır.

Sosyal Faaliyetler

Sadece AIG Türkiye çalışanları için, İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan Intranet kanalıyla çalışanlar pek çok kurumsal bilgiye kolaylıkla erişebilirler.

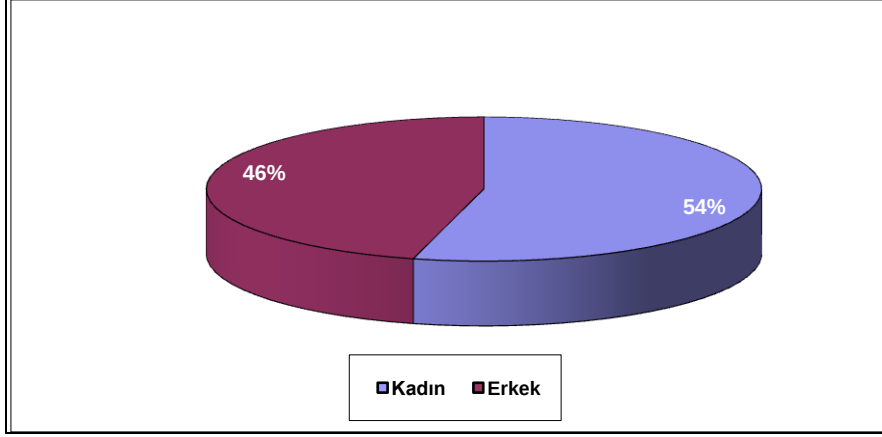
Çalışan memnuniyetini artırmak ve elemanların aidiyet duygusunun devamlılığını sağlamak da Şirketimiz için çok önemlidir. Global olarak gerçekleştirilen anketlerle, bu konu yakından takip edilmektedir.

AIG Sigorta çalışanlarını iyi anladığı için, onlar tarafından da iyi anlatılan bir şirkettir.

AIG Sigorta – Çalışan Profili

Çalışan Sayısı : 257

Kadın – Erkek Çalışan Oranı (%) : %54 - %46



Yaş (Ortalama) : 35

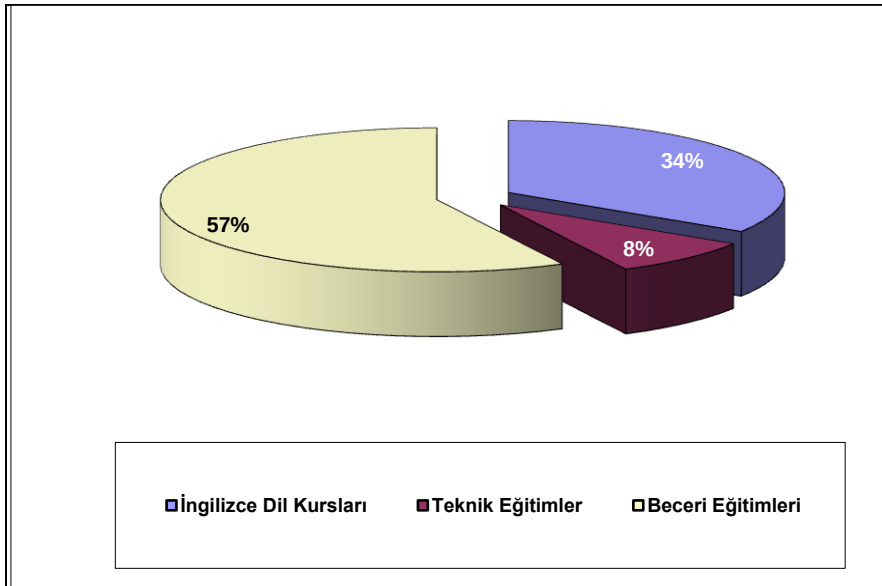
Çalışma Süresi (Ortalama) : 5

Personelin Devinim Oranı : % 20

Eğitim durumu (Lisans ve Lisans Üstü) : % 71

İngilizce Konuşma Oranı : % 50

Çalışanlar İçin Eğitim ve Gelişim Programları



Eğitim ve Gelişim Programları	Adam Saat Katılımcı Sayısı*Eğitim Saati
İngilizce Dil Kursları	715
Teknik Eğitimler	177
Beceri Eğitimleri	1206
Toplam	2.030,5

AIG Sigorta - Departmanların Dağılım Oranı

Üretim Departmanları	Çalışan sayısı	Oran (%)
Ticari Sigortalar	23	9%
Tüketici Sigortaları	42	16%
Toplam	65	25%
Servis Departmanları	Çalışan sayısı	Oran (%)
Acenteler ve Dağıtım Kanalları	47	18%
Finans ve Muhasebe	26	10%
Hasar	42	16%
Hukuk	3	1%
İç Denetim	1	0%
İç Sistemler	1	0%
İdari işler	6	2%
İnsan kaynakları	5	2%
Operasyon ve Sistemler	48	19%
Pazarlama ve İletişim	1	0%
Proje Yönetimi	7	3%
Risk	1	0%
Yönetim	4	2%
Toplam	192	75%
Genel Toplam	257	100%

2013 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Toplantı Başkanı'nın seçimi ve toplantı sonunda tutanakların imzalanması için Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi;
2. 2013 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun incelenmesi, görüşülmesi ve karara bağlanması;
3. 2013 yılı Bağımsız Denetim Raporunun tartışılması, görüşülmesi ve incelenmesi;
4. 2013 yılı bilanço, kar-zarar hesaplarının incelenerek karara bağlanması;
5. Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerin 2013 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası;
6. Türk Ticaret Kanunu'nun 363. Maddesi uyarınca yönetim kurulu üyeliğinden istifa eden bir üye yerine atanan atanan yeni yönetim kurulu üyesinin atanmasının onaylanması;
7. Bağımsız Denetçi seçiminin görüşülerek karara bağlanması;
8. Kar payı dağıtımı konusunun karara bağlanması
9. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunun hükümlerine uyum amacıyla yönetim kurulu üyeleri tarafından hazırlanan Şirket Ana Sözleşmesi'nin tadil metninin görüşülmesi ve müzakere edilmesi
10. Temenniler ve Kapanış.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

Yönetim Kurulu 2013 yılı içerisinde __ 23 kez toplanmıştır. Toplantıların tarihleri ve katılım sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

4 Ocak 2013	- Tam katılım
7 Ocak 2013	- Tam katılım
31 Ocak 2013	- Tam katılım
13 Mart 2013	- Tam katılım
19 Mart 2013	- Tam katılım
22 Mart 2013	- Tam katılım
15 Nisan 2013	- Michael John Whitwell, Asif Iqbal ve Wayne Alan Abraham dışında tüm üyeler katılmıştır.
19 Nisan 2013	- Michael John Whitwell, Asif Iqbal ve Wayne Alan Abraham dışında tüm üyeler katılmıştır.
24 Nisan 2013	- Michael John Whitwell, Asif Iqbal ve Wayne Alan Abraham dışında tüm üyeler katılmıştır.
20 Mayıs 2013	- Tam katılım
23 Mayıs 2013	- Tam katılım
3 Haziran 2013	- Tam katılım
4 Haziran 2013	- Tam katılım
17 Haziran 2013	- Tam katılım
19 Haziran 2013	- Tam katılım
24 Haziran 2013	- Tam katılım
1 Temmuz 2013	- Tam katılım
29 Temmuz 2013	- Tam katılım
1 Ağustos 2013	- Tam katılım
14 Ağustos 2013	- Tam katılım
23 Eylül 2013	- Tam katılım
23 Ekim 2013	- Tam katılım
24 Ekim 2013	- Tam katılım

ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

AIG Sigorta dâhil olduğu risk grubu kapsamında, risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, üçüncü taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirketimizin 2013 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan finansal tablo dipnotlarımızdan 45 numaralı dipnotta yer verilmiştir.

İÇ DENETİM UYGULAMALARI

2009 yılında, Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Genelge"sine uygun olarak, İç Denetim Birimi,

- Doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve sorumlu olacak şekilde görev yapmış, tüm çalışma sonuçlarını bu doğrultuda raporlamıştır.
- Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin sigortacılık mevzuatı (kanunlar, kanun hükmünde kararnameler, yönetmelikler, tebliğler, kararlar, genel şartlar, genelgeler vb.) ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, şirketin iç yönergeleri ve iç denetime yönelik yazılı prosedürleri çerçevesinde yürütülmesi amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.
- 2013 yılında Genel Müdürlük birimleri ve Bölge Müdürlükleri iç denetim birimi tarafından yerinde ziyarete edilerek faaliyetlerinin kanun, yönetmelik ve standartlara uygunluğu denetlenmiştir.
- Tespit edilen denetim bulgularıyla ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler kontrol edilmiş, aksiyon planları kaydedilmiştir.
- Düzenlenen raporlar ve bu raporlara esas teşkil eden belgeler, İç Denetim Departmanı bünyesinde, gerek fiziki olarak gerekse bilgisayar sistemi üzerinde kayıtlı tutularak muhafaza edilmektedir.

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2013 yılına ait Bilanço, Gelir Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Özsermaye Değişim Tablosu ve Nakit Akış Tablosunu onay ve görüşlerinize saygı ile sunarken sektörümüzde yaşanan gelişmelerin kısa bir özetini vermekte fayda görüyoruz.

2013 yılında Euro Alanı ekonomisi yılın 3.çeyreğinde bir önceki çeyreğe kıyasla sınırlı oranda büyüme kaydetmiştir. Küresel krizin olumsuz etkileri devam ederken Euro Alanı'nda ECB Kasım ayı toplantısında politika faizini 25 baz puan indirerek %0.25 düzeyinde belirlemiştir. Bu süreçte, ABD ekonomisine ilişkin endişeler giderek azalmış, yılın 3.çeyreğinde beklentilerin oldukça üzerinde bir büyüme performansı sergilemiş ve son 1 yılın en iyi dönemini geride bırakmıştır.

Dünya ekonomisinde risklerin arttığı bu dönemde, küresel krizde görece yüksek performans gösteren Türkiye, 2013 yılını cari risler açığını azaltmak, enflasyonu düşürmek ve mali dengeyi daha sağlıklı hale getirebilmek için Merkez Bankası tarafından sıkı para politikaları uygulamış, bunun neticesinde ekonomik faaliyetler görece yavaşlamış, enflasyon ise düşüş sürecine girmiştir. 2013 yılı sonunda cari işlemler açığının GSMH'ya oranı %7,8'ler seviyesinde gerçekleşmiştir..

2013 yılında sigortacılık sektörü bir önceki yıla göre %22 oranında büyüme sağlamıştır. Sektörün reel büyümesi ise %15 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizde 2013 yılı büyüme oranı ise %26,4 olmuştur. Sektördeki büyüme temel olarak sektörün %50'sini oluşturan Kara Araçlarından kaynaklanırken, aynı branş şirket bünyesinde %5,2 paya sahiptir.

AIG, tüm dünyada, yatırım yapılacak ve stratejik olarak büyüme planlanan, içlerinde Türkiye'nin de olduğu 8 ülke belirlemiştir. Büyüme organik ve dağıtım kanallarının çeşitlendirilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Ana sermayedarımız katkısıyla, şirketimizin büyüme planlarına uygun olarak, 102,500,000 TL sermaye arttırımı gerçekleştirilmiştir. Mevcut stratejinin bir parçası olarak, AIG ile HSBC arasında bir anlaşma imzalanmış ve resmi kurumlarca onaylanmıştır. Bu anlaşmayla beraber, AIG Sigorta A.Ş., HSBC Bank müşterileri için hayat-dışı sigorta ürünlerinin münhasır tedarikçisi olmuştur.

2013 yılı sonunda teknik karımız (8.949.539) TL olarak gerçekleşirken aktif büyüklüğümüz 376,5 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2013 yılı sonunda vergi sonrası karımız ise (10.159.598) TL olarak gerçekleşmiştir. Aşağıda 2013 yılı sonu itibari ile bir önceki yıla oranla brüt primlerde gerçekleşen değişimleri görebilirsiniz.

ANA BRANŞ	2012 BRÜT YAZILAN PRİMLER	2013 BRÜT YAZILAN PRİMLER	BRÜT PRİM DEĞİŞİM ORANI
FİNANSAL KAYIPLAR	11.244.739	11.784.315	4,80%
GENEL SORUMLULUK	44.538.192	46.276.183	3,90%
GENEL ZARARLAR	13.921.220	28.647.129	105,78%
HASTALIK/SAĞLIK	16.718.097	28.091.446	68,03%
KARA ARAÇLARI	14.920.736	11.568.387	-22,47%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	3.905.244	2.809.777	-28,05%
KAZA	42.452.534	61.634.350	45,18%
NAKLİYAT	23.357.803	20.131.053	-13,81%
SU ARAÇLARI	94.881	784.678	727,01%
HAVA TAŞITLARI SORUMLULUK	491.364	600.764	22,26%
EMNİYETİ SUİSTİMAL	6.385.608	7.638.072	19,61%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	40.000.205	55.683.575	39,21%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	10.670	144.885	1257,88%
KREDİ	222.534	127.974	-42,49%
TOPLAM BRÜT PRİM ÜRETİMİ	218.263.826	275.922.588	26,42%

Saygılarımızla,

AIG SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI (%)	2012	2013
------------------------------	------	------

1. Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar		
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	325,2	176,
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	30,6	41,6
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	73,2	120,8

2. Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar		
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	61,1	39,2
Cari Oran	170,5	155,5

3. Karlılık Oranları		
Hasar Prim Oranı (Net)	28,4	36,9
Teknik Kar / Alınan Primler (Net)	2,5	-7,0

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ VE GELİŞİMİ ('000)	2012	2013
ÖDENEN TAZMİNAT - BRÜT	67.518	116.164
ÖDENEN TAZMİNAT - KONSERVASYON PAYI	26.200	28.941
HASAR PRİM ORANI - NET	28,39%	36,94%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER					
('000 YTL)	2009	2010	2011	2012	2013
AKTİF KALEMLER					
Nakit Değerler	32.462	50.438	67.457	67.884	65.532
Menkul Değerler	78.396	63.836	61.460	65.983	82.012
Sabit Değerler	1.877	1.400	1.337	4.248	104.618
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	3.675	5.762	5.500	5.680	5.482
Toplam Aktifler	180.720	179.429	199.891	219.175	376.529
PASİF KALEMLER					
Teknik Karşılıklar	70.928	71.270	84.117	91.759	129.501
Özkaynaklar	64.901	64.386	69.456	67.120	156.463
GELİR VE GİDER KALEMLERİ					
Teknik Gelirler	105.455	72.635	82.701	88.181	98.810
Teknik Giderler	105.073	66.480	79.715	85.882	107.760
Teknik Kar / Zarar	383	6.155	2.985	2.299	-8.950
Mali Gelirler	6.457	5.471	13.370	10.449	17.593
Mali Giderler	6.685	7.041	7.673	13.107	15.718
Genel Giderler	27.543	24.714	29.659	41.933	46.559

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimiz güçlü risk yönetimi uygulamalarının devamlı başarı ve karlı büyüme için temel olduğuna inanmaktadır. Etkin risk yönetimi Şirketin operasyonu sırasında karşı karşıya kaldığı tüm risk kategorilerinin belirlenmesi, anlaşılması ve gerekli kişilere iletilmesi ile mümkündür.

Şirketimizin uygulamakta olduğu risk yönetimi çerçeve politikası ve bağlı risk politikaları yazılı esaslar halinde yönetim kurulu tarafından uygulamaya konulmuştur. Şirketimizde politikalarda yazılı olan konularla sınırlı olmamakla beraber, tüm şirket birimlerini kapsayacak şekilde şirket risklerinin değerlendirmesi yapılmış, söz konusu riskler, kontrol noktaları ve alınacak aksiyon planları Risk ve Sermaye Komitesi'nde görüşülmüştür. Şirketimiz risk yönetim politikaları aşağıdakileri kapsamaktadır;

- **Risk Yönetimi Çerçeve Politikası:** Risk yönetimi çerçeve politikası, şirket içerisindeki her türlü kaynaktan gelecek olan) risklerin uzun vadeli finansal kapasite ve değer yaratımını destekleyecek şekilde yönetilmesi amacıyla belirlenmiş politikalar doğrultusunda hareket edilmesini kapsamaktadır. Risk yönetimi çerçevesi strateji, yönetim, değişiklik yönetimi, risk yönetimi operasyonlarından oluşmaktadır. Bu kapsamda risk yönetiminin nihai hedefi şirket'in stratejik hedeflerini gerçekleştirme olasılığını en yüksek düzeye çıkarmaktır. Bu çerçeve politika kapsamında şirketimizde risk yönetim yapısı oluşturulmuş ve yapının işlerliği sağlanmıştır.
- **Sigorta Riski:** Genel sigorta işlemlerine ilişkin sigorta riski, sigorta yapılırken beklentilerle göreceli olarak, sigortalanan olayların zamanlaması, sıklığı ve şiddetinde görülen dalgalanmalar anlamına gelmektedir. Sigorta riskinin kilit bileşenleri sigortalama, zamanlama, rezerv ayırma, kümül/katastrofik risklerdir. Sigorta riski şirketimizde düzenli olarak izlenmekte olup gerektiği durumlarda ek korumalar sağlanmaktadır.
- **Likidite Riski:** Likidite riski, şirketin sözleşmesel yükümlülüklerini vadesi geldiğinde, ek maliyet olmadan karşılamak için yeterince likidite tutarı bulundurmaması riski olarak tanımlanmaktadır. Şirketimizin başlıca amacı, kendi finansal yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için yeterli düzeyde likidite bulundurmaktır. Şirketimiz olası herhangi bir nakit sıkışıklığına karşı düzenli aralıklarla nakit oranlarını hesaplamakta ve analizlerini yapmaktadır.
- **Kredi Riski:** Kredi Riski, şirketle yapılmış olan ödeme /geri ödeme sözleşmeleri, teminatları da kapsayan çeşitli hukuki sözleşmeler, reasürans, mali belgeler vb gibi diğer finansal yükümlülükler çerçevesinde karşı tarafın veya borçlunun temerrüt riskidir. Karşı taraf veya borçlunun kredi derecesinin, nihayetinde bir sigortalının Şirkete karşı olan ödeme yükümlülüğünü ve diğer finansal yükümlülüklerini etkileyebilecek şekilde düşürülmesi veya bir menkul kıymetin aktif piyasa değerinin düşürülmesi riski de kredi riski kapsamında değerlendirilmektedir. Şirketimiz bu kapsamda düzenli olarak kredi riskini izlemekte ve gerektiği durumlarda Risk ve Sermaye Komitesi'nde görüşerek alınacak aksiyonları belirlemektedir.

- **Piyasa Riski:** Piyasa Riski, dışsal piyasa ve ekonomik faktörlerin bir sonucu olarak, aktiflerin ve pasiflerin işlem değerlerindeki değişiklerden doğan potansiyel değer kaybı veya kazançlar olarak tanımlanmaktadır. Piyasalarındaki gelişmeler piyasa riski kapsamında sürekli yakından takip edilmektedir. şirketimizin sahip olduğu dövizlerin şirket üzerinde bıraktığı risk belirli sürelerde hesaplanır ve elde edilen sonuçlara göre yabancı para pozisyonu oluşturulur. Mevduatların getirileri ve limitler dâhilinde hareket edilmesinin sağlanması yine piyasa riski dâhilinde üst yönetime rapor edilir.
- **Grup Riski:** Grup Riski, şirketin AIG grubunun diğer kısımlarında gerçekleşen risk olaylarının yanı sıra kendi faaliyetlerinden doğan ve diğer AIG grup şirketleri üzerinde etki yaratabilecek risk olayları nedeniyle maruz kaldığı doğrudan veya dolaylı finansal zarar bağlamındaki potansiyel etkidir. şirketin diğer riskleri ile beraber grup riski de düzenli olarak değerlenmekte ve Risk ve Sermaye Komitesi'nde görüşülmektedir.
- **Operasyonel Risk:** Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler veya dış olayların neden olduğu zarar riski olarak tanımlanmaktadır. şirketimiz, operasyonel risklerini risk maruziyetlerini belirlemek, değerlendirmek, yönetmek ve izlemek suretiyle kontrol altında tutmaktadır. Bu; eğitim ve yönetim iletişimleri aracılığıyla, şirket operasyonları genelinde bir risk kültürü yerleştirmeyi, sağlam iç süreçler ve sistemlerin sürdürölmesini sağlamayı, önemli operasyonlar için kilit operasyonel risklerin Risk ve Sermaye komitesi ve yönetim tarafından denetlenmesini kapsamaktadır.

AIG SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

AIG Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı AIG MEA Holdings Limited olup nihai ortağı Amerika Birleşik Devletleri'nde yerleşik American International Group Inc.'tir. Bu kapsamda Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 195. Maddesi uyarınca American International Group Inc. hakim şirket, AIG Sigorta A.Ş. ise bağlı şirket konumundadır.

AIG Sigorta A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'nun, bulundukları pozisyondan kaynaklanan veya ileride kaynaklanabilecek tüm sorumluluk, borç ve yükümlülüklerinden ibra edilmelerine oy birliği ile karar verilmiştir. Bu bağlamda, faaliyet yılı sonuna kadar, grup içi şirketler arasında yapılan satım, kira, hizmet, vekalet vb. sözleşmeler, bir şirketin diğer lehine aynı ya da şahsi teminat vermesi, şirket karının hakim şirkete ödenme şekli ve miktarı konusunda herhangi bir ilişki hasıl olmamıştır.



İLETİŞİM BİLGİLERİ

- **AIG Sigorta A.Ş.**
Dikilitaş Mahallesi, Emirhan Caddesi,
No:109 Atakule Kat:1-7-8-13
Beşiktaş /İstanbul
Tel: 212 236 4949
Faks: 212 236 4950
Email: iletisim@AIGinsurance.com
- Müşteri İletişim Merkezi:
444 1 244 (İstanbul, Ankara, İzmir için)
0 212 444 1 244 (Diğer iller için)

Adana Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad.Gülbahçesi Sitesi
A Blok K:2 No:79
Seyhan
Tel. 0322 459 41 15 - 0322 459 41 20
Faks. 0322 459 42 28
email.adana-bolge@AIGinsurance.com

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. Göreme Sk.
Nazmi Bey İş Mrk. No:1 K:3
Kavaklıdere-Ankara
Tel. 0312 466 67 00
Faks. 0312 466 67 07
email.ankara-bolge@AIGinsurance.com

Bursa Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. No:4 D.204
Eser Emre İş Mrk. K:2
Setbaşı-Bursa
Tel. 0224 224 33 95 - 0224 224 29 91
Faks. 0224 224 16 64
email.bursa-bolge@AIGinsurance.com

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Dikilitaş Mahallesi, Emirhan Caddesi,
No:109 Atakule Kat:1
Beşiktaş
Tel. 0212 236 49 49
Faks. 0212 236 49 50
email.istanbul-bolge@AIGinsurance.com

İzmir Bölge Müdürlüğü

Halit Ziya Bulvarı. Kayhan İş Mrk.
No:42 K6 D: 601
Alsancak
Tel. 0232 425 66 61
Faks. 0232 425 65 99
email.izmir-bolge@AIGinsurance.com

Samsun Bölge Müdürlüğü

Pazar Mh. Çiftehnamam Cd.
No:1 K.4 d.13/14
Tel. 0362 435 38 38
Faks. 0362 435 55 58
email.samsun-bolge@AIGinsurance.com

AIG SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013
HEŞAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

AIG SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK – 31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR HAKKINDA
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

AIG Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na

Giriş

1. AIG Sigorta A.Ş.'nin 31.12.2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") yayımladığı denetim ilke ve kurallarına göre denetlemiş bulunuyoruz.

Şirket Yönetim Kurulunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Denetim Kuruluşumuzun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama:

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemeler ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.





is a full member of
PCAOB[®]
Public Company Accounting Oversight Board

Bağımsız Denetçi Görüşü

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, AIG Sigorta A.Ş.'nin 31.12.2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ile sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 03 / 03 / 2014
İRFAN BAĞIMSIZ DENETİM VE
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Hamza UZUN
Sorumlu Ortak Başdenetçi
Kısıklı Alemdağ Cad. Masaldan İş Merkezi No:60-A
Kat:2/7 Büyükçamlıca Üsküdar-İSTANBUL



31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARI İLE DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET
BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 3 Mart 2014

Süleyman Sağıroğlu

Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

Muharrem Güven

Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür Yrd.

Orhun Emre Çelik

Aktüer

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-58
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI	59

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		65,531,523	67,883,937
1- Kasa	2.12	3,065	3,653
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	61,036,799	63,395,824
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	4,491,659	4,484,460
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	82,012,109	65,983,109
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11	79,947,208	62,248,579
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	2.8, 2.12 ve 11	2,064,901	3,734,530
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	75,736,965	48,079,682
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	73,728,321	44,849,904
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(516,537)	(451,872)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	2,519,277	3,627,174
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	5,904	5,904
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	5,482,143	5,679,808
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(5,482,143)	(5,631,236)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		160,093	84,580
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	3,066
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		160,093	81,514
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		45,810	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		45,810	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		31,605,528	21,154,236
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15 ve 47.1	30,356,293	20,011,405
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	1,249,235	1,142,831
G- Diğer Cari Varlıklar		766,245	511,041
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		535,042	508,851
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		207,842	1,938
5- Personele Verilen Avanslar		23,361	252
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		255,858,273	203,696,585

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		141,564	140,261
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		141,564	140,261
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		3,402	3,402
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		3,402	3,402
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 6	5,967,892	1,798,387
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	8,173,799	3,800,496
6- Motorlu Taşıtlar	6	1,864,617	1,485,581
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1,265,611	1,136,052
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	477,226	477,226
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(5,813,361)	(5,100,968)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	98,649,920	2,449,926
1- Haklar	8	109,797,164	9,180,867
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(11,147,244)	(6,730,941)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		15,042,052	9,566,469
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15 ve 47.1	15,042,052	9,566,469
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18 ve 21	866,030	1,520,146
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18 ve 21	866,030	1,520,146
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		120,670,860	15,478,591
Varlıklar Toplamı (I+II)		376,529,133	219,175,176

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	58,641,870	39,952,739
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	27,342,323	12,136,483
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	31,299,547	27,816,256
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		29,663	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		29,663	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		5,974,841	4,895,644
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		724,473	724,473
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	58,510	114,739
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4 ve 19	5,191,858	4,056,432
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		81,499,380	60,950,924
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	56,144,960	40,334,806
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1,732,221	544,250
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	23,622,199	20,071,868
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		2,607,587	1,878,887
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2,206,960	1,575,681
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		391,268	294,137
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		9,359	9,069
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	5,322,218	3,117,948
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	5,322,218	3,117,948
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		10,494,192	8,687,686
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.15, 19 ve 47.1	9,711,622	8,298,923
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	782,570	388,763
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III -Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		164,569,751	119,483,828

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		48,001,713	30,808,569
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	48,001,713	26,631,160
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	4, 17 ve 47.1	5,016,987	4,177,409
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	2.19 ve 22	864,512	855,305
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	864,512	855,305
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		1,612,687	907,757
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.15, 19 ve 47.1	1,612,687	907,757
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		55,495,899	32,571,631

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		146,898,514	44,398,514
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	146,066,350	43,566,350
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		832,164	832,164
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		22,344,794	25,341,430
1- Yasal Yedekler	15	21,606,261	21,606,261
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		240	240
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(1,258,813)	1,533,102
6- Diğer Kar Yedekleri		1,997,106	2,201,827
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	2,279,289
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	2,279,289
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(2,620,227)	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(2,620,227)	-
F- Dönem Net Karı	37	(10,159,598)	(4,899,516)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(10,159,598)	(4,899,516)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		156,463,483	67,119,717
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		376,529,133	219,175,176

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

			Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
	Dipnot			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir			98,810,170	88,181,251
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			90,033,953	79,413,298
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24		128,402,631	90,912,392
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24		275,922,588	218,263,826
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10		(147,460,353)	(127,216,658)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2.14 ve 24		(59,604)	(134,776)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15-19		(37,180,707)	(12,154,101)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15-19		(47,401,798)	(13,431,248)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10		10,272,667	1,241,050
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-) (Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	2.14 ve 17.15-19		(51,576)	36,097
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15-19		(1,187,971)	655,007
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)			(1,187,971)	655,007
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)				-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri			9,555,602	8,841,807
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)				-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)				-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)				-
4- Tahakkuk eden Rucu ve Sovtaj Gelirleri (+)			(779,385)	(73,854)
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)			(107,759,709)	(85,882,398)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)			(32,481,550)	(21,705,543)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			(28,931,219)	(26,200,310)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)			(116,154,076)	(67,518,327)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10		87,222,857	41,318,017
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			(3,550,331)	4,494,767
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)			(34,817,098)	(28,544,253)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10		31,266,767	33,039,020
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)			-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15-19		(839,578)	(635,766)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32		(73,997,149)	(63,225,280)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)			-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)			-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)			(441,432)	(315,809)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)			(441,432)	(315,809)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)			-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)			(8,949,539)	2,298,853
D- Hayat Teknik Gelir				
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)			-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)			-	-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)			-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)			-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)			-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri			-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar			-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)			-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)			-	-
5- Tahakkuk Eden Rucu Gelirleri (+)			-	-
E- Hayat Teknik Gider				
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)			-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)			-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)			-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)			-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)			-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)			-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)			-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılığı (+/-)			-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı			-	-
(Yatırım Riski Pölice Sahiplerine Ait Pöliceler İçin Ayrılan Karşılık)			-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)			-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığı Reasürör Payı (+)			-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı			-	-
(Yatırım Riski Pölice Sahiplerine Ait Pöliceler İçin Ayrılan Karşılık) (+)			-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)			-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)			-	-
6- Yatırım Giderleri (-)			-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)			-	-
8- Teknik Olmayan Bölüm Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)			-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)				
G- Emeklilik Teknik Gelir				
1- Fon İşletim Gelirleri			-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi			-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri			-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi			-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi			-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri			-	-
7- Diğer Teknik Gelirler			-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri				
1- Fon İşletim Giderleri (-)			-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)			-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)			-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)			-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)				

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(8,949,539)	2,298,853
F- Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(8,949,539)	2,298,853
K- Yatırım Gelirleri		17,592,780	10,449,406
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	9,700,137	10,449,406
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	-	-
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	7,892,643	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(15,718,398)	(13,107,286)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	34.1	(2,524)	(5,721)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(703,082)	(1,607,599)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(9,555,602)	(8,841,807)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	-	(1,606,010)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(5,457,190)	(1,046,149)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(2,404,193)	(4,923,765)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2,965,809)	(3,071,598)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	(723,317)	26,629
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	3,405,913	416,266
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(2,120,980)	(2,295,062)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(10,159,598)	(4,899,516)
1- Dönem Karı veya Zararı		(9,479,350)	(5,282,792)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(680,248)	383,276
3- Dönem Net Karı veya Zararı		(10,159,598)	(4,899,516)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		269,304,450	174,139,555
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		5,600,920	6,450,786
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(194,723,357)	(73,505,213)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(31,621,415)	(62,930,315)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		48,560,598	44,154,813
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	(566,881)
10- Diğer nakit girişleri		-	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(48,022,862)	(40,796,204)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		537,736	2,791,728
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(105,826,688)	(3,957,813)
3- Mali varlık iktisabı (-)		-	(2,511,843)
4- Mali varlıkların satışı		-	-
5- Alınan faizler		(11,678,832)	11,423,795
6- Alınan temettüler		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(117,505,520)	4,954,139
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüler (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		102,500,000	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		102,500,000	-
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ 36		7,892,643	(1,606,010)
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış) / artış		(6,088,512)	6,139,857
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		71,437,083	65,297,226
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	65,348,571	71,437,083

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi (31/12/2011)	43,566,350	-	(956,614)	832,164	-	15,559,299	-	2,202,067	6,066,006	2,186,520	69,455,792
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı											
kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan											
kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	2,489,716	-	-	-	-	-	-	-	2,489,716
D- Finansal varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	73,725	-	73,725
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,899,516)	-	(4,899,516)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	6,046,962	-	-	(6,139,731)	92,769	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)											
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	43,566,350	-	1,533,102	832,164	-	21,606,261	-	2,202,067	(4,899,516)	2,279,289	67,119,717
I- Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi (31/12/2012)	43,566,350	-	1,533,102	832,164	-	21,606,261	-	2,202,067	(4,899,516)	2,279,289	67,119,717
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	102,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102,500,000
1- Nakit	102,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102,500,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı											
kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan											
kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(204,721)	-	-	(204,721)
D- Finansal varlıklarda değer artışı	-	-	(2,791,915)	-	-	-	-	-	-	-	(2,791,915)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,159,598)	-	(10,159,598)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	4,899,516	(4,899,516)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)											
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	146,066,350	-	(1,258,813)	832,164	-	21,606,261	-	1,997,346	(10,159,598)	(2,620,227)	156,463,483

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla AIG Sigorta A.Ş.'nin (eski unvanıyla Chartis Sigorta A.Ş.) ("Şirket") doğrudan ana ortağı Dubai'de yerleşik AIG MEA Holding Limited (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Chartis Memsa Holding Inc.) olup, nihai ana ortağı Amerikan Birleşik Devletleri'nde yerleşik American International Group, Inc.'dir (2.13 no'lu dipnot).

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") 23 Mayıs 2013 tarihli onayına istinaden AIG MEA Holding Limited ve Chartis Memsa Holding Inc. arasında 19 Haziran 2013 tarihinde imzalanan hisse devir sözleşmesi uyarınca Chartis Memsa Holding Inc. 4,356,634,992 adet nama yazılı hissesini AIG MEA Holding Limited'e devrederek ortaklıktan ayrılmıştır (2.13 no'lu dipnot).

Şirket'in 15 Ağustos 2012 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında AIG Sigorta A.Ş. olan ticari unvanının AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmesine ve bu değişiklikle ilgili gerekli izinlerin alınmasına karar verilmiştir. Bu çerçevede, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 1 Ekim 2012 tarihli ön iznine istinaden, 31 Ekim 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'da alınan kararla unvan değişikliğine ilişkin ana sözleşme değişikliği yapılarak; söz konusu unvan değişikliği 19 Kasım 2012 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil ettirilmiştir.

Şirket, 1 Kasım 2011 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden Gürcistan'da bir şube açmış, açılan şubenin tüzüğü aynı tarihli Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır.

- 1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi:** Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Emirhan Caddesi No: 109, Atakule A Blok Kat: 7-8 Dikilitaş, Beşiktaş/İstanbul'dur. Şirket'in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa ve Samsun'da bölge müdürlükleri bulunmaktadır.

- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket tüm alt branşlar dahil olmak üzere yangın, nakliyat, kaza ve makine montaj branşları olmak üzere hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet göstermektedir.

Şirket, 24 Nisan 2013 tarihinde HSBC Bank A.Ş. ("HSBC") ile Münhasır Distribütörlük Sözleşmesi imzalamıştır. Sözleşme uyarınca, Şirket, 10 yıl süre ile HSBC banka ağı aracılığıyla hayat dışı sigortacılık faaliyetleri ürünlerinin dağıtımını için 95,000,000 TL bedel ile münhasırlık hakkına sahip olmuştur. Sözleşme yürürlük tarihi Rekabet Kurumu'nun onay tarihi olarak belirlenmiş olup, Rekabet Kurumu Şirket'in 16 Mayıs 2013 tarihli başvurusuna istinaden 18 Temmuz 2013 tarihinde Şirket'e bireysel muafiyet tanınmasına karar vermiştir.

- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Üst ve orta kademeli yöneticiler	68	59
Diğer personel	189	168
	257	227

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 2,791,566 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 2,792,514 TL).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (AIG Sigorta A.Ş.) içermektedir.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 31 Aralık 2013 hesap dönemine ait finansal tablolar 3 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Süleyman Sağıroğlu ve Finansal Kontrolör Muharrem Güven tarafından imzalanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecek olup, bu rapor tarihi itibarıyla Şirket'in Genel Kurul'u henüz yapılmamıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

1 Ocak 2013 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 (değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu, Diğer Kapsamlı Gelir", (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10 (değişiklik), "Konsolide Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, "Müşterek Anlaşmalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, "Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, 11 ve 12'ye geçiş rehberi (değişiklik), (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- TFRS 13, "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), "Bireysel Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), "İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "UFRS/TFRS'nin İlk Defa Uygulanması - devlet kredileri", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS'lerin geliştirilmesi projesi kapsamında, 2011 yılı içinde 5 tane standarda değişiklik getirilmiştir. TFRS 1, TMS 1, TMS 16, TMS 32 ve TMS 34. Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir,
- TFRYK 20, "Açık İşletme Madeninin Üretim Aşamasındaki Dekupaj Maliyetleri" (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

31 Aralık 2013 tarihinde henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9 "Finansal Araçlar ", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (değişiklik), "Varlıklarda değer düşüklüğü", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 39 (değişiklik), "Finansal Araçlar: muhasebeleştirilmesi ve ölçümü", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10 (değişiklik), "Konsolide Finansal Tablolar", TFRS 12 ve TMS 27 "İştiraklerdeki Yatırımlar", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).
- TMS 37 / TFRYK 21, "Zorunlu vergiler", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Tanımlanmış Fayda Planları", (1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve Tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu Taşıtlar	5 yıl
Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	5 yıl
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	4-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. 31 Aralık 2013 itibariyle Şirket'in değer düşüklüğüne uğramış maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur). Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. 31 Aralık 2013 itibariyle Şirket'in değer düşüklüğüne uğramış maddi olmayan duran varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur) (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıl arasında değişmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik"i de dikkate alarak karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan finansal bünyeler, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar", "Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa	3,065	3,653
Bankalar (14 no'lu dipnot)	61,036,799	63,395,824
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	4,491,659	4,484,460
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Yatırım fonları (11 no'lu dipnot)	2,064,901	3,734,530
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(159,482)	(181,384)
Eksi - Bloke mevduatlar (43 no'lu dipnot)	(2,088,371)	-
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	65,348,571	71,437,083

2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket nominal sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
AIG MEA Holding Limited	99.99	146,066,349.92	-	-
Chartis Mems Holding Inc.	-	-	99.99	43,566,349.92
Diğer	0.01	0.08	0.01	0.08
Toplam	100	146,066,350	100	43,566,350

T.C Hazine Müsteşarlığı'nın 23 Mayıs 2013 tarihli onayına istinaden AIG MEA Holding Limited ve Chartis Mems Holding Inc. Arasında 19 Haziran 2013 tarihinde imzalanan hisse devir sözleşmesi uyarınca Chartis Mems Holding Inc. 4,356,634,992 adet nama yazılı hissesini AIG MEA Holding Limited'e devrederek ortaklıktan ayrılmıştır. Şirket sermayesi 29 Ağustos 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına istinaden, 102,500,000 TL'si AIG MEA Holding Limited tarafından nakden karşılanmak üzere, 146,066,350 TL'ye yükseltilmiştir. Sermaye arttırılmasına ilişkin olarak T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü tarafından 20.08.2013 tarih ve 67300147/431.02-44611-1013210-8686/6492 sayı ile düzenlenen izin yazısı ve ekindeki tadil tasarı metni yer alan tadil tasarısının Hazine Müsteşarlığı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü onayından geçmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza (ferdi kaza dahil) ve makina montaj branşları başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir. Şirket'in en yüksek prim üretimi genel sorumluluk branşında gerçekleştirilmektedir.

Sağlık branşında üretilen sigorta sözleşmelerinde sigortalının teşhis, tanı ve tedavi hasarları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır. Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Ferdi Kaza sigortası sürekli sakatlık, kaza sonucu ölüm ve tedavi masrafı teminatlarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri genellikle AIG bünyesinde bulunan reasürans şirketleri ile yapılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler ve İlgili Yükümlülükler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun")

59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde 59,604 TL (31 Aralık 2012: 134,776 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1,597 TL (31 Aralık 2012: 53,173 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (19 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2013 yılı için %20’dir (2012: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini TMS 19 - "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıp ve kazançların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık Teknik Karşılıkları hariç)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 5,361,820 TL (31 Aralık 2012: 6,141,205 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 4,540,400 TL'dir (31 Aralık 2012: 5,509,560 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “ertelenmiş üretim giderleri” ve “ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan mevzuat çerçevesinde, beklenen hasar prim oranı hesabı yapılırken, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşlar dikkate alınırken; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket’in, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda net devam eden riskler karşılığı 1,732,221 TL (31 Aralık 2012: 544,250 TL) (4 ve 17 no’lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (Devamı)

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, bir önceki yıldan farklı olarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, söz konusu negatif tutarın tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir.

17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Haziran 2012 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, 30 Haziran 2012 tarihinden geçerli olmak üzere, AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için kullanılan hesaplama yöntemi yürürlükten kaldırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 18 Ekim 2010 tarih 2010/16 sayılı "2010/12 ve 2010/14 Sayılı Genelgeler ile 2010/29 Sayılı Sektör Duyurusuna İlişkin İlave Açıklamalara İlişkin Genelge" ("2010/16 sayılı Genelge") uyarınca, Şirket aktüerinin değerlendirmeleri sonucu Genel Sorumluluk branşında, bir hasar dosyası, IBNR tutarını azaltıcı yönde etkilediği gerekçesiyle AZMM hesaplamalarından çıkarılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, hesaplanan net ilave AZMM karşılık tutarı, söz konusu müdahale yapılmasaydı hesaplanacak olan net ilave AZMM karşılığına göre 270,500 TL artmıştır.

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarında, bu tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı, 2012 yılında ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2012: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3,808,430 TL (31 Aralık 2012: 1,514,969 TL) tutarında toplam ilave net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 1,407,470 TL'dir (31 Aralık 2012: 1,387,798 TL) (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5,016,987 TL (31 Aralık 2012: 4,177,409 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Gelir vergileri

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleştirilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi***Sigorta riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kaza	84,747,938,703	36,634,425,533
Yangın ve Doğal Afetler	28,896,879,010	19,446,700,695
Genel Sorumluluk	13,231,333,941	12,682,192,051
Finansal Kayıplar	10,826,361,998	6,867,337,582
Hastalık/Sağlık	10,645,822,562	6,938,252,864
Genel Zararlar	6,683,638,769	2,435,081,561
Kara Araçları Sorumluluk	2,784,863,886	11,051,263,709
Kara Araçları	653,084,072	918,467,463
Diğer	4,577,446,381	967,310,499
Toplam	163,047,369,322	97,941,031,957

Duyarlılık analizleri***Finansal risk***

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usüller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski***i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski***

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net zarar 1,425,633 TL (31 Aralık 2012: 1,199,780 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net zarar 2,396,378 TL (31 Aralık 2012: 1,406,485 TL) daha düşük/ yüksek olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla İngiliz Sterlini ("GBP"), TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net zarar 376,269 TL (31 Aralık 2012: 275,749 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı 797,315 TL (31 Aralık 2012: 1,188,083 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılan yatırım fonları piyasa değerinden tutulmaktadır. İlgili yatırımların piyasa fiyatı %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net zarar 101,677 TL (31 Aralık 2012: 186,726 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, yönetim tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	9,092,444	18,249,879	-	27,342,323
Prim depoları	-	31,299,547	-	31,299,547
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	58,510	-	-	58,510
Diğer çeşitli borçlar	-	5,191,858	-	5,191,858
	9,150,954	54,741,284	-	63,892,238

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	5,645,666	50,499,294	40,962,671	7,039,042	104,146,673
Muallak hasar karşılığı - net (**)	10,963,879	10,849,987	1,607,405	200,928	23,622,199
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	-	5,016,987
Devam eden riskler karşılığı - net	-	1,732,221	-	-	1,732,221
	11,620,147	31,865,888	28,437,918	62,594,127	134,518,080

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam
Prim depoları	-	27,816,256	-	27,816,256
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	12,024,563	111,920	-	12,136,483
Diğer çeşitli borçlar	-	4,056,432	-	4,056,432
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	60,924	53,815	-	114,739
	12,085,487	32,038,423	-	44,123,910

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	4,887,113	35,447,693	21,812,761	4,818,399	66,965,966
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (**)	9,316,048	9,219,273	1,365,818	170,729	20,071,868
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	4,177,409	4,177,409
Devam eden riskler karşılığı - net	-	544,250	-	-	544,250
	14,203,161	45,211,216	23,178,579	9,166,537	91,759,493

(*) Şirket bilançoda toplam net kazanılmamış primler karşılığının 56,144,960 TL'sini (31 Aralık 2012: 40,334,806 TL) kısa vadeli yükümlülükler altında, 48,001,713 TL'sini (31 Aralık 2012: 26,631,160 TL) uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırmaktadır.

(**) Şirket bu tutarların tamamını bilançoda kısa vadeli yükümlülükler altında sınıflandırmaktadır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 93,520,223 TL (31 Aralık 2012: 59,218,374 TL TL)'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 67,962,550 TL fazla (31 Aralık 2012: 12,078,752 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 5,457,190 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1,046,149 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1,040,887 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 520,386 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 4,416,303 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 525,763 TL).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 5,314,280 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1,216,518 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 432,382 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 256,369 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+):Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-):Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar (Kiralama yoluyla edinilmişler dahil)	4,277,722	4,805,685	(432,382)	8,651,025
Motorlu taşıtlar	1,485,581	379,036	-	1,864,617
Özel maliyet bedelleri	1,136,052	129,559	-	1,265,611
Toplam maliyet	6,899,355	5,314,280	(432,382)	11,781,253
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar (Kiralama yoluyla edinilmişler dahil)	(3,561,543)	(711,988)	328,494	(3,945,037)
Motorlu taşıtlar	(492,011)	(279,408)	-	(771,419)
Özel maliyet bedelleri	(1,047,414)	(49,491)	-	(1,096,905)
Toplam birikmiş amortisman	(5,100,968)	(1,040,887)	328,494	(5,813,361)
Net kayıtlı değer	1,798,387			5,967,892

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar (Kiralama yoluyla edinilmişler dahil)	3,928,823	358,791	(9,892)	4,277,722
Motorlu taşıtlar	900,046	832,012	(246,477)	1,485,581
Özel maliyet bedelleri	1,110,337	25,715	-	1,136,052
Toplam maliyet	5,939,206	1,216,518	(256,369)	6,899,355
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar (Kiralama yoluyla edinilmişler dahil)	(3,298,358)	(273,077)	9,892	(3,561,543)
Motorlu taşıtlar	(537,479)	(201,009)	246,477	(492,011)
Özel maliyet bedelleri	(1,001,114)	(46,300)	-	(1,047,414)
Toplam birikmiş amortisman	(4,836,951)	(520,386)	256,369	(5,100,968)
Net kayıtlı değer	1,102,255			1,798,387

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki gibi olup yukarıdaki tabloda demirbaşlar ve tesisatlar altında gösterilmiştir:

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maliyet - aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri	477,226	477,226
Birikmiş amortisman	(451,686)	(442,930)
Net kayıtlı değer	25,540	34,296

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Haklar	9,180,867	4,128,899	-	13,309,766
Münhasır distribütörlük Sözleşmesi (*)	-	96,487,398	-	96,487,398
Toplam maliyet	9,180,867	100,616,297	-	109,797,164
Birikmiş itfa payı:				
Haklar	(6,730,941)	(1,200,056)	-	(7,930,997)
Münhasır distribütörlük Sözleşmesi (*)	-	(3,216,247)	-	(3,216,247)
Toplam birikmiş itfa payı	(6,730,941)	(4,416,303)	-	(11,147,244)
Net kayıtlı değer	2,449,926			98,649,920

(*) Şirket, 24 Nisan 2013 tarihinde HSBC ile imzalanan Münhasır Distribütörlük Sözleşmesi kapsamında vergiler dâhil ödemiş olduğu 96,487,398 TL tutarındaki dağıtım kanalı haklarını "Maddi olmayan duran varlık" olarak sınıflandırmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıra satın almış olduğu haklarını sözleşme yürürlük tarihinden itibaren sözleşme süresi olan 10 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir.

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Haklar	6,439,572	2,741,295	-	9,180,867
Toplam maliyet	6,439,572	2,741,295	-	9,180,867
Birikmiş itfa payı:				
Haklar	(6,205,178)	(525,763)	-	(6,730,941)
Toplam birikmiş itfa payı	(6,205,178)	(525,763)	-	(6,730,941)
Net kayıtlı değer	234,394			2,449,926

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları / Yükümlülükleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	50,768,340	40,547,249
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	141,771,604	110,504,837
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	2,519,277	3,627,174
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar (19 no'lu dipnot)	(27,342,323)	(12,136,483)
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (19 no'lu dipnot)	(31,299,547)	(27,816,256)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	11,324,309	9,206,680
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Reasürörlere devredilen primler	(147,460,353)	(127,216,658)
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(59,604)	(134,776)
Ödenen tazminatta reasürör payı	87,222,857	41,318,017
Reasürörlerden alınan komisyonlar (ertelenen kısmı düşülmüş olarak)	27,674,192	23,267,317
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	10,272,667	1,241,050
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (2.14 ve 17 no'lu dipnotlar)	(51,576)	36,097
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	31,266,767	33,039,020
Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.		

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2013		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
- Devlet tahvilleri	19,175,964	54,459,982	73,635,946
- Eurobond	-	6,311,262	6,311,262
Toplam	19,175,964	54,459,982	79,947,208
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
- B Tipi yatırım fonları	-	2,064,901	2,064,901
Toplam	19,175,964	56,524,883	82,012,109
	31 Aralık 2012		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
- Devlet tahvilleri	19,392,091	42,856,488	62,248,579
- Eurobond	-	-	-
Toplam	19,392,091	42,856,488	62,248,579
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
- B Tipi yatırım fonları	-	3,734,530	3,734,530
Toplam	19,392,091	46,591,018	65,983,109

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin faiz oranları yıllık %2 (31 Aralık 2012: %4) ile %8 (31 Aralık 2012: %11) arasında değişmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

<i>Kredi ve alacaklar</i>	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	75,736,965	48,079,682
Toplam	75,736,965	48,079,682

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

<i>Menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Maliyet Değeri (*)	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri (*)	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Devlet tahvilleri	74,001,702	73,635,946	58,669,286	62,248,579
Eurobond	6,407,338	6,311,262	-	-
Yatırım fonları	2,033,542	2,064,901	3,573,222	3,734,530
	82,442,583	82,012,109	62,242,508	65,983,109

(*) Devlet tahvillerinin maliyet değerleri itfa edilmiş maliyet yöntemine göre belirlenmiştir.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen makul değer gelirleri 78,554 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 201,723 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri 5,677,684 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5,380,864 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013					Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	
Devlet tahvilleri	-	13,389,461	1,749,733	-	58,496,752	73,635,946
Eurobond	-	-	-	-	6,311,262	6,311,262
Yatırım fonları	2,064,901	-	-	-	-	2,064,901
Toplam	2,064,901	13,389,461	1,749,733	-	64,808,014	82,012,109

	31 Aralık 2012					Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	
Devlet tahvilleri	-	-	5,604,683	11,179,152	45,464,744	62,248,579
Eurobond	-	-	-	-	-	-
Yatırım fonları	3,734,530	-	-	-	-	3,734,530
Toplam	3,734,530	-	5,604,683	11,179,152	45,464,744	65,983,109

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı)**

Şirket'in yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıklarının döviz detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	
	Döviz Tutarı	Kur
(USD)	2,957,064	2.1343
		6,311,262
		6,311,262

Şirket'in 31 Aralık 2012 itibariyle yabancı para cinsinden satılmaya hazır finansal varlıkları bulunmamaktadır.

12. Krediler ve Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Aracılardan alacaklar	66,878,763	39,035,759
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	3,411,002	4,045,284
Sigortalılardan alacaklar	2,100,599	685,344
Rücu ve sovtaj alacakları	1,337,957	1,083,517
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	73,728,321	44,849,904
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	5,482,143	5,679,808
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	2,519,277	3,627,174
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	5,904	5,904
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	81,735,645	54,162,790
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (-) (*)	(4,023,863)	(5,057,688)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (*)	(1,458,280)	(573,548)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (-)	(516,537)	(451,872)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	75,736,965	48,079,682

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

Rücu ve sovtaj alacakları	5,361,820	6,141,205
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(4,540,400)	(5,509,560)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	821,420	631,645

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013		Toplam TL
	ABD Doları	TL	
Alınan garanti ve teminatlar			
Teminat mektupları	-	3,916,134	3,916,134
İpotekler	-	2,694,500	2,694,500
Nakit teminatlar	2,134	1,684,904	1,687,038
Diğer	-	25,000	25,000
Toplam	2,134	8,320,538	8,322,672

	31 Aralık 2012		Toplam TL
	ABD Doları	TL	
Alınan garanti ve teminatlar			
Teminat mektupları	-	3,420,283	3,420,283
İpotekler	-	2,707,500	2,707,500
Nakit teminatlar	20,804	1,455,933	1,476,737
Diğer	-	26,000	26,000
Toplam	20,804	7,609,716	7,630,520

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in bu tarihler itibarıyla döviz cinsinden olan alacaklarının detayı aşağıda yer almaktadır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2013		Tutar TL
	Döviz Tutarı	Kur	
ABD Doları (USD)	5,072,952	2.1343	10,827,201
Euro (EUR)	3,148,696	2.9365	9,246,146
İngiliz Sterlini (GBP)	108,982	3.5114	382,679
Gürcistan Lirası (GEL)	112,184	1.2447	139,637
İsviçre Frangı (CHF)	7,594	2.0231	15,363
			20,611,026

Döviz Cinsi	31 Aralık 2012		Tutar TL
	Döviz Tutarı	Kur	
ABD Doları (USD)	5,138,108	1.7826	9,159,192
Euro (EUR)	4,006,694	2.3517	9,422,541
İngiliz Sterlini (GBP)	18,586	2.8708	53,357
Gürcistan Lirası (GEL)	452,580	0.9247	418,501
İsviçre Frangı (CHF)	2,104	1.9430	4,088
			19,057,679

Şirket'in bu tarihler itibarıyla döviz cinsinden olan yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 19 No'lu dipnotta yer almaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesi geçmiş	6,046,265	3,310,273
3 aya kadar	32,740,180	22,490,585
3 - 6 ay arası	20,990,654	11,873,270
6 ay - 1 yıl arası	12,613,265	6,092,259
Toplam	72,390,364	43,766,387
Rücu ve sovtaj alacakları	1,337,957	1,083,517
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	73,728,321	44,849,904

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	5,509,560	4,978,414
Dönem içindeki girişler	893,115	1,709,819
Serbest bırakılan karşılık	(1,862,275)	(1,178,673)
Dönem sonu - 31 Aralık	(4,540,400)	5,509,560

Sigortalılar ve aracılardan alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2012	2012
Dönem başı - 1 Ocak	573,548	467,797
Dönem içindeki girişler	1,419,750	130,367
Serbest bırakılan karşılık	(535,018)	(24,616)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,458,280)	573,548

Vadesi geçmiş ancak şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
3 aya kadar	5,695,840	2,743,414
3-6 ay arası	256,280	474,707
6 ay-1 yıl arası	94,145	92,152
Toplam	6,046,265	3,310,273

Vadesi geçmiş ancak şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İpotek	1,542,750	1,712,250
Teminat mektubu	1,304,000	915,500
Nakit teminatlar	1,207,239	1,096,631
Toplam	4,053,989	3,724,381

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	23,704,000	39,161,758
- vadesiz mevduatlar	5,787,779	2,358,479
	29,491,779	41,520,237
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	27,728,305	17,870,190
- vadesiz mevduatlar	3,657,233	3,824,013
	31,385,538	21,694,203
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	159,482	181,384
Toplam	61,036,799	63,395,824

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle vadeli mevduatları 1 yıldan kısa vadelidir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 2,088,371 TL tutarında vadesiz mevduatı Hazine Müsteşarlığı lehine blokedir (31 Aralık 2012: Yoktur).

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2013			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları (USD)	3,851,432	1,556,202	8,220,112	3,321,401
Euro (EUR)	5,906,584	43,363	17,344,685	127,337
İngiliz Sterlini (GBP)	585,000	59,360	2,054,169	208,438
Gürcistan Lirisi (GEL)	87,843	-	109,339	-
Japon Yeni (JPY)	-	28	-	57
Toplam			27,728,305	3,657,233

	31 Aralık 2012			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro (EUR)	4,748,064	82,943	11,166,021	195,058
ABD Doları (USD)	2,268,000	2,066,926	4,042,937	3,474,481
İngiliz Sterlini (GBP)	927,000	47,043	2,661,232	135,051
Japon Yeni (JPY)	-	5,955	-	123
İsviçre Frangı (CHF)	-	1,308	-	2,541
Gürcistan Lirisi (GEL)	-	18,124	-	16,759
Toplam			17,870,190	3,824,013

AIG SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları:

	31 Aralık 2013 (%)	31 Aralık 2012 (%)
TL	8.08	7.60
USD	1.45	0.36
EUR	2.50	1.52
GBP	2.17	2.04

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 14,606,635,000 (31 Aralık 2012: 4,356,635,000) adet hisse senedi bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2013	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	4,356,635,000	43,566,350	10,250,000,000	102,500,000	-	-	14,606,635,000	146,066,350
Toplam	4,356,635,000	43,566,350	10,250,000,000	102,500,000	-	-	14,606,635,000	146,066,350

	1 Ocak 2012		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2012	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	4,356,635,000	43,566,350	-	-	-	-	4,356,635,000	43,566,350
Toplam	4,356,635,000	43,566,350	-	-	-	-	4,356,635,000	43,566,350

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	21,606,261	15,559,299
Net dönem karından ayrılan yedekler	-	6,046,962
Dönem sonu - 31 Aralık	21,606,261	21,606,261

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)***Finansal Varlıkların Değerlemesi:***

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar öz sermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	1,533,102	(956,614)
Makul değer artışı / (azalışı)	(3,489,894)	3,112,146
Değişimlerin vergi etkisi	697,979	(622,430)
Dönem içi net değişim	(2,791,915)	2,489,716
Dönem sonu - 31 Aralık	(1,258,813)	1,533,102

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	31,173,407	19,739,458
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	21,264,335	19,392,091

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) Şirket, 26 Şubat 2014 tarihinde tesis edilen teminat tutarını 34,783,030 TL'ye yükseltmiştir (31 Aralık 2012: Şirket 11 Mart 2013 tarihinde tesis edilen teminat tutarını 19,892,091 TL'ye yükseltmiştir).

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).****17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).****17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).****17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.9** Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.10** Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.11** Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.12** Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.13** Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.14** Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 17.15 - 17.19** Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	122,184,351	(102,239,654)	19,944,697
Ödenen hasar	(67,428,343)	59,671,710	(7,756,633)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	102,841,909	(91,576,969)	11,264,940
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	(2,901,974)	670,210	(2,231,765)
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	154,695,943	(133,474,703)	21,221,239
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	15,312,729	(11,504,299)	3,808,430
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(4,614,869)	3,207,398	(1,407,470)
Toplam	165,393,803	(141,771,604)	23,622,199
	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	82,137,116	(60,743,716)	21,393,400
Ödenen hasar	(24,336,334)	14,641,109	(9,695,225)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	81,147,109	(71,136,801)	10,010,308
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	(16,763,540)	14,999,754	(1,763,786)
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	122,184,351	(102,239,654)	19,944,697
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı (2.24 no'lu dipnot)	11,308,648	(9,793,679)	1,514,969
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(2,916,294)	1,528,496	(1,387,798)
Toplam	130,576,705	(110,504,837)	20,071,868

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):*****Kazanılmamış primler karşılığı:***

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	107,513,215	(40,547,249)	66,965,966
Net değişim (*)	47,401,798	(10,221,091)	37,180,707
Dönem sonu - 31 Aralık	154,915,013	(50,768,340)	104,146,673

	2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	94,081,967	(39,270,102)	54,811,865
Net değişim (*)	13,431,248	(1,277,147)	12,154,101
Dönem sonu - 31 Aralık	107,513,215	(40,547,249)	66,965,966

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 51,576 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 36,097 TL) tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı değişimini içermektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 11,324,309 TL (31 Aralık 2012: 9,206,680 TL) ve 45,398,345 TL (31 Aralık 2012: 29,577,874 TL) olup bilançoda sırasıyla kısa vadeli ve uzun vadeli "Ertelenmiş komisyon gelirleri" ve "Ertelenmiş üretim giderleri" hesap kalemleri altında yer almaktadır. (47.1 no'lu dipnot).

Devam eden riskler karşılığı (*):

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	544,250	-	544,250
Net değişim	1,187,971	-	1,187,971
Dönem sonu - 31 Aralık	1,732,221	-	1,732,221

	2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1,199,257	-	1,199,257
Net değişim	(655,007)	-	(655,007)
Dönem sonu - 31 Aralık	544,250	-	544,250

Dengeleme karşılığı (*):

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4,177,409	-	4,177,409
Net değişim	839,578	-	839,578
Dönem sonu - 31 Aralık	5,016,987	-	5,016,987

	2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3,541,643	-	3,541,643
Net değişim	635,766	-	635,766
Dönem sonu - 31 Aralık	4,177,409	-	4,177,409

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	1,139,360	2.1343	2,431,737
Euro (EUR)	583,701	2.9365	1,714,038
İngiliz Sterlini (GBP)	16,342	3.5114	57,382
İsveç Kronu (SEK)	3,476	0.3278	1,139
Danimarka Kronu (DKR)	1,000	0.3930	393
Norveç Kronu (NOK)	-	-	-
Toplam			4,204,689

31 Aralık 2012			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro (EUR)	1,055,144	2.3517	2,481,382
ABD Doları (USD)	881,454	1.7826	1,571,280
İngiliz Sterlini (GBP)	25,547	2.8708	73,340
Bulgar Levası (BGN)	2,253	1.1924	2,686
Danimarka Kronu (DKR)	1,945	0.3152	613
İsveç Kronu (SEK)	1,925	0.2722	524
Norveç Kronu (NOK)	1,139	0.3184	363
İsviçre Frangı (CHF)	231	1.9430	449
Toplam			4,130,637

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2013						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	3,969,853	(456,636)	3,513,217	1,723,932	(524,287)	1,199,645
Nakliyat	1,972,608	(1,189,503)	783,105	10,717,716	(6,922,315)	3,795,401
Yangın ve Doğal Afetler	1,293,723	(1,093,175)	200,548	3,995,358	(3,761,949)	233,409
Genel Zararlar	134,162	-	134,162	-	-	-
Genel Sorumluluk	125,117	(104,568)	20,548	42,962	(42,962)	-
Kara Araçları Sorumluluk	72,780	-	72,780	-	-	-
Kaza	61,492	-	61,492	67,460	(3,009)	64,451
Sağlık	6,425	-	6,425	-	-	-
Finansal Kayıplar	-	-	-	-	-	-
Emniyeti Suistimal	-	-	-	6,222,431	(6,153,517)	68,914
Toplam	7,636,160	(2,843,881)	4,792,278	22,769,859	(17,408,039)	5,361,820

31 Aralık 2012						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	3,741,335	(910,780)	2,830,555	678,798	(325,843)	352,955
Nakliyat	1,646,200	(1,236,216)	409,984	11,275,983	(6,595,091)	4,680,892
Yangın ve Doğal Afetler	446,538	(409,328)	37,210	4,480,354	(3,600,932)	879,422
Genel Zararlar	100,063	(13,114)	86,949	44,096	(6,574)	37,522
Genel Sorumluluk	4,396	(4,308)	88	629,841	(541,408)	88,433
Kara Araçları Sorumluluk	9,983	-	9,983	66,634	-	66,634
Kaza	550	-	550	15,672	(2,716)	12,956
Sağlık	269	-	269	-	-	-
Finansal Kayıplar	1,860	-	1,860	-	-	-
Emniyeti Suistimal	35,692	(32,122)	3,570	5,060,910	(5,038,519)	22,391
Toplam	5,986,886	(2,605,868)	3,381,018	22,252,288	(16,111,083)	6,141,205

**1 OCAK - 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:**

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ve tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından indirim tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	31 Aralık 2013	
	Kazanma Oranı (%)	Net İndirim tutarı
Kaza	25	469,099
Mesleki Sorumluluk	25	208,364
İhtiyari Mali Sorumluluk	25	112,860
Zorunlu Trafik	25	91,125
Emtea	25	79,964
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25	36,356
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	25	14,150
Yangın	25	4,478
İnşaat	25	374
İşveren Mali Sorumluluk	19	390,700
İstihdam	-	-
Toplam		1,407,470

Alt branş	31 Aralık 2012	
	Kazanma Oranı (%)	Net İndirim tutarı
Kaza	25	336,504
Mesleki Sorumluluk	25	218,444
İhtiyari Mali Sorumluluk	25	94,431
Zorunlu Trafik	25	91,656
Emtea	25	99,959
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25	59,078
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	25	30,099
Yangın	25	1,358
İnşaat	25	546
İşveren Mali Sorumluluk	17	343,498
İstihdam	13	1,910
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	25	2
Kara Araçları	25	110,313
Toplam		1,387,798

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	34,746,697	43,775,905	49,923,597	44,576,220	50,300,986	52,829,356	54,804,592	330,957,353
1 yıl sonra	17,062,836	24,837,653	23,660,844	23,962,545	23,535,472	27,001,464	-	140,060,814
2 yıl sonra	5,512,253	11,639,150	12,454,531	11,422,528	10,406,435	-	-	51,434,897
3 yıl sonra	4,798,394	10,382,310	10,661,241	9,711,987	-	-	-	35,553,932
4 yıl sonra	5,028,852	8,976,704	9,051,053	-	-	-	-	23,056,609
5 yıl sonra	4,266,436	6,503,396	-	-	-	-	-	10,769,832
6 yıl sonra	3,321,826	-	-	-	-	-	-	3,321,826
Toplam gerçekleşen brüt hasar	74,737,294	106,115,118	105,751,266	89,673,280	84,242,893	79,830,820	54,804,592	595,155,263

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	31,194,564	34,283,812	41,819,877	47,251,681	45,523,230	50,763,411	52,878,717	303,715,292
1 yıl sonra	12,661,863	16,387,676	23,040,711	21,224,795	24,594,208	23,463,688	-	121,372,941
2 yıl sonra	3,025,523	4,815,907	10,137,186	10,851,179	11,576,395	-	-	40,406,190
3 yıl sonra	3,096,239	4,309,671	9,080,784	9,565,647	-	-	-	26,052,341
4 yıl sonra	2,068,417	4,615,854	8,009,892	-	-	-	-	14,694,163
5 yıl sonra	1,265,233	4,083,400	-	-	-	-	-	5,348,633
6 yıl sonra	1,081,476	-	-	-	-	-	-	1,081,476
Toplam gerçekleşen brüt hasar	54,393,315	68,496,320	92,088,450	88,893,302	81,693,833	74,227,099	52,878,717	512,671,036

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihinde, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde branşlar itibariyle kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Genel Sorumluluk (**)	Standart	14,356,376	2,141,507	15,806,503	2,131,256
Kaza	Standart	1,438,383	1,383,724	1,100,458	1,069,071
Sağlık	Standart	554,169	554,114	104,840	104,816
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	385,365	160,697	19,668	11,760
Kara Araçları Sorumluluk	Standart	167,706	159,287	383,009	367,763
Genel Zararlar	Standart	83,296	64,404	(180,890)	(61,145)
Emniyeti Suistimal	Standart	4,123	1,828	(82,577)	(39,268)
SuAraçları	Standart	505	3	-	-
Kara Araçları (*)	Standart	(59,168)	(44,974)	(514,106)	(394,220)
Nakliyat (*)	Standart	(99,028)	(31,035)	(3,966,999)	(1,373,420)
Hava Araçları Sorumluluk (*)	Standart	(162,351)	-	(36,181)	-
Finansal Kayıplar (*)	Standart	(472,229)	(384,961)	34,280	29,824
Yangın ve Doğal Afetler (*)	Standart	(884,418)	(196,164)	(1,359,357)	(331,468)
Toplam		15,312,729	3,808,430	11,308,648	1,514,969

(*) 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutar 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle %100 oranında dikkate alınarak, bulunan tutar muallak hasar karşılığından düşülmüştür.

(**) 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 2010/16 sayılı Genelge'ye istinaden Şirket aktüerinin değerlendirmeleri sonucu Genel Sorumluluk branşında, bir hasar dosyası, IBNR tutarını azaltıcı yönde etkilediği gerekçesiyle AZMM hesaplamalarından çıkarılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, hesaplanan net ilave AZMM karşılık tutarı, söz konusu müdahale yapılmıyaydı hesaplanacak olan net ilave AZMM karşılığına göre 270,500 TL artmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 itibariyle, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında son 28 çeyreğe ait net gerçekleşen hasarlarının brüt gerçekleşen hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge’de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İhtiyari Mali Sorumluluk	215,532,375	2,898,940
Nakliyat	3,350,533	3,749,193
Genel Sorumluluk	1,410,848	1,327,590
Sağlık	798,111	520,658
Hava Araçları Sorumluluk	549,457	120,472
Yangın ve Doğal Afetler	433,016	385,765
Kara Araçları	359,757	300,993
Kaza	296,201	161,018
Finansal Kayıplar	194,400	194,400
Kara Araçları Sorumluluk	108,057	107,869
Emniyeti Suistimal	37,037	37,037
Genel Zararlar	11,673	122,369

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no’lu dipnot)	27,342,323	12,136,483
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (10 no’lu dipnot)	31,299,547	27,816,256
Esas faaliyetlerden borçlar	58,641,870	39,952,739
Ofis giderlerine ilişkin borçlar	3,220,217	2,197,459
Anlaşmalı tamirhane ve asistans şirketlerine borçlar	450,648	681,427
Bilgi işlem giderlerine ilişkin borçlar	939,600	554,685
Danışmanlık ve denetim şirketlerine borçlar	235,116	190,768
Diğer	346,277	432,093
Diğer çeşitli borçlar	5,191,858	4,056,432
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no’lu dipnot)	7,457,861	8,298,923
Diğer gelir ve gider tahakkukları	782,570	388,763
Tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya borçlar (*)	58,510	114,739
Toplam kısa vadeli borçlar	8,298,941	52,811,596
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no’lu dipnot)	3,866,448	907,757
Toplam uzun vadeli borçlar	3,866,448	907,757
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	75,999,117	53,719,353

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya toplam borçların hareketi aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	114,739	112,870
SGK'ya devredilen prim tutarı (1) (*)	58,151	133,515
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme (1) (2) (*)	1,453	1,261
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (3)	441,433	365,957
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(557,266)	(498,864)
Dönem sonu - 31 Aralık	58,510	114,739

(*) Gelir tablosunda SGK'ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

- 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, 31 Aralık 2013 itibarıyla yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 59,604TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 134,776 TL)'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup dönem sonlarına kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.
- 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılabilecek primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılabilecek 239 TL'lik ilave prim tutarını 1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1,453 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1,261 TL) döneminde SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.
- 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 441,433 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 365,957 TL) tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ilave edip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir. Şirket'in, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak müteakip yıllarla ilgili yukarıda anlatılan şekilde hesaplamış olduğu karşılık, Hazine Müsteşarlığı'ndan bu dönemler için yapılacak yükümlülük bildirimlerine göre yeniden belirlenecek olup, hesaplanan karşılıklarla kesinleşen yükümlülükler arasındaki farklar, ilgili yılların gelir tablosu hesaplarına kaydedilecektir.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	1,985,763	2.1343	4,238,214
Euro (EUR)	392,612	2.9365	1,152,906
Toplam			5,391,120
31 Aralık 2012			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro (EUR)	1,784,107	2.3517	4,195,684
ABD Doları (USD)	1,013,211	1.7826	1,806,150
İngiliz Sterlini (GBP)	6,769	2.8708	19,433
Toplam			6,021,267

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

Diğer çeşitli borçlar

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	298,317	2.1343	636,699
Euro (EUR)	21,304	2.9365	62,560
Toplam			699,259

31 Aralık 2012			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları (USD)	12,145	1.7826	21,650
Euro (EUR)	8,264	2.3517	19,434
Toplam			41,084

20. Krediler: Yoktur (31 Aralık 2012:Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %__'dir (2012: %20).

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	4,177,409	3,541,643	835,482	708,329
Borç ve alacak reeskontu	1,390,911	2,150,598	278,182	430,120
Personel ikramiye karşılığı	2,487,818	-	497,564	-
Acente kar komisyon karşılığı	1,142,031	34,101	228,406	6,820
Kıdem tazminatı karşılığı	864,512	855,305	172,902	171,061
Kullanılmayan izin karşılığı	949,721	730,553	189,944	146,112
Şüpheli rücu alacak karşılığı	516,537	451,872	103,307	90,374
Trete rezerv faiz karşılığı	723,898	599,797	144,780	119,959
Devam eden riskler karşılığı	1,732,221	544,250	346,444	108,850
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			2,797,012	1,781,625
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(9,654,907)	(1,307,392)	(1,930,982)	(261,479)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(1,930,980)	(261,479)
Net ertelenmiş vergi varlıkları			866,030	1,520,146

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	1,520,146	1,493,517
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(723,317)	26,629
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi varlığı	18,021	-
Aktüeryal kayıp/(kazanç) ertelenmiş vergi varlığı	51,180	-
Dönem sonu - 31 Aralık	866,030	1,520,146

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kıdem tazminatı karşılığı	864,512	855,305
	864,512	855,305

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3,254.44 TL (31 Aralık 2012: 3,033.98 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Emeklilik olasılığı (%)	87	87
Yıllık iskonto oranı (%)	3.50	2.50

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3,438.22 TL (1 Ocak 2013: 3.129,25 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	855,305	653,056
Hizmet maliyeti	120,536	109,725
Faiz maliyeti	83,858	61,799
Dönem içinde ödenen	(451,088)	(313,494)
Aktüeryal kayıp/(kazanç) (*)	255,901	344,219
Dönem sonu - 31 Aralık	864,512	855,305

(*) Aktüeryal kayıplar, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla vergi etkisinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer Kar Yedekleri" hesabında gösterilmektedir. 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıpların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıpların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (2.19 ve 15 no'lu dipnotlar).

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Personel primleri karşılığı	2,487,819	1,740,004
Acente kar komisyonu karşılığı	1,142,031	34,101
Kullanılmayan izin karşılığı	949,721	730,553
Reasürans depo faiz gideri karşılığı	723,898	599,797
Diğer	18,749	13,493
Toplam	5,322,218	3,117,948

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Kaza (*)	61,634,350	(5,396,348)	56,238,002
Genel Sorumluluk	46,276,183	(43,972,058)	2,304,125
Yangın ve Doğal Afetler	55,539,791	(51,294,226)	4,245,565
Genel Zararlar	28,647,129	(5,763,808)	22,883,321
Hastalık/Sağlık	28,091,446	(618,611)	27,472,835
Nakliyat	20,131,053	(14,676,716)	5,454,337
Finansal Kayıplar	11,784,315	(11,742,858)	41,457
Kara Araçları	11,568,387	(3,492,822)	8,075,565
Emniyeti Suistimal	7,638,072	(7,598,903)	39,169
Kara Araçları Sorumluluk (*)	2,809,776	(1,385,992)	1,423,784
Diğer	1,802,086	(1,577,615)	224,471
Toplam prim geliri	275,922,588	(147,519,957)	128,402,631

	1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Genel Sorumluluk	44,538,192	(41,822,995)	2,715,197
Kaza (*)	42,452,534	(3,765,342)	38,687,192
Yangın ve Doğal Afetler	39,258,505	(35,503,415)	3,755,090
Nakliyat	23,357,803	(18,065,953)	5,291,850
Hastalık/Sağlık	16,718,097	(507,102)	16,210,995
Kara Araçları	14,920,736	(3,779,936)	11,140,800
Genel Zararlar	13,921,220	(3,362,880)	10,558,340
Finansal Kayıplar	11,244,739	(11,210,437)	34,302
Kara Araçları Sorumluluk (*)	3,905,244	(1,760,180)	2,145,064
Diğer	7,946,756	(7,573,194)	373,562
Toplam prim geliri	218,263,826	(127,351,434)	90,912,392

(*) Kara araçları sorumluluk ve kaza branşlarına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya aktarılan 59,604 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 134,776 TL) primleri içermektedir (10 ve 19 no'lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri:

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur)

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gelirler	5,677,684	5,380,864
Nakit ve nakit benzerlerinden elde edilen gelirler	3,240,817	3,259,220
Yatırım fonlarından elde edilen gelirler	78,554	201,723
Yatırımlardan elde edilen kur farkı (gideri)/geliri (36 no'lu dipnot)	7,892,643	(1,606,010)
Toplam	16,889,698	7,235,797

Şirket, finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen gelirler ile finansal varlıkların değerlemesi sonucu elde ettiği gelirlerini hayat dışı teknik bölüme aktarmış, finansal yatırımlardan elde edilen kur farkı gelirlerini yatırım gelirleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket yatırım fonlarının makul değer farklarından oluşan 78,554 TL'yi (31 Aralık 2012: 201,723 TL) yatırım gelirleri hesabında muhasebeleştirmiştir (26 no'lu dipnot).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**31. Zaruri Diğer Giderler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	73,997,149	63,225,280
Toplam (32 no'lu dipnot)	73,997,149	63,225,280

32. Gider Çeşitleri

	2013	2012
Üretim komisyon gideri	55,112,650	44,559,359
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	25,369,611	20,740,033
Reklam ve pazarlama giderleri	6,171,892	4,507,131
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	4,884,864	8,243,180
Ofis giderleri	1,910,703	1,461,427
Bakım ve onarım giderleri	1,821,971	1,619,144
Kira giderleri	1,505,221	1,268,542
Danışmanlık giderleri	1,160,028	33,448
Ulaşım giderleri	1,048,766	881,749
Aidat giderleri	665,986	564,277
Haberleşme ve iletişim giderleri	317,798	619,647
Bilgi işlem giderleri	158,417	183,266
Reasürans komisyonu geliri	(27,674,192)	(23,267,317)
Diğer	1,543,434	1,811,394
Toplam (31 no'lu dipnot)	73,997,149	63,225,280

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	2013	2012
Maaş ödemesi	19,120,737	15,140,404
Sosyal sigorta ödemeleri	2,398,510	1,848,012
Yemek ve taşıma giderleri	1,533,702	1,197,410
Hayat sigortası	670,744	725,553
Prim ödemesi	483,797	527,646
Diğer	1,162,121	1,301,008
Toplam (32 no'lu dipnot)	25,369,611	20,740,033

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

34. Finansal Maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 2,524 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5,721 TL).**

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).
- 34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2,524 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5,721 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 2,524 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	2013	2012
Kurumlar vergisi karşılığı	-	-
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi geliri/ (gideri)	(680,248)	383,276
Kurumlar vergisi geliri/ (gideri)	(680,248)	383,276
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	(723,317)	26,629
Toplam vergi geliri/(gideri)	(1,403,565)	409,905

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi karşılığı	-	-
Peşin ödenen vergiler (-)	(535,042)	(508,851)
Vergi karşılığı, net	(535,042)	(508,851)
Ertelenmiş vergi varlığı	2,797,012	1,781,625
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(1,930,981)	(261,479)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	866,030	1,520,146

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi (zarar)/kar	(8,756,032)	(5,309,421)
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi geliri (veya gideri)	1,751,206	1,061,884
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(351,382)	(1,230,243)
Vergiye konu olmayan gelirler	3,740	578,264
Cari dönem vergi geliri/(gideri)	1,403,565	409,905

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	2013	2012
Teknik gelirler, net (*) (47.1 no'lu dipnot)	2,914,297	(563,611)
Yatırım gelirleri/(giderleri), net (26 no'lu dipnot)	7,892,643	(1,606,010)
Toplam	10,806,940	(2,169,621)

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2013 hesap döneminde gelir tablosunda "Diğer gelir ve karlar" hesap kalemi, 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde gelir tablosunda "Diğer gider ve zararlar" hesap kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

37. Hisse Başına (Kayıp)/Kazanç

Hisse başına (kayıp)/kazanç miktarı, net dönem (zararı)/karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Net dönem (zararı)/karı	(10,159,598)	(4,899,516)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	7,923,073,356	4,356,635,000
Hisse başına (kayıp)s (Kr)	(0.1282)	(0.1124)

38. Hisse Başına Kar Payı

Şirket, 2013 ve 2012 yılları içerisinde temettü dağıtımı yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	21,018,869	14,447,299

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 6,822,789 TL'dir (31 Aralık 2012: 6,582,119 TL).

43. Taahhütler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	582,805	92,625
Toplam	582,805	92,625

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Menkul değerler cüzdanı (17.1 no'lu dipnot)	19,175,964	19,392,091
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	2,088,371	-
Toplam	21,264,335	19,392,091

44. İşletme Birleşmeleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in hissedarları ve AIG Inc.'e dahil olan şirketler, ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İlişkili taraflardan alacaklar (*)		
AIG Londra	323,773	-
AIG Finlandiya	85,174	83,549
AIG Hollanda	23,928	81,514
AIG Almanya	10,828	-
AIG Bermuda	-	3,697,515
AIG Romanya	-	140,017
Diğer	12,947	102,015
Toplam	456,650	4,104,610

(*) Bilançoda "Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar" hesabı altında sınıflandırılmış olup genel olarak ilişkili taraflar için ödenen hasar avansları ile ilişkili taraf çalışanlarının yurtiçinde yaptıkları harcamalara ilişkin alacaklardan oluşmaktadır.

AIG SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan prim depoları		
New Hampshire Ins. Co.	31,299,547	27,481,108
Toplam	31,299,547	27,481,108
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar		
New Hampshire Ins. Co.	23,322,066	10,435,011
AIG Belgium	3,364,482	1,766,582
AIG Almanya	237,558	16,892
AIC Bermuda	204,010	-
AIG Londra	-	44,436
Diğer	8,828	8,677
Toplam	27,136,944	12,271,598
	2013	2012
Alınan primler		
AIG Azerbaycan	109,796	121,060
AIG Gürcistan	17,087	21,411
AIG Katar	7,562	20,043
AIG Rusya	-	196,645
AIG Romanya	-	171,271
AIG İsraill	-	51,802
AIG Fransa	-	27,403
Diğer	(13,119)	215,846
Toplam	121,326	825,481
Alınan komisyonlar		
New Hampshire Ins. Co.	27,702,182	22,138,876
AIG Bermuda	1,308,794	980,458
AIG Belgium	223,451	382,937
AIG Londra	63,253	23,281
AIG Almanya	1,010	593
Diğer	-	189,014
Toplam	29,298,690	23,715,159
Ödenen tazminatta reasürans payı		
New Hampshire Ins. Co.	26,719,008	25,158,421
AIG Bermuda	51,827,620	5,633,628
AIG Almanya	4,404,914	1,075,536
AIG Belgium	3,930,148	4,469,295
AIG Hollanda	890,634	291,335
AIG Londra	821,647	1,900,779
AIG Finlandiya	160,588	83,315
AIG Fransa	9,350	1,125,984
AIG İtalya	-	22,977
Diğer	3,507	7,048
Toplam	88,767,416	39,768,318

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	2013	2012
Devredilen primler		
New Hampshire Ins. Co.	93,238,206	86,708,060
AIG Bermuda	43,312,330	31,162,965
AIG Belgium	6,534,150	7,073,310
AIG Londra	1,924,191	1,128,948
AIG Almanya	4,039	39,297
Diğer	-	95,869
Toplam	145,012,916	126,208,449
Ödenen komisyonlar		
AIG Azerbaycan	11,664	21,832
AIG Gürcistan	3,603	7,125
AIG Katar	1,779	1,762
AIG Rusya	-	17,220
AIG Fransa	-	4,611
AIG İsrail	-	3,565
Diğer	(1,262)	37,306
Toplam	15,784	93,421

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

a) Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren 3,438.22 TL'ye yükseltilmiştir.

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Gelecek Aylara ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları:		
Gelecek aylara ait kira giderleri	294,133	238,295
Gelecek aylara ait muhtelif giderler	814,461	774,428
Gelecek aylara ait sigorta giderleri	135,630	109,876
Diğer	5,011	20,232
	1,249,235	1,142,831
b) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	5,016,987	4,177,409
	5,016,987	4,177,409
c) Gelecek Aylara Ait Gelirler (Kısa Vadeli):		
Kısa vadeli ertelenmiş komisyon gelirleri	9,711,622	8,298,923
	9,711,622	8,298,923
d) Gelecek Aylara Ait Giderler (Kısa Vadeli):		
Kısa vadeli ertelenmiş komisyon giderleri	30,356,293	20,011,405
	30,356,293	20,011,405
e) Gelecek Yıllara Ait Gelirler (Uzun Vadeli):		
Uzun vadeli ertelenmiş komisyon gelirleri	1,612,687	907,757
	1,612,687	907,757
f) Gelecek Yıllara Ait Giderler (Uzun Vadeli):		
Uzun vadeli ertelenmiş komisyon giderleri	15,042,052	9,566,469
	15,042,052	9,566,469

**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
g) Diğer Gelir ve Karlar:		
Kur farkı gelirleri	2,914,297	-
Hizmet gelirleri	357,557	166,778
Maddi duran varlık satış karı	4,855	155,219
Diğer	129,204	94,269
	3,405,913	416,266
h) Diğer Gider ve Zararlar:		
Trete rezerv faiz giderleri	1,498,156	1,179,890
Kur farkı giderleri	-	563,611
Sanal POS giderleri	238,729	222,698
BSMV	210,099	211,469
Kanunen kabul edilmeyen giderler	173,996	99,476
Diğer	-	17,918
	2,120,980	2,295,062

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2012: 32,665 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	2013	2012
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri)</i>		
Personel prim karşılığı	2,487,819	1,740,004
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	884,732	105,751
Kullanılmayan izin karşılığı	219,168	80,551
Kıdem tazminatı karşılığı	9,207	202,249
İdari ve kanuni takipteki rücu alacaklar karşılığı	(969,160)	990,478
Diğer	334,043	(47,435)
Toplam	2,965,809	3,071,598

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI (ZARARI)			
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14. DİĞER YEDEKLER			
1.15. ÖZEL FONLAR			
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4. PERSONELE PAY (-)			
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

1 Ocak - 31 Aralık 2013 ve 2012 dönemleri ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

.....