

AIG SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU 2008



AIG SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU 2008

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
AIG Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi	4
AIG Sigorta'nın Ortaklık Yapısı	5
Başlıca Finansal Göstergeler	6
AIG Sigorta 2008 Yılı Teknik Sonuçları	7
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı	8
Sektörde AIG Sigorta	10
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları	11
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	12

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uygulamaları

Yönetim Kurulu ve Denetçiler	13
Yürütme Kurulu	15
İç Denetim Sistemleri	16
Organizasyon Yapısı	17
İnsan Kaynakları Uygulamaları	18
Genel Kurul'a ilişkin Hususlar	22
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	23
Denetçi Raporu	24

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	25
İç Denetim Uygulamaları	25
Özet Yönetim Kurulu Raporu	26
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	28
Özet Finansal Bilgiler	29
Risk Yönetimi Uygulamaları	30
Bağımsız Denetim raporu	
31.12.2008 Tarihli Ayrıntılı Solo Bilanço	
01.01.2008 – 31.12.2008 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu	
2008 Yılı Bilançosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	
2008 Yılı Gelir Tablosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	

KURUMSAL PROFİL

Dünya’da sigorta şirketleri arasında karlılıkta ön sıralarda bulunan AIG, gücünü geliştirmekte olan yedi ülkeye yönelmiştir. Bunlardan birisi de Türk Sigorta sektörüdür.

AIG’nin Türkiye’deki kuruluşlarından biri olan AIG Sigorta A.Ş. 1976 yılında %100 yabancı sermaye ile American Home Sigorta A.Ş. ünvanıyla Türk pazarına temsilcilik olarak girdi. 1989 yılına kadar temsilcilik olarak Türk pazarına hizmet veren AIG Sigorta A.Ş.’nin amacı her zaman uluslararası standartlardaki en yüksek güvenliği ve hizmeti sunmak olmuştur.

1989 yılında şirket kuruluşu gerçekleşen American Home Sigorta A.Ş.’nin ünvanı 1999 yılında AIG Sigorta A.Ş. olarak değişti. Halen Türkiye’de %100 yabancı sermaye ile hizmet vermekte olan AIG Sigorta A.Ş.’nin İstanbul, Ankara, Bursa, İzmir, Samsun, Adana’da Bölge Müdürlükleri, Konya temsilciliği ve bunlara bağlı acentelikleri bulunmaktadır.

AIG Sigorta A.Ş., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtımı, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak AIG Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, AIG Sigorta’yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. AIG Sigorta A.Ş.’nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır. Küresel mevcudiyetimiz, uluslararası deneyimimiz ve hasar ağıımız attığınız her adımda sizin yanınızda olacağımızın teminatıdır.

AIG Sigorta Vizyonu:

Dünyanın ilk tercih edilen sigorta ve finansal hizmetler sağlayıcısı olmak. Sürdürülebilir, müreffeh toplulukların gelişimine katkı sağlayarak müşterilerimiz, meslektaşlarımız, ticari ortaklarımız ve hissedarlarımız için eşsiz bir değer yaratmaktır.

AIG Sigorta Değerleri:

Çalışanlar: Çeşitli yetenekleri geliştirmek. Mükemmeliyeti ödüllendirmek.

Müşteri Odaklılık: Önceliklerini öngörmek. Beklentilerini aşmak.

Performans: Sorumluluk sahibi olmak. Riskleri yönetmek. AIG’nin gücünü yansıtmak.

Güvenilirlik: Dürüst çalışmak. AIG’nin saygınlığını artırmak.

Saygı: Tüm meslektaşlarımıza değer vermek. Birbirimizle işbirliği içerisinde çalışmak.

Girişimcilik: Fırsatları algılamak. Müşteriler için ve müşterilerle birlikte yenilikler yapmak.

AIG SİGORTA’NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

1976

American Home Sigorta A.Ş. ünvanı ile Türkiye sigorta pazarına temsilcilik olarak giriş yaptı.

1989

American Home Sigorta A.Ş. adı altında şirket kuruluşu gerçekleşti.

1999

Şirket ismi AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2003

Adana ve Bursa bölge müdürlükleri faaliyete başladı.

2004

Samsun bölge müdürlüğü faaliyete başladı.

2007

Konya bölge temsilciliği faaliyete başladı.

AIG Sigorta'nın Ortaklık Yapısı

Şirketin Ünvanı	Nominal Sermaye	Pay Sahibi	Pay Sahibi Ünvanı	Pay Tutarı (YTL)
AIG Sigorta A.Ş.	1.799.999.995	AIG MEMSA Holdings INC.		17.999.999,95
	1	Philip Jay Schwarz	Yönetim Kurulu Başkanı	0,01
	1	Asif Iqbal	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sema Bulutlu	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Oya Çetinkaya	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sumanth Badiga	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
Toplam	1.800.000.000			18.000.000,00

Şirketin ortaklık yapısında 2008 yılı içerisinde aşağıda belirtilen değişiklikler olmuştur.

Yönetim kurulu başkanı Charles Serge H. Bouloux'un vefatı nedeniyle yönetim kurulu başkanlığına Philip Jay Schwarz atanmıştır.

Yönetim kurulu üyesi Paolo Silvia Grassi 2008 yılında üyelikten ayrılmıştır.

Genel müdür yardımcısı Sema Bulutlu ve Hukuk departmanı yöneticisi Oya Çetinkaya yönetim kurulu üyeliğine atanmıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

FİNANSAL SONUÇLAR (Bin YTL)	2007	2008	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	154.397	186.426	20,74
Toplam Aktifler	97.896	187.800	91,84
Özkaynaklar	23.261	37.611	61,69
Teknik Gelirler	92.385	88.582	-4,12
Teknik Kar / Zarar	5.199	13.051	151,02
Mali Gelirler	3.239	12.791	294,90
Mali Kar / Zarar	-6.671	7.549	N /A
Dönem Net Karı / Zararı	-981	15.373	N /A

Oranlar (%)	2007	2008
Cari Oran	132,3	150,7
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	663,6	495,7
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	23,7	20,0
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	48,6	49,2
Hasar Prim Oranı (Net)	31,2	32,4

AIG SİGORTA'NIN 2008 YILI TEKNİK SONUÇLARI

	2008	2007	Değişim (YTL)	Değişim (%)
I. TEKNİK GELİRLER	321.278.347	254.277.296	67.001.051	26,35%
A) Alınan Primler	186.426.301	154.397.637	32.028.664	20,74%
B) Alınan Komisyonlar	9.804.151	15.533.691	-5.729.540	-36,88%
C) Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı	16.083.824	11.716.724	4.367.100	37,27%
D) Devreden Teknik Karşılıklar (Net)	50.909.710	40.818.013	10.091.697	24,72%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı	29.650.049	24.821.476	4.828.573	19,45%
b) Muallak Hasarlar Karşılığı	19.839.066	15.996.537	3.842.529	24,02%
c) Devam Eden Riskler Karşılığı	1.420.595		1.420.595	
E) Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı	54.185.338	31.811.231	22.374.107	70,33%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	27.885.721	15.972.171	11.913.550	74,59%
b) Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	26.299.617	15.839.060	10.460.557	66,04%
F) Diğer Gelirler	3.869.023		3.869.023	
II. TEKNİK GİDERLER	308.227.284	249.077.797	57.182.847	23,75%
A) Reasürörlere Verilen Primler	74.962.498	57.184.164	17.778.334	31,09%
B) Ödenen Komisyonlar	37.419.979	58.609.669	-21.189.690	-36,15%
C) Ödenen Tazminatlar	38.385.969	36.662.728	1.723.241	4,70%
D) Ayrılan Teknik Karşılıklar	138.072.091	81.300.346	56.771.745	69,83%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı	84.835.821	45.622.220	39.213.601	85,95%
b) Muallak Hasar Karşılığı	51.269.630	35.678.126	15.591.504	43,70%
c) Devam Eden Riskler Karşılığı	871.598			
d) Dengeleme Karşılığı	1.095.042			
E) FAALİYET GİDERLERİ	19.386.747	15.320.890	4.065.857	26,54%
III. TEKNİK KAR / ZARAR	13.051.063	5.199.499	7.851.564	151,01%

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2008 yılı AIG Sigorta için başarılı bir yıl oldu. Büyüme hedeflerimizi gerçekleştirerek, sektör genel ortalamasının %14 üzerinde olmak üzere bir yıl öncesine göre %20'den fazla büyüdük. Büyümeyi daha önemli kılan; yenilikçi ürün, hizmet veya dağıtım kanalı yolu ile sigortacılığa katma değer sağladığımıza inandığımız ve kendimize hedef olarak belirlediğimiz pazar kesimlerinde geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da başarıya ulaşmış olmamızdır. Türkiye pazarına olan bu yaklaşımımız AIG Sigorta'ya Kaza, Genel Sorumluluk ve Seyahat Sağlık sigortalarında pazar lideri olma ve bu pozisyonunu geliştirme imkânı sağlamıştır. AIG Sigorta aynı zamanda Finansal Kayıplar ve Nakliyat sigortalarında sigorta sektörünün önemli şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir.

2008 yılının son çeyrek döneminde finansal yapımızı daha da kuvvetli hale getirebilmek amacıyla sermayemizi 18.000.000 TL'dan 43.566.350 TL'sına çıkarmak üzere ana sermayedarımız AIG MEMSA HOLDINGS INC tarafından gönderilen sermaye avansı hesaplarımıza intikal etmiştir. Yaşanan global krize rağmen sermayemizi %142 oranında arttırmamızın 2009 yılı finansal oranlarımıza olumlu etkileri olacağı şüphesizdir.

2008 yılı ana hedeflerimizden biri kârlılık destekli büyümeydi ve gerçekleşen değerlere baktığımızda hedeflenenin üzerinde bir büyüme yakaladığımızı görmekteyiz. Teknik kârımız 13 milyon TL'ye ulaşmış, prim üretimi ise 186 milyon TL ile bir önceki yıla göre %20,7 artış göstermiştir. AIG Sigorta 2008 yılında da mali gücünü ispatlayarak 15 milyon TL tutarında net kâr elde etmiştir. Karlılığımız kadar aktiflerimizde de artış yaşanmıştır. 2007 yılına kıyasla aktif varlıklarımızda %91,8 oranında büyüme kaydedilmiştir.. Küresel krizin kendini hissettirmeye başladığı bir dönemde müşterilerin ihtiyaçlarına cevap vererek, ulaştığımız performans sonuçları stratejilerimizi en doğru şekilde konumlandığımızın göstergesidir.

Sonuç olarak tüm AIG Sigorta çalışanlarına 2008'deki mükemmel çalışmalarından dolayı teşekkür etmek isterim. Çalışanlarımız şirket stratejilerini önemsediler, benimsediler ve gerçeğe dönüştürdüler.

Göktuğ Gür
Genel Müdür
AIG SİGORTA A.Ş.

Philip Jay Schwarz
Yönetim Kurulu Başkanı
AIG SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2008 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu

AIG Sigorta A.Ş.'nin 2008 faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen Faaliyet Raporu'nun T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca 7 Ağustos 2007 tarih, 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

04 Mayıs 2009



Muharrem Güven
Finansal Kontrolör ve
Yönetim Kurulu Üyesi



Göktuğ Gür
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Başkanı

SEKTÖRDE AIG SİGORTA

AIG Sigorta A.Ş., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtımı, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak AIG Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, AIG Sigorta'yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. AIG Sigorta A.Ş.'nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır. Küresel mevcudiyeti, uluslararası deneyimi ve gelişmiş hasar ağı sigortalılarına güven vermektedir.

2008 yılsonu itibarı ile 24 yöneticisi ve 177 personeli ile toplam 201 çalışanı bulunan AIG Sigorta'nın yurt genelinde 6 bölge müdürlüğü ve 1 bölge temsilciliği bulunmaktadır. Ürünlerini 280 acente, 39 broker ve 4 banka aracılığı ile müşterilerine ulaştırmaktadır. Sigortalılar 7 gün 24 saat aralıksız olarak internet sitesinden hasarlarını görüntüleyebilmekte ve bilgi alabilmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERLE İLGİLİ OLARAK ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME UYGULAMALARI

- Organizasyonel yapıya Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları eklenmiştir.
- Seyehat sağlık ürünlerimizin acentelerimiz tarafından hızlı bir şekilde poliçe girişi yapılmasına olanak sağlayan “Hızlı Vize” programımız geliştirilmiştir ve hizmete konulmuştur.
- Mevcut ERP yazılımımızın hasar uygulamaları bölümü yeniden yapılandırılmıştır. Geliştirilen uygulama hasar işlemlerinde oluşabilecek zaman kaybını asgari düzeye indirmektedir. Kullanıcı dostu olan uygulamamız sayesinde hasar dosyası olan müşterilerimize hasar işlemlerinin her adımında SMS / e posta yoluyla bigilendirme yapabilmekteyiz.
- Kobilere özel ürünlerimizin ve çözümlerimizin geliştirildiği “Orta Ölçekli kurumsal Sigortalar” departmanımız faaliyetine başlamıştır.

**GENEL KURULA SUNULACAK
YILLIK FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

AIG SIGORTA A.Ş.
Genel Kurulu'na

AIG Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 13 Mart 2009 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, AIG Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 4 Mayıs 2009

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

PHILIP JAY SCHWARZ

Yönetim Kurulu Başkanı

Philip Schwarz 2001 yılından 2008 yılına kadar AIG Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

35 yıllık uluslararası sigortacılık tecrübesi bulunan Philip Jay Schwarz, kariyerine New York'ta kurulu Chubb and Son Sigorta şirketinde başlamış ve görev aldığı süre içerisinde teknik, operasyon ve finans bölümlerinde çalışmış ve son olarak 7 yıl boyunca görev aldığı Chubb Fransa operasyonunu kurmuş ve yönetmiştir. Philip Schwarz 1988 yılında AIG'ye Avrupa'dan sorumlu teknik müdür olarak katılmış ve sonrasında Fransa operasyonuna Genel Müdür olarak atanmıştır. 2001 yılında AIG'nin Türkiye operasyonuna Genel Müdür olarak atanana kadar Almanya ve Avusturya operasyonlarında Genel Müdür'lük görevlerinde bulunmuştur. Bu sırada bir süreliğine Türkiye operasyonu ile birlikte AIG'nin Arap Körfezi ülkelerinin oluşturduğu operasyonun yönetilmesi görevini de üstlenmiştir.

Philip Schwarz Earlham College'den mezun olduktan sonra University of South Carolina'da yüksek lisansını tamamlamıştır. Ayrıca Universities of Heidelberg, Berlin and Viyana'da öğrenim görmüştür.

SUMANTH BADIGA

Yönetim Kurulu Üyesi

AIG'nin MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1992 yılında katılmıştır.

Badiga aynı zamanda AIG'nin MEMSA bölgesindeki çeşitli ülke ve komitelerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Badiga 2000 yılında Hindistan merkezli Tata AIG Sigorta şirketinde yine Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. Tata Grup'taki görevi sırasında 5 yıldan az bir süre içerisinde 100 Milyon Amerikan Dolarının üzerinde bir üretim hacmine ulaşan Tata Grup ile olan ortaklık iş planının yürürlüğe konmasında büyük katkıları olmuştur. AIG'nin Amerika'daki Genel Merkezinde çalıştığı dönemde AIG'nin Hindistan'daki uzun dönemli teknolojik iş ortağının seçiminde anahtar rol almıştır. Aynı zamanda AIG'nin Amerika dışındaki sigortacılık faaliyetlerinin finansal planlanması ve analiz edilmesinde görevli bir grubu yönetiliğini üstlenmiştir.

Sumanth Badiga Hofstra Üniversitesinden mezun olmuş ve University of Rochester'da Simon Graduate School of Business'de yüksek lisansını tamamlamıştır.

ASİF İQBAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Asif Iqbal, AIG'nin MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1994 yılında Arap Bölgesi Hukuk Müşaviri olarak katılmıştır.

Daha öncesinde 2001-2004 yılları arasında Rasmala Investment şirketinde Hukuk Bölümünün başında bulunmuştur. 2001 yılında CMC Group PLC şirketinde, 2000-2001 yıllarında GE Life şirketinde ve 1998-2000 yılları arasında da Sharman Law and Bedford şirketinde Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır.

SEMA BULUTLU

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

8 Ağustos 2002 yılında AIG Sigorta'da 'Hasar Direktörü' olarak göreve başlamıştır. 1967 doğumlu olan Sema Bulutlu Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezundur, Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında başlamıştır.

OYA ÇETİNKAYA

Yönetim Kurulu Üyesi ve Hukuk Müşaviri

Oya Çetinkaya Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur ve Teksas Üniversitesinde Şirketler Hukuku ve Uluslararası Hukuk dalında LLM programını tamamlamıştır. AIG Sigorta'ya Mayıs 2006'da başlayan Çetinkaya profesyonel iş hayatına 1988 yılında başlamıştır. Türkiye ve Yurtdışında birçok şirkette Hukuk alanında görev yapmıştır.

DENETİM KURULU**Tuba TOKSES**

Kanuni Denetçi

Tuba Tokses Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1998 yılında Arthur Andersen'da denetçi olarak başlamıştır ve 2003 yılına kadar şirketin Lüksemburg ve Dubai ofislerinde çalışmıştır. 2003-2007 yılları arasında ise Pepsi Cola International şirketinde Bölgesel Planlama Sorumlusu olarak görev yapmıştır. Halen AIG Sigorta Hayat A.Ş.'de Finansal Kontrolör olarak görev yapmaktadır.

Hamdi Tolga DANIŞMAN
Kanuni Denetçi

Hamdi Tolga Danişman İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olmuştur. 1992 yılından beri Hergüner Hukuk firmasında çalışmakta olup İstanbul Barosuna kayıtlıdır.

YÜRÜTME KURULU

GÖKTUĞ GÜR
Genel Müdür

Göktuğ Gür 8 Aralık 1999'da AIG Sigorta'ya Finansal Sigortalar'dan sorumlu Müdür olarak atanmış, Mart 2002'de kariyerine Acenteler Direktörü olarak devam etmiştir. 2005 yılının Aralık ayında AIG Sri Lanka'ya 'Ülke Müdürü' olarak atandıktan sonra bir yıl boyunca bu ülkede görevini başarıyla sürdürmüştür. Kasım 2008'de tekrar Türkiye'ye dönerek AIG Sigorta'ya 'Genel Müdür' olarak atanmadan önce Pakistan AIG'nin 'Ülke Müdürü' olarak iki yıla yakın görev yapmıştır. 1973 doğumlu olan Göktuğ Gür Bilkent Üniversitesi' İşletme bölümünden mezun olmuştur. Sayın Göktuğ Gür New Hampshire Üniversitesinde Finans dalında MBA yapmıştır.

SEMA BULUTLU
Genel Müdür Yardımcısı – Hasar Direktörü

Sn Sema Bulutlu;'nın özgeçmişi sayfa 12 de yer almaktadır.

MUHARREM GÜVEN
Finansal Kontrolör

1 Şubat 1994 tarihinde AIG Sigorta'da Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda göreve başlamıştır. 1968 doğumlu olan Muharrem Güven, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezundur. AIG Sigorta'da "Finansal Kontrolör" ve "İç Kontrol Yöneticisi" olarak görev yapmaktadır.

CELAL PEKDEMİR
Orta Ölçekli Kurumsal Sigortalar Direktörü

Haziran 1989 yılında AIG Sigorta'da göreve başlamıştır. Uzun yıllar AIG Sigorta'da Yangın ve Enerji Departmanlarının yönetimini birlikte yürüten Celal Pekdemir, 1 Aralık 2008 tarihinde Orta Ölçekli Kurumsal Sigortalar Direktörü olarak atanmıştır.

YEŞİM BAŞARAN

İnsan Kaynakları Direktörü

Haziran 1997 yılında AIG Sigorta’da göreve başlayan Sayın Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi ‘Kimya Mühendisliği’ bölümünden mezundur.1965 yılında doğan Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi ‘Uluslararası İlişkiler ’ master programını bitirdikten sonra iş hayatına ilk olarak 1989 yılında Unilever’de başlamıştır.

İÇ DENETİM SİSTEMLERİ KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ**MUHARREM GÜVEN**

İç Kontrol Yöneticisi

Sn Muharrem Güven’in özgeçmişi sayfa 13 de yer almaktadır.

ÖZGÜR BULUTCU

Risk Yönetim Müdürü

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü’nden mezun olduktan sonra Bahçeşehir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Mühendislik Yönetimi yüksek lisans programından mezun olmuştur. şirketimizdeki iş kariyerine 2006 yılında Muhasebe ve Mali İşler Departmanı’nda başlamıştır.

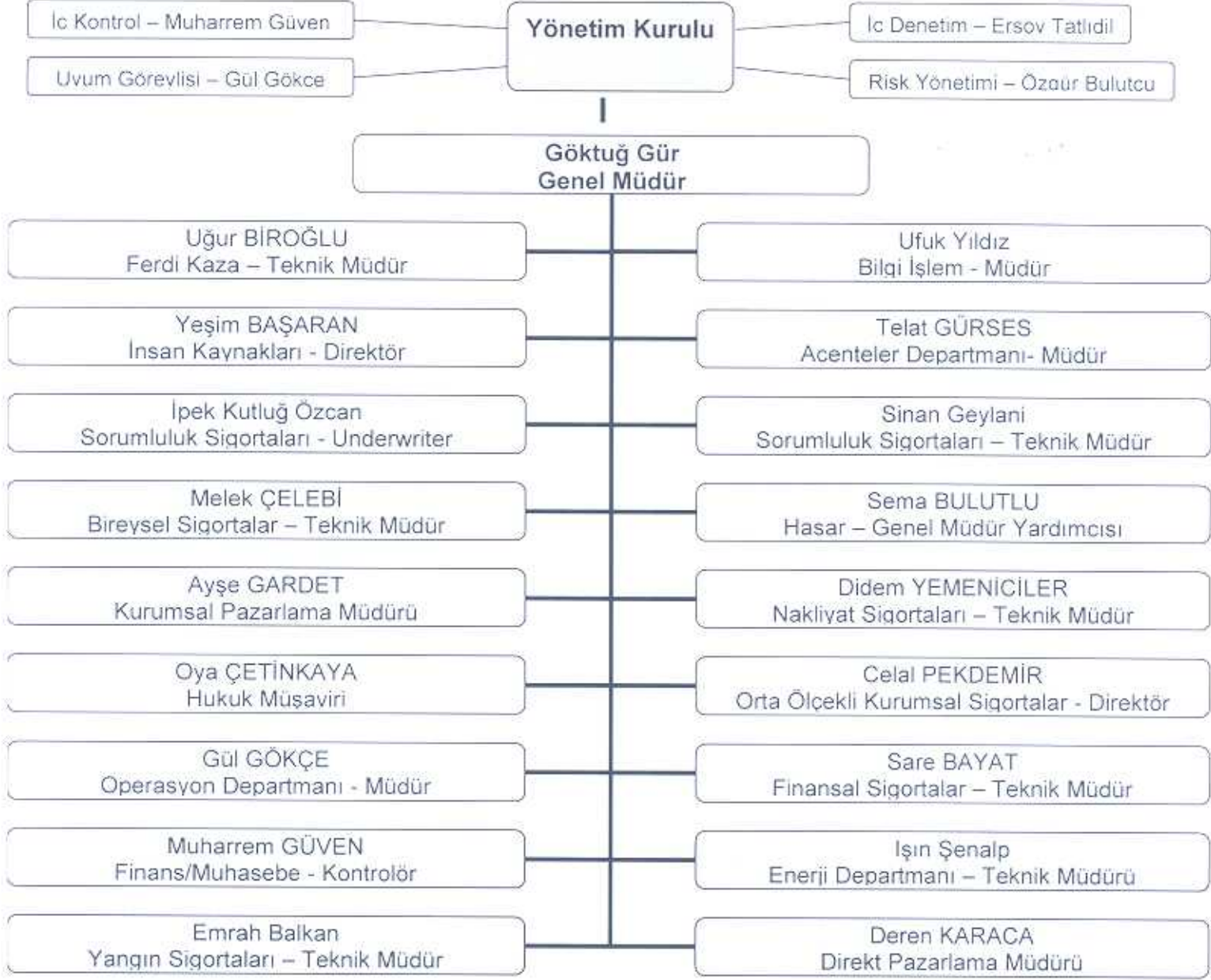
ERSOY TATLIDİL

İç Denetim Müdürü

Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Ersoy Tatlıdil, 2006 yılından beri AIG Sigorta’da İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

11 yıllık finansal denetim tecrübesi bulunan Ersoy Tatlıdil kariyerine bankacı olarak başlamış, sırasıyla banka müfettişliği, sermaye piyasası aracı kurum müfettişliği ve sigorta şirketi iç denetim görevlerinde bulunmuştur. Ersoy Tatlıdil, AIG Sigorta İç Denetim Departmanı’nın kurulması ve Hazine Müsteşarlığı direktifleri doğrultusunda gerekli denetimlerin yapılarak Yönetim Kurulu’na raporlanması görevlerini üstlenmiştir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

AIG Sigorta İnsan Kaynakları Politikası:

İnsan Kaynakları Politikamız, AIG Vizyon ve değerleri çerçevesinde, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak zengin bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu doğrultuda AIG, çalışanlarının hem yerel hem de uluslararası eğitim ve gelişim kaynaklarından faydalanmasına fırsat verir.

Bu yöndeki İnsan Kaynakları uygulamalarımız, genel olarak beş başlık altında aşağıda sunulmaktadır.

1- Kariyer Planlama

AIG Sigorta'da tüm çalışanların mesleki gelişimleri İnsan Kaynakları ve bağlı oldukları yöneticiler tarafından yakından izlenir. Kariyer planlaması yapılırken performansın yanı sıra, iş tatmini de çok önemli bir unsurdur. Şirketin farklı birimleri arasında yatay geçişlerin kolaylıkla yapılabilmesi anlamında esnek bir yapılanma mevcuttur.

Ayrıca kritik pozisyonlarda yüksek performans gösteren çalışanların kariyer planlamaları, AIG'nin global yetenek havuzu içerisinde yapılır.

Yönetim ortaklığı olarak adlandırılan programlarla, iyi eğitim görmüş ve çok iyi derecede İngilizce bilen gençler, profesyonel hayatlarının başında şirkete kazandırılmaktadır. Bu kişilerin ortalama 1 yıllık işbaşı eğitiminin ardından sigortacılığın belirli teknik branşlarında uzmanlaşmaları hedeflenir. Bu programla istihdam edilen çalışanların uzun vadede uluslararası bir kariyer imkânı yakalama şansları yüksektir.

Kariyer: Çalışanlara, AIG intranetindeki bir web sitesi kanalıyla, kişisel beceri ve ilgi alanlarını ölçümlemelerine yardımcı olacak pek çok araç sağlanır. Aynı sitede AIG şirketlerindeki kariyer fırsatları incelenebilir; diğer ülkelerdeki AIG çalışanlarıyla bir network içerisinde iletişim kurulabilir.

2- Performans Değerlendirme

AIG Sigorta çalışanlarının gelişiminin sürekliliğini sağlayabilmek için hedef ve yetkinlik bazlı bir performans sistemi uygulamaktadır.

Bu süreç içerisinde, AIG'nin dünyadaki yıllık hedefleri dikkate alınarak, AIG Sigorta'nın Şirket hedefleri belirlenir. Bunu takiben, herbir çalışan Şirket hedefleriyle uyumlu bireysel hedeflerini yöneticisiyle beraber tanımlar.

Performans sürecinin sonunda çalışanlarının eğitim/gelişim ihtiyaçları belirlenerek kariyer planlamaları yapılır.

3-Eğitim ve Gelişim

AIG Sigorta çalışanlarının, mesleki ve bireysel becerilerini geliştirebilmeleri için farklı eğitim/gelişim kaynaklarına erişimlerine fırsat tanınır.

Şirket içi eğitimler: İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan başta oryantasyon olmak üzere kişisel gelişime yönelik eğitim programları ve İngilizce yabancı dil bilgisinin gelişimi için, çalışanlarımıza bu konuda da eğitim desteği verilir.

Uluslararası Eğitim Programları: AIG'nin Türkiye dışında düzenlediği eğitim, toplantı ve sertifika programları

E-eğitim: AIG Global e-learning portalında yer alan 1.500'den fazla online eğitim programı sunulmaktadır.

4- Staj

Başta sigortacılık olmak üzere, üniversitelerin ve ticaret liselerinin ilgili bölümlerinde okuyan öğrencilere yılın belirli dönemlerinde staj imkânı verilir. Sigortacılığı bir meslek olan seçen gençlerin, profesyonel hayata ait ilk tecrübelerini verimli bir öğrenme ortamında edinmeleri sağlanır.

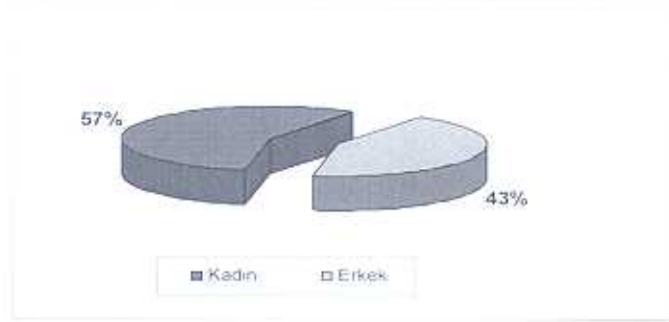
5- Kurumsal İletişim & Sosyal Faaliyetler

AIG Türkiye çalışanlarının iç iletişimde kullanması için AIG Türkiye Intraneti hazırlanmış ve İnsan Kaynakları tarafından güncel tutulmaktadır. Şirketin farklı birimlerinden değişik kademelerde görev yapan çalışan temsilcileri, bir komitesi çatısı altında tüm çalışanlara yönelik sosyal faaliyetler organize ederler. Komite bugüne kadar katılım, paylaşım ve eğlencenin esas olduğu pek çok aktiviteye öncülük etmiştir.

AIG Sigorta - Çalışan Profili

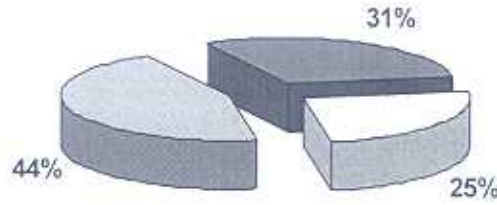
Çalışan Sayısı : 201

Kadın-Erkek Çalışan Oranı (%):



Yaş (ortalama)	:	34
Çalışma süresi (ortalama)	:	8,5 yıl
Personel Devinim Oranı	:	% 13
Eğitim Durumu (Lisans ve Lisans Üstü)	:	% 76,62
İngilizce Konuşma Oranı	:	% 50

Çalışanlar İçin Eğitim ve Gelişim Programları



□ İngilizce Dil Kursları ■ Yerel Firmalardan-Dış Kaynaklı Eğitimler □ Şirket İçi Eğitimler

Eğitim ve Gelişim Programları	Adam Saat Katılımı sayısı*Eğitim saati
İngilizce Dil Kursları	339,25
Yerel Firmalardan-Dış Kaynaklı Eğitimler	232,3
Şirket İçi Eğitimler	187,96
Total	759,51

AIG Sigorta- Departmanların Dağılım Oranı

Üretim Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran (%)
Bireysel Sigortalar	7	3,5
Combined	5	2,5
Enerji	1	0,5
Ferdi Kaza	25	12,4
Finansal Sigortalar	3	1,5
Nakliyat	4	2,0
Sorumluluk	3	1,5
Yangın	1	0,5
Toplam	49	24,4
Servis Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran(%)
Aracılar ve Dağıtım Kanalları	33	16,4
Bölge Müdürlüğü-Yönetim	8	4,0
Broker İşşkileri	2	1,0
Finans ve Muhasebe	27	13,4
Hasar	31	15,4
Hukuk	1	0,5
İç Denetim	1	0,5
İdari İşler	8	4,0
İnsan Kaynakları	4	2,0
Operasyon ve Sistemler	34	16,9
Yönetim	3	1,5
Toplam	152	75,6
Genel Toplam	201	100,0

2008 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Divan Başkanı, Oy Toplama Memuru ve Zabıt Kâtibi'nden oluşan Başkanlık Divanı'nın seçimi ve toplantı sonunda tutanakların imzalanması için Divan'a yetki verilmesi;
2. 2008 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetim Kurulu Raporlarının okunup karara bağlanması;
3. 2008 yılı bilanço, kar-zarar hesaplarının incelenerek karara bağlanması;
4. 2008 yılı karlılık durumunun görüşülmesi ve karara bağlanması;
5. Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin 2008 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası;
6. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine yapılan atamaların onaylanması;
7. Boşalan Denetçiliğe yapılan atamanın onaylanması;
8. Temenniler ve Kapanış.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

Yönetim Kurulu 2008 yılı içerisinde 9 kes toplanmıştır. Toplantıların tarihleri ve katılım sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

- 07 Mayıs 2008 – Tam Katılım
- 15 Mayıs 2008 – Tam Katılım
- 03 Temmuz 2008 – 4 üye katıldı (Yönetim kurulu başkanı Charles Serge H. Bouloux'un vefatından dolayı katılım 1 üye eksik olmuştur).
- 13 Ağustos 2008 – Tam Katılım
- 13 Ağustos 2008 – 4 üye katıldı
- 13 Ağustos 2008 – 4 üye katıldı
- 07 Kasım 2008 – Tam katılım
- 28 Kasım 2008 – Tam Katılım
- 31 Aralık 2008 – Tam Katılım

01.01.2008 – 31.12.2008 DÖNEMİ
DENETÇİLER RAPORU
AIG SİGORTA A.Ş. GENEL KURULU'NA

Şirketin Unvanı : AIG Sigorta A.Ş.
Merkezi : Emirhan Caddesi No: 145 Atakule A Blok Kat: 6-7
Dikilitaş, Beşiktaş-İstanbul
Sermayesi : 18.000.000,00 YTL
Faaliyet Konusu : Sigortacılık
Denetçi İsmi : Hamdi Tolga Danışman ve Tuba Tokses.

Şirket Hesapları ve Defterler

Üzerinde Yapılan İnceleme : Şirket defter ve hesapları müteaddit tarihlerde tetkik edilmiş belgelere inilerek yapılan tetkikte, şirket kayıtlarının Türk Ticaret Kanunu ve Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda olduğu görülmüştür.

Şirket Veznesi Sayımları : Şirket veznesi 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemi için 3 kez sayılmış ve sayım sonuçlarının kayıtlara mutabık olduğu görülmüştür.

Kıymetli Evrak Sayımı : Şirkete tevdi edilen her türlü kıymetli evrakın kayıtlara uygun olarak, noksansız muhafaza edildiği görülmüştür.

İntikal Eden Şikayetler : Denetim döneminde kurulumuza herhangi bir şikayet ve yolsuzluk ihbarı olmamıştır.

Şirketin 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemini kapsayan hesap ve işlemlerini, Türk Ticaret Kanunu, ilgili mevzuat, Şirketin esas sözleşmesi ve muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız. Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31.12.2008 tarihli bilanço, Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2008 - 31.12.2008 dönemine ait gelir tablosu da gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilançonun ve Gelir – Gider Tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulunun aklanmasını onaylarınıza saygıyla arz ederiz.

DENETÇİ

Hamdi Tolga Danışman



DENETÇİ

Tuba TOKSES



ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

AIG Sigorta dâhil olduğu risk grubu kapsamında, risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, üçüncü taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirketimizin 2008 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan finansal tablo dipnotlarımızdan 45 numaralı dipnotta yer verilmiştir.

İÇ DENETİM UYGULAMALARI

2008 yılında, Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelge"sine uygun olarak, İç Denetim Birimi,

- Doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve sorumlu olacak şekilde görev yapmış, tüm çalışma sonuçlarını bu doğrultuda raporlamıştır.
- Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin sigortacılık mevzuatı (kanunlar, kanun hükmünde kararname, yönetmelikler, tebliğler, kararlar, genel şartlar, genelgeler vb.) ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, şirketin iç yönergeleri ve iç denetime yönelik yazılı prosedürleri çerçevesinde yürütülmesi amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.
- İç Denetim Birimi, genel müdürlük dahilindeki 6 departman ve 6 bölge müdürlüğü için raporlama yapmıştır. Bölge müdürlüğü denetimleri kapsamında, şirketin toplam prim üretimi içerisinde payı yüksek olan veya tahsilât oranı düşük olan 19 acente için yerinde inceleme yapılmıştır.
- Tespit edilen denetim bulgularıyla ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler kontrol edilmiş, aksiyon planları kaydedilmiştir.
- Düzenlenen raporlar ve bu raporlara esas teşkil eden belgeler, İç Denetim Departmanı bünyesinde, gerek fiziki olarak gerekse bilgisayar sistemi üzerinde kayıtlı tutularak muhafaza edilmektedir.

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2008 yılına ait Bilanço, Gelir Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Özsermaye Değişim Tablosu ve Nakit Akış Tablosunu onay ve görüşlerinize saygı ile sunarken sektörümüzde yaşanan gelişmelerin kısa bir özetini vermekte fayda görüyoruz.

2008 yılının 3. çeyreğinde ortaya çıkan küresel mali kriz dünyanın birçok ülkesini etkilediği gibi ülkemizde de etkileri fazlasıyla hissedilmiştir. Dünyada ki genel finansal verilere baktığımızda tüm dünya genelinde enflasyon ekonomilerdeki daralma ve büyüme oranlarının azalmasıyla düşüş eğilimine girmiştir.

Yaşanan bu krizin sigorta sektörüne etkilerinin 2009 yılı içerisinde de hissedileceğini beklemekteyiz. 2008 yılına ait Türkiye İstatistik Kurumu'nun yayınladığı verilere göre Tüketici Fiyatları Endeksi'nde ve Üretici Fiyat endeksi'nde bir önceki yıla göre artışlar meydana gelmiştir.

2007 yılının Haziran ayında yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun ve bu kanuna bağlı olarak yayınlanan yönetmeliklerin yürürlüğe koyduğu teknik karşılık hesaplamalarına 1 Ocak 2008 tarihinde başlanılmıştır. Bu teknik karlıkların sektörün finansal yapısını güçlendireceğine inanmaktayız.

2008 yılının son çeyrek döneminde finansal yapımızı daha da kuvvetli hale getirebilmek amacıyla sermayemizi 18.000.000 TL'dan 43.566.350 TL.'sına çıkarmak üzere ana sermayedarımız AIG MEMSA HOLDINGS INC tarafından gönderilen sermaye avansı hesaplarımıza intikal etmiştir. Yaşanan küresel krize rağmen sermayemizi %142 oranında arttırmamızın 2009 yılı finansal oranlarımıza olumlu etkileri olacağına sizlere belirtmekte yarar görüyoruz.

2008 yılı sonunda net karımız 15,4 milyon TL olarak gerçekleşirken aktif büyüklüğümüz 187,8 milyon TL'ye ulaşmıştır. Aşağıda 2008 yılı sonu itibarı ile şirketimizin bir önceki yıla oranla brüt primlerde gerçekleştirdiği artışı görebilirsiniz.

ANA BRANŞ	2007 BRÜT YAZILAN PRİMLER	2008 BRÜT YAZILAN PRİMLER	BRÜT PRİM DEĞİŞİM ORANI
FİNANSAL KAYIPLAR	0	8.165.526	0,00%
GENEL SORUMLULUK	29.946.404	34.956.097	16,73%
GENEL ZARARLAR	5.237.537	6.162.318	17,66%
HASTALIK/SAĞLIK	4.358.139	5.897.733	35,33%
KARA ARAÇLARI	6.988.013	5.905.145	-15,50%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	3.618.105	2.339.957	-35,33%
KAZA	69.643.159	85.193.222	22,33%
NAKLİYAT	19.052.924	19.906.183	4,48%
SU ARAÇLARI	470	479	2,07%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	15.552.887	17.899.641	15,09%
TOPLAM BRÜT PRİM ÜRETİMİ	154.397.637	186.426.301	20,74%

2008 yılı sonunda sektörün brüt prim bazında bir önceki yıla göre büyüme oranı % 6,14 olarak gerçekleşmişken, şirketimizde bu oran %20,74 olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılında şirketimizin yaşadığı büyüme trendini önümüzdeki yılda sürdüreceğine inanmaktayız.

Saygılarımızla,

AIG SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI (%)	2007	2008
------------------------------	------	------

1. Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar		
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	663,6	495,7
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	23,7	20,0
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	47,0	45,4

2. Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar		
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	48,6	49,2
Cari Oran	132,3	150,7

3. Karlılık Oranları		
Hasar Prim Oranı (Net)	31,2	32,4
Teknik Kar / Alınan Primler (Net)	5,3	11,7

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ VE GELİŞİMİ ('000)	2007	2008
ÖDENEN TAZMİNAT - BRÜT	36.663	38.386
ÖDENEN TAZMİNAT - KONSERVASYON PAYI	24.946	22.302
HASAR PRİM ORANI - NET	31,2%	32,4%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER					
('000 YTL)	2004	2005	2006	2007	2008
AKTİF KALEMLER					
Nakit Değerler	15.720	13.038	15.892	8.831	36.022
Menkul Değerler	12.503	29.618	36.207	38.815	56.460
Sabit Değerler	1.885	3.048	2.282	1.850	1.326
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	2	1.287	1.326	2.553	4.387
Toplam Aktifler	47.281	73.253	88.723	97.895	187.800
PASİF KALEMLER					
Teknik Karşılıklar	18.411	27.499	40.818	49.489	83.887
Özkaynaklar	5.120	20.469	22.040	23.261	37.611
GELİR VE GİDER KALEMLERİ					
Teknik Gelirler	77.528	59.595	80.464	107.919	88.582
Teknik Giderler	71.398	45.462	67.152	87.398	75.531
Teknik Kar / Zarar	6.129	14.133	13.312	20.521	13.051
Mali Gelirler	8.066	6.505	4.741	3.239	12.791
Mali Giderler	8.016	7.814	1.591	9.909	5.241
Genel Giderler	6.055	10.425	13.506	15.321	19.387

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin uygulamakta olduğu risk politikaları yazılı esaslar halinde yönetim kurulu tarafından uygulamaya konulmuştur. Şirketimizin bu politikalar dahilinde yakından takip ettiği risk grupları aşağıda belirtilmiştir.:

- **Sigorta ve Reasürans Riski:** Şirketimiz her yılsonunda gelecek yıla ait trete anlaşmalarını hazırlamaktadır. Branş bazında, şirketin sermaye yapısının gücü ve mevcut uluslararası reasürans piyasa koşulları göz önüne alınarak hazırlanan anlaşmalarda şirketimizin kabul edebileceği asgari ve azami risk limitleri belirlenmektedir. Katastrofik olaylar göz önüne alınarak bu riskin yüksek olduğu branşlarda trete bazında ek korumalar sağlanmaktadır.
- **Likidite Riski:** Şirketimiz olası herhangi bir nakit sıkışıklığına karşı düzenli aralıklarla nakit oranlarını hesaplamakta ve analizlerini yapmaktadır.
- **Piyasa Riski:** Sermaye piyasalarındaki gelişmeler piyasa riski kapsamında sürekli yakından takip edilmektedir. Şirketimizin sahip olduğu dövizlerin şirket üzerinde bıraktığı risk belirli sürelerde hesaplanır ve elde edilen sonuçlara göre yabancı para pozisyonu oluşturulur. Mevduatların getirileri ve limitler dâhilinde hareket edilmesinin sağlanması yine piyasa riski dâhilinde üst yönetime rapor edilir.
- **Operasyonel Risk:** Şirketimizin insan kaynaklarının etkin kullanılabilmesi için önceden belirlenen operasyonel riskler izlenir. Operasyonel riskin yönetilmesi kişilerden kaynaklanabilecek ya da kötü niyetle oluşabilecek kazaların önüne geçmede fayda sağlamaktadır.



TÜRKİYE

BİZE ULAŞMANIZ İÇİN...

AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük:

Emirhan Cad. No. 145
Atakule A Blok K. 7/8
Dikilitaş 34349 Beşiktaş
İstanbul • Turkey

Pbx : 0212. 310 49 49 • 236 49 49

Fax : 0212. 236 49 50

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ (MİM): 444 1 244 (İstanbul, Ankara, İzmir dışındaki kentler için 0212)

<http://www.aigsigorta.com.tr/>

<http://www.aig.com/>

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Emirhan Cad. No. 145 Atakule A Blok K. 1
Dikilitaş 34349 Beşiktaş • İstanbul • Turkey
Phx : 0212. 310 49 49 • 236 49 49
Fax : 0212. 236 49 47
istanbul-bolge@aig.com

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. Göreme Sk. Nazmi Bey İş Merkezi
No: 1 K. 3 Kavaklıdere • Ankara • Turkey
Phx : 0312. 466 67 00
Fax : 0312. 466 67 07
ankara-bolge@aig.com

Bursa Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Eser Emre İş Merkezi
No: 4 Kat: 2. Sethaşı • Bursa • Turkey
Tel : 0224. 224 33 95 • 224 29 91
Fax : 0224. 224 16 64
bursa-bolge@aig.com

İzmir Bölge Müdürlüğü

Halit Ziya Bulvarı No. 42 Kat: 6 D. 601
Alsancak • İzmir • Turkey
Tel : 0232. 425 66 61
Fax : 0232. 425 65 99
izmir-bolge@aig.com

Samsun Bölge Müdürlüğü

Pazar Mah. Çiftelhamamı Cad. Saray İş Merkezi
No: 1 Kat: 4 Daire: 13 / 14 Samsun • Turkey
Tel : 0362. 435 38 38
Fax : 0362. 435 55 58
samsun-bolge@aig.com

Adana Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Gülbahçesi Sitesi A Blok
K. 2 No: 79 Seyhan • Adana • Turkey
Tel : 0322. 459 41 15 • 17 • 20
Fax : 0322. 459 42 28
adana-bolge@aig.com

Konya Bölge Temsilciliği

Beyhekim Mah. Münecim Başı Sk.
Konevi İş Merkezi K: 1 No: 110 Konya • Turkey
Tel : 0332. 351 87 39
Fax : 0332. 351 86 59
konya-bolge@aig.com

AIG SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU 2008



AIG SİGORTA A.Ş.
FAALİYET RAPORU 2008

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil	3
AIG Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi	4
AIG Sigorta'nın Ortaklık Yapısı	5
Başlıca Finansal Göstergeler	6
AIG Sigorta 2008 Yılı Teknik Sonuçları	7
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı	8
Sektörde AIG Sigorta	10
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları	11
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	12

Yönetim Bilgileri ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uygulamaları

Yönetim Kurulu ve Denetçiler	13
Yürütme Kurulu	15
İç Denetim Sistemleri	16
Organizasyon Yapısı	17
İnsan Kaynakları Uygulamaları	18
Genel Kurul'a ilişkin Hususlar	22
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	23
Denetçi Raporu	24

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	25
İç Denetim Uygulamaları	25
Özet Yönetim Kurulu Raporu	26
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	28
Özet Finansal Bilgiler	29
Risk Yönetimi Uygulamaları	30
Bağımsız Denetim raporu	
31.12.2008 Tarihli Ayrıntılı Solo Bilanço	
01.01.2008 – 31.12.2008 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu	
2008 Yılı Bilançosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	
2008 Yılı Gelir Tablosu İle İlgili Açıklayıcı Notlar	

KURUMSAL PROFİL

Dünya’da sigorta şirketleri arasında karlılıkta ön sıralarda bulunan AIG, gücünü geliştirmekte olan yedi ülkeye yöneltmiştir. Bunlardan birisi de Türk Sigorta sektörüdür.

AIG'nin Türkiye'deki kuruluşlarından biri olan AIG Sigorta A.Ş. 1976 yılında %100 yabancı sermaye ile American Home Sigorta A.Ş. ünvanıyla Türk pazarına temsilcilik olarak girdi. 1989 yılına kadar temsilcilik olarak Türk pazarına hizmet veren AIG Sigorta A.Ş.'nin amacı her zaman uluslararası standartlardaki en yüksek güvenliği ve hizmeti sunmak olmuştur.

1989 yılında şirket kuruluşu gerçekleşen American Home Sigorta A.Ş.'nin ünvanı 1999 yılında AIG Sigorta A.Ş. olarak değişti. Halen Türkiye'de %100 yabancı sermaye ile hizmet vermekte olan AIG Sigorta A.Ş.'nin İstanbul, Ankara, Bursa, İzmir, Samsun, Adana'da Bölge Müdürlükleri, Konya temsilciliği ve bunlara bağlı acentelikleri bulunmaktadır.

AIG Sigorta A.S., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtımı, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak AIG Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, AIG Sigorta'yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. AIG Sigorta A.Ş.'nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır. Küresel mevcudiyetimiz, uluslararası deneyimimiz ve hasar ağıımız attığınız her adımda sizin yanınızda olacağımızın teminatıdır.

AIG Sigorta Vizyonu:

Dünyanın ilk tercih edilen sigorta ve finansal hizmetler sağlayıcısı olmak. Sürdürülebilir, müreffeh toplulukların gelişimine katkı sağlayarak müşterilerimiz, meslektaşlarımız, ticari ortaklarımız ve hissedarlarımız için eşsiz bir değer yaratmaktır.

AIG Sigorta Değerleri:

Çalışanlar: Çeşitli yetenekleri geliştirmek. Mükemmeliyeti ödüllendirmek.

Müşteri Odaklılık: Önceliklerini öngörmek. Beklentilerini aşmak.

Performans: Sorumluluk sahibi olmak. Riskleri yönetmek. AIG'nin gücünü yansıtmak.

Güvenilirlik: Dürüst çalışmak. AIG'nin saygınlığını artırmak.

Saygı: Tüm meslektaşlarımıza değer vermek. Birbirimizle işbirliği içerisinde çalışmak.

Girişimcilik: Fırsatları algılamak. Müşteriler için ve müşterilerle birlikte yenilikler yapmak.

AIG SİGORTA’NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

1976

American Home Sigorta A.Ş. ünvanı ile Türkiye sigorta pazarına temsilcilik olarak giriş yaptı.

1989

American Home Sigorta A.Ş. adı altında şirket kuruluşu gerçekleşti.

1999

Şirket ismi AIG Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2003

Adana ve Bursa bölge müdürlükleri faaliyete başladı.

2004

Samsun bölge müdürlüğü faaliyete başladı.

2007

Konya bölge temsilciliği faaliyete başladı.

AIG SİGORTA'NIN ORTAKLIK YAPISI

Şirketin Ünvanı	Nominal Sermaye	Pay Sahibi	Pay Sahibi Ünvanı	Pay Tutarı (YTL)
AIG Sigorta A.Ş	1.799.999.995	AIG MEMSA Holdings INC.		17.999.999,95
	1	Philip Jay Schwarz	Yönetim Kurulu Başkanı	0,01
	1	Asif Iqbal	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sema Bulutlu	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Oya Çetinkaya	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
	1	Sumanth Badiga	Yönetim Kurulu Üyesi	0,01
Toplam	1.800.000.000			18.000.000,00

Şirketin ortaklık yapısında 2008 yılı içerisinde aşağıda belirtilen değişiklikler olmuştur.

Yönetim kurulu başkanı Charles Serge H. Bouloux' un vefatı nedeniyle yönetim kurulu başkanlığına Philip Jay Schwarz atanmıştır.

Yönetim kurulu üyesi Paolo Silvia Grassi 2008 yılında üyelikten ayrılmıştır.

Genel müdür yardımcısı Sema Bulutlu ve Hukuk departmanı yöneticisi Oya Çetinkaya yönetim kurulu üyeliğine atanmıştır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

FİNANSAL SONUÇLAR (Bin YTL)	2007	2008	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	154.397	186.426	20,74
Toplam Aktifler	97.896	187.800	91,84
Özkaynaklar	23.261	37.611	61,69
Teknik Gelirler	92.385	88.582	-4,12
Teknik Kar / Zarar	5.199	13.051	151,02
Mali Gelirler	3.239	12.791	294,90
Mali Kar / Zarar	-6.671	7.549	N /A
Dönem Net Karı / Zararı	-981	15.373	N /A

Oranlar (%)	2007	2008
Cari Oran	132,3	150,7
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	663,6	495,7
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	23,7	20,0
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	48,6	49,2
Hasar Prim Oranı (Net)	31,2	32,4

AIG SİGORTA'NIN 2008 YILI TEKNİK SONUÇLARI

	2008	2007	Değişim (YTL)	Değişim (%)
I. TEKNİK GELİRLER	321.278.347	254.277.296	67.001.051	26,35%
A) Alınan Primler	186.426.301	154.397.637	32.028.664	20,74%
B) Alınan Komisyonlar	9.804.151	15.533.691	-5.729.540	-36,88%
C) Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı	16.083.824	11.716.724	4.367.100	37,27%
D) Devreden Teknik Karşılıklar (Net)	50.909.710	40.818.013	10.091.697	24,72%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı	29.650.049	24.821.476	4.828.573	19,45%
b) Muallak Hasarlar Karşılığı	19.839.066	15.996.537	3.842.529	24,02%
c) Devam Eden Riskler Karşılığı	1.420.595		1.420.595	
E) Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı	54.185.338	31.811.231	22.374.107	70,33%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	27.885.721	15.972.171	11.913.550	74,59%
b) Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	26.299.617	15.839.060	10.460.557	66,04%
F) Diğer Gelirler	3.869.023		3.869.023	
II. TEKNİK GİDERLER	308.227.284	249.077.797	57.182.847	23,75%
A) Reasürörlere Verilen Primler	74.962.498	57.184.164	17.778.334	31,09%
B) Ödenen Komisyonlar	37.419.979	58.609.669	-21.189.690	-36,15%
C) Ödenen Tazminatlar	38.385.969	36.662.728	1.723.241	4,70%
D) Ayrılan Teknik Karşılıklar	138.072.091	81.300.346	56.771.745	69,83%
a) Kazanılmamış Primler Karşılığı	84.835.821	45.622.220	39.213.601	85,95%
b) Muallak Hasar Karşılığı	51.269.630	35.678.126	15.591.504	43,70%
c) Devam Eden Riskler Karşılığı	871.598			
d) Dengeleme Karşılığı	1.095.042			
E) FAALİYET GİDERLERİ	19.386.747	15.320.890	4.065.857	26,54%
III. TEKNİK KAR / ZARAR	13.051.063	5.199.499	7.851.564	151,01%

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2008 yılı AIG Sigorta için başarılı bir yıl oldu. Büyüme hedeflerimizi gerçekleştirerek, sektör genel ortalamasının %14 üzerinde olmak üzere bir yıl öncesine göre %20'den fazla büyüdük. Büyüme için daha önemli kılan; yenilikçi ürün, hizmet veya dağıtım kanalı yolu ile sigortacılığa katma değer sağladığımıza inandığımız ve kendimize hedef olarak belirlediğimiz pazar kesimlerinde geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da başarıya ulaşmış olmamızdır. Türkiye pazarına olan bu yaklaşımımız AIG Sigorta'ya Kaza, Genel Sorumluluk ve Seyahat Sağlık sigortalarında pazar lideri olma ve bu pozisyonunu geliştirme imkânı sağlamıştır. AIG Sigorta aynı zamanda Finansal Kayıplar ve Nakliyat sigortalarında sigorta sektörünün önemli şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir.

2008 yılının son çeyrek döneminde finansal yapımızı daha da kuvvetli hale getirebilmek amacıyla sermayemizi 18.000.000 TL'dan 43.566.350 TL'sına çıkarmak üzere ana sermayedarımız AIG MEMSA HOLDINGS INC tarafından gönderilen sermaye avansı hesaplarımıza intikal etmiştir. Yaşanan global krize rağmen sermayemizi %142 oranında arttırmamızın 2009 yılı finansal oranlarımıza olumlu etkileri olacağı şüphesizdir.

2008 yılı ana hedeflerimizden biri kârlılık destekli büyüme idi ve gerçekleşen değerlere baktığımızda hedeflenenin üzerinde bir büyüme yakaladığımızı görmekteyiz. Teknik kârımız 13 milyon TL'ye ulaşmış, prim üretimi ise 186 milyon TL ile bir önceki yıla göre %20,7 artış göstermiştir. AIG Sigorta 2008 yılında da mali gücünü ispatlayarak 15 milyon TL tutarında net kâr elde etmiştir. Karlılığımız kadar aktiflerimizde de artış yaşanmıştır. 2007 yılına kıyasla aktif varlıklarımızda %91,8 oranında büyüme kaydedilmiştir.. Küresel krizin kendini hissettirmeye başladığı bir dönemde müşterilerin ihtiyaçlarına cevap vererek, ulaştığımız performans sonuçları stratejilerimizi en doğru şekilde konumlandığımızın göstergesidir.

Sonuç olarak tüm AIG Sigorta çalışanlarına 2008'deki mükemmel çalışmalarından dolayı teşekkür etmek isterim. Çalışanlarımız şirket stratejilerini önemsediler, benimsediler ve gerçeğe dönüştürdüler.

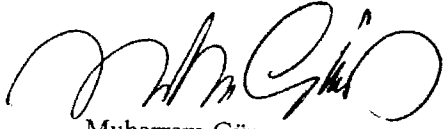
Göktuğ Gür
Genel Müdür
AIG SİGORTA A.Ş.

Philip Jay Schwarz
Yönetim Kurulu Başkanı
AIG SİGORTA A.Ş.

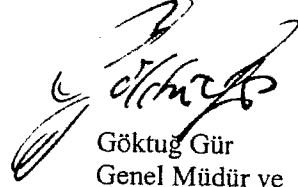
31 Aralık 2008 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu

AIG Sigorta A.Ş.'nin 2008 faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen Faaliyet Raporu'nun T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca 7 Ağustos 2007 tarih, 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

04 Mayıs 2009



Muharrem Güven
Finansal Kontrolör ve
Yönetim Kurulu Üyesi



Göktug Gür
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Başkanı

SEKTÖRDE AIG SİGORTA

AIG Sigorta A.Ş., Türk pazarının sigorta ihtiyaçlarını mümkün olan en iyi şekilde karşılamak için geliştirdiği sigorta ürünleri ve kullandığı dağıtım kanallarında yenilikçilik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu yaklaşım, sigorta müşterilerine en etkili şekilde ulaşmak için kullanılan doğrudan satış, bankalar aracılığı ile ürün dağıtım, seçkin acente ağının yanı sıra yerel ve uluslararası brokerların kullanılmasıyla kendini göstermektedir. Buna ek olarak AIG Sigorta, pazarın farklı sigorta ihtiyaçlarına sahip segmentlerine odaklanarak müşterinin ihtiyaçlarına cevap veren, AIG Sigorta'yı da pazardan farklılaştıran ve müşteriye katma değer sağlayan ürünleri sözü edilen dağıtım kanalları aracılığı ile pazara sunmaktadır. Bu ürünler arasında özellikle "Ferdî Kaza Sigortaları", "Sorumluluk Sigortaları", "Yönetici Sorumluluk Sigortaları", "Çevre Kirliliği Sigortaları", finans sektörü için poliçeler ve "Nakliyat Sigortaları" bulunmaktadır. AIG Sigorta A.Ş.'nin piyasadaki varlığı pazardaki bütün işletmecilerin yararlanabileceği teknik uzmanlık, finansal güç, etkin ve üstün hasar servisi ve mutlak güvence sağlamaktadır. Küresel mevcudiyeti, uluslararası deneyimi ve gelişmiş hasar ağı sigortalılarına güven vermektedir.

2008 yılsonu itibari ile 24 yöneticisi ve 177 personeli ile toplam 201 çalışanı bulunan AIG Sigorta'nın yurt genelinde 6 bölge müdürlüğü ve 1 bölge temsilciliği bulunmaktadır. Ürünlerini 280 acente, 39 broker ve 4 banka aracılığı ile müşterilerine ulaştırmaktadır. Sigortalılar 7 gün 24 saat aralıksız olarak internet sitesinden hasarlarını görüntüleyebilmekte ve bilgi alabilmektedir.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERLE İLGİLİ OLARAK ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME UYGULAMALARI

- Organizasyonel yapıya Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları eklenmiştir.
- Seyehat sağlık ürünlerimizin acentelerimiz tarafından hızlı bir şekilde poliçe girişi yapılmasına olanak sağlayan “Hızlı Vize” programımız geliştirilmiştir ve hizmete konulmuştur.
- Mevcut ERP yazılımımızın hasar uygulamaları bölümü yeniden yapılandırılmıştır. Geliştirilen uygulama hasar işlemlerinde oluşabilecek zaman kaybını asgari düzeye indirmektedir. Kullanıcı dostu olan uygulamamız sayesinde hasar dosyası olan müşterilerimize hasar işlemlerinin her adımında SMS / e posta yoluyla bigilendirme yapabilmekteyiz.
- Kobilere özel ürünlerimizin ve çözümlerimizin geliştirildiği “Combined” departmanımız faaliyetine başlamıştır.

**Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
a member of

PricewaterhouseCoopers
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi
No:48 B Blok Kat 9 Akaretler
Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
www.pwc.com/tr
Telephone +90 (212) 326 6060
Facsimile +90 (212) 326 6050

**GENEL KURULA SUNULACAK
YILLIK FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

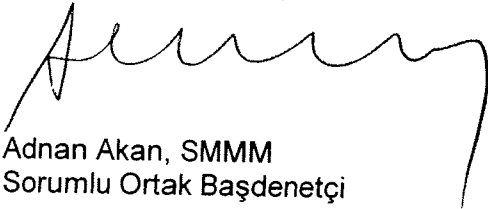
AIG SİGORTA A.Ş.
Genel Kurulu'na

AIG Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 13 Mart 2009 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, AIG Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2008 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 4 Mayıs 2009

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

PHILIP JAY SCHWARZ

Yönetim Kurulu Başkanı

Philip Schwarz 2001 yılından 2008 yılına kadar AIG Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

35 yıllık uluslararası sigortacılık tecrübesi bulunan Philip Jay Schwarz, kariyerine New York'ta kurulu Chubb and Son Sigorta şirketinde başlamış ve görev aldığı süre içerisinde teknik, operasyon ve finans bölümlerinde çalışmış ve son olarak 7 yıl boyunca görev aldığı Chubb Fransa operasyonunu kurmuş ve yönetmiştir. Philip Schwarz 1988 yılında AIG'ye Avrupa'dan sorumlu teknik müdür olarak katılmış ve sonrasında Fransa operasyonuna Genel Müdür olarak atanmıştır. 2001 yılında AIG'nin Türkiye operasyonuna Genel Müdür olarak atanana kadar Almanya ve Avusturya operasyonlarında Genel Müdür'lük görevlerinde bulunmuştur. Bu sırada bir süreliğine Türkiye operasyonu ile birlikte AIG'nin Arap Körfezi ülkelerinin oluşturduğu operasyonun yönetilmesi görevini de üstlenmiştir..

Philip Schwarz Earlham College'den mezun olduktan sonra University of South Carolina'da yüksek lisansını tamamlamıştır. Ayrıca Universities of Heidelberg, Berlin and Viyana'da öğrenim görmüştür.

SUMANTH BADIGA

Yönetim Kurulu Üyesi

AIG'nin MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1992 yılında katılmıştır.

Badiga aynı zamanda AIG'nin MEMSA bölgesindeki çeşitli ülke ve komitelerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Badiga 2000 yılında Hindistan merkezli Tata AIG Sigorta şirketinde yine Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. Tata Grup'taki görevi sırasında 5 yıldan az bir süre içerisinde 100 Milyon Amerikan Dolarının üzerinde bir üretim hacmine ulaşan Tata Grup ile olan ortaklık iş planının yürürlüğe konmasında büyük katkıları olmuştur. AIG'nin Amerika'daki Genel Merkezinde çalıştığı dönemde AIG'nin Hindistan'daki uzun dönemli teknolojik iş ortağının seçiminde anahtar rol almıştır. Aynı zamanda AIG'nin Amerika dışındaki sigortacılık faaliyetlerinin finansal planlanması ve analiz edilmesinde görevli bir grubu yönetiliğini üstlenmiştir.

Sumanth Badiga Hofstra Üniversitesinden mezun olmuş ve University of Rochester'da Simon Graduate School of Business'de yüksek lisansını tamamlamıştır.

ASIF IQBAL

Yönetim Kurulu Üyesi

Asif Iqbal, AIG'nin MEMSA (Ortadoğu, Kuzey Afrika, Akdeniz ve Güney Afrika) bölgesi Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır. AIG'ye 1994 yılında Arap Bölgesi Hukuk Müşaviri olarak katılmıştır.

Daha öncesinde 2001–2004 yılları arasında Rasmala Investment şirketinde Hukuk Bölümünün başında bulunmuştur. 2001 yılında CMC Group PLC şirketinde, 2000–2001 yıllarında GE Life şirketinde ve 1998–2000 yılları arasında da Sharman Law and Bedford şirketinde Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır.

SEMA BULUTLU

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı

8 Ağustos 2002 yılında AIG Sigorta'da 'Hasar Direktörü' olarak göreve başlamıştır. 1967 doğumlu olan Sema Bulutlu Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezundur, Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında başlamıştır.

OYA ÇETİNKAYA

Yönetim Kurulu Üyesi

1963 doğumlu olan Oya Çetinkaya Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu ve Teksas Üniversitesinde İş Hukuku ve Uluslararası Hukuk dalında LLM programını tamamlamıştır. AIG Sigorta'ya Mayıs 2006'da başlayan Çetinkaya profesyonel iş hayatına 1988 yılında başlamıştır. Türkiye ve Yurtdışında birçok şirkette Hukuk alanında görev yapmıştır.

DENETİM KURULU**Tuba TOKSES**

Kanuni Denetçi

Tuba Tokses Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1998 yılında Arthur Andersen'da denetçi olarak başlamıştır ve 2003 yılına kadar şirketin Lüksemburg ve Dubai ofislerinde çalışmıştır. 2003–2007 yılları arasında ise Pepsi Cola International şirketinde Bölgesel Planlama Sorumlusu olarak görev yapmıştır. Halen AIG Sigorta Hayat A.Ş.'de Finansal Kontrolör olarak görev yapmaktadır.

Hamdi Tolga DANIŞMAN
Kanuni Denetçi

Hamdi Tolga Danışman İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezun olmuştur. 1992 yılından beri Hergüner Hukuk firmasında çalışmakta olup İstanbul Barosuna kayıtlıdır.

YÜRÜTME KURULU

GÖKTUĞ GÜR
Genel Müdür

Göktuğ Gür 8 Aralık 1999'da AIG Sigorta'ya Finansal Sigortalar'dan sorumlu Müdür olarak atanmış, Mart 2002'de kariyerine Acenteler Direktörü olarak devam etmiştir. 2005 yılının Aralık ayında AIG Sri Lanka'ya 'Ülke Müdürü' olarak atandıktan sonra bir yıl boyunca bu ülkede görevini başarıyla sürdürmüştür. Kasım 2008'de tekrar Türkiye'ye dönerek AIG Sigorta'ya 'Genel Müdür' olarak atanmadan önce Pakistan AIG'nin 'Ülke Müdürü' olarak iki yıla yakın görev yapmıştır.

1973 doğumlu olan Göktuğ Gür Bilkent Üniversitesi' İşletme bölümünden mezun olmuştur. Sayın Göktuğ Gür New Hampshire Üniversitesinde Finans dalında MBA yapmıştır.

SEMA BULUTLU

Genel Müdür Yardımcısı – Hasar Direktörü

Sn Sema Bulutlu;'nun özgeçmişi sayfa 12 de yer almaktadır.

MUHAMREM GÜVEN

Finansal Kontrolör

1 Şubat 1994 tarihinde AIG Sigorta'da Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda göreve başlamıştır. 1968 doğumlu olan Muharrem Güven, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinden mezundur. AIG Sigorta'da "Finansal Kontrolör" ve "İç Kontrol Yöneticisi" olarak görev yapmaktadır.

CELAL PEKDEMİR

Orta Ölçekli Kurumsal Sigortalar Direktörü

Haziran 1989 yılında AIG Sigorta'da göreve başlamıştır. Uzun yıllar AIG Sigorta'da Yangın ve Enerji Departmanlarının yönetimini birlikte yürüten Celal Pekdemir, 1 Aralık 2008 tarihinde Orta Ölçekli Kurumsal Sigortalar Direktörü olarak atanmıştır.

YEŞİM BAŞARAN

İnsan Kaynakları Direktörü

Haziran 1997 yılında AIG Sigorta'da göreve başlayan Sayın Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi 'Kimya Mühendisliği' bölümünden mezundur.1965 yılında doğan Yeşim Başaran, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi 'Uluslararası İlişkiler ' master programını bitirdikten sonra iş hayatına ilk olarak 1989 yılında Unilever'de başlamıştır.

İÇ DENETİM SİSTEMLERİ KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ**MUHARREM GÜVEN**

İç Kontrol Yöneticisi

Sn Muharrem Güven'in özgeçmişi sayfa 13 de yer almaktadır.

ÖZGÜR BULUTCU

Risk Yönetim Müdürü

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun olduktan sonra Bahçeşehir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Mühendislik Yönetimi yüksek lisans programından mezun olmuştur. Şirketimizdeki iş kariyerine 2006 yılında Muhasebe ve Mali İşler Departmanı'nda başlamıştır.

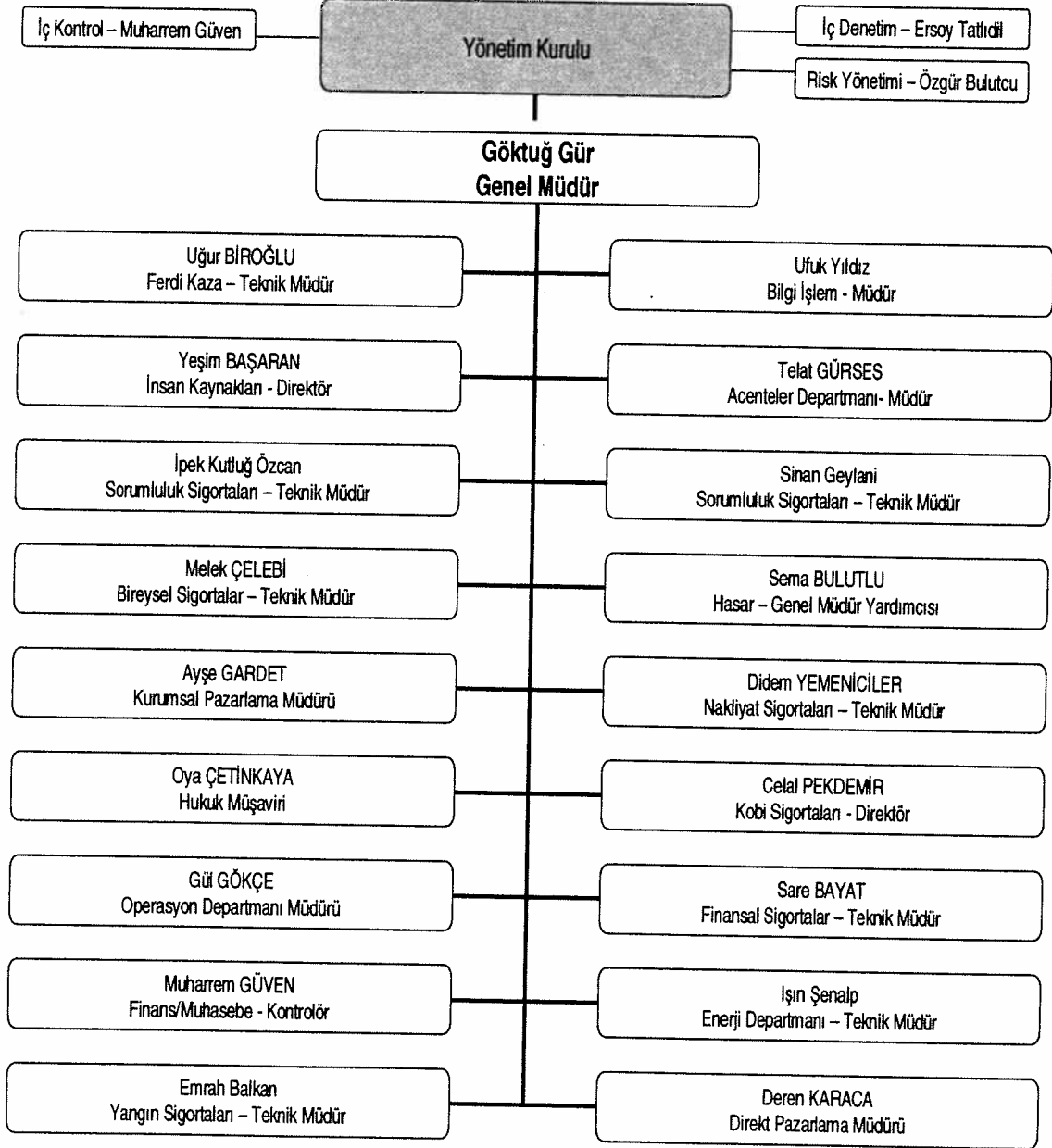
ERSOY TATLIDİL

İç Denetim Müdürü

Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Ersoy Tatlıdıl, 2006 yılından beri AIG Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

11 yıllık finansal denetim tecrübesi bulunan Ersoy Tatlıdıl kariyerine bankacı olarak başlamış, sırasıyla banka müfettişliği, sermaye piyasası aracı kurum müfettişliği ve sigorta şirketi iç denetim görevlerinde bulunmuştur. Ersoy Tatlıdıl, AIG Sigorta İç Denetim Departmanı'nın kurulması ve Hazine Müsteşarlığı direktifleri doğrultusunda gerekli denetimlerin yapılarak Yönetim Kurulu'na raporlanması görevlerini üstlenmiştir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

AIG Sigorta İnsan Kaynakları Politikası:

İnsan Kaynakları Politikamız, AIG Vizyon ve değerleri çerçevesinde, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak zengin bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu doğrultuda AIG, çalışanlarının hem yerel hem de uluslararası eğitim ve gelişim kaynaklarından faydalanmasına fırsat verir.

Bu yöndeki İnsan Kaynakları uygulamalarımız, genel olarak beş başlık altında aşağıda sunulmaktadır.

1- Kariyer Planlama

AIG Sigorta’da tüm çalışanların mesleki gelişimleri İnsan Kaynakları ve bağlı oldukları yöneticiler tarafından yakından izlenir. Kariyer planlaması yapılırken performansın yanı sıra, iş tatmini de çok önemli bir unsurdur. Şirketin farklı birimleri arasında yatay geçişlerin kolaylıkla yapılabilmesi anlamında esnek bir yapılanma mevcuttur.

Ayrıca kritik pozisyonlarda yüksek performans gösteren çalışanların kariyer planlamaları, AIG’nin global yetenek havuzu içerisinde yapılır.

Yönetim ortaklığı olarak adlandırılan programlarla, iyi eğitim görmüş ve çok iyi derecede İngilizce bilen gençler, profesyonel hayatlarının başında şirkete kazandırılmaktadır. Bu kişilerin ortalama 1 yıllık işbaşı eğitiminin ardından sigortacılığın belirli teknik branşlarında uzmanlaşmaları hedeflenir. Bu programla istihdam edilen çalışanların uzun vadede uluslararası bir kariyer imkânı yakalama şansları yüksektir.

Kariyer: Çalışanlara, AIG intranetindeki bir web sitesi kanalıyla, kişisel beceri ve ilgi alanlarını ölçümlemelerine yardımcı olacak pek çok araç sağlanır. Aynı sitede AIG şirketlerindeki kariyer fırsatları incelenebilir; diğer ülkelerdeki AIG çalışanlarıyla bir network içerisinde iletişim kurulabilir.

2- Performans Değerlendirme

AIG Sigorta çalışanlarının gelişiminin sürekliliğini sağlayabilmek için hedef ve yetkinlik bazlı bir performans sistemi uygulamaktadır.

Bu süreç içerisinde, AIG’nin dünyadaki yıllık hedefleri dikkate alınarak, AIG Sigorta’nın Şirket hedefleri belirlenir. Bunu takiben, her bir çalışan Şirket hedefleriyle uyumlu bireysel hedeflerini yöneticisiyle beraber tanımlar.

Performans sürecinin sonunda çalışanlarının eğitim/gelişim ihtiyaçları belirlenerek kariyer planlamaları yapılır.

3-Eğitim ve Gelişim

AIG Sigorta çalışanlarının, mesleki ve bireysel becerilerini geliştirebilmeleri için farklı eğitim/gelişim kaynaklarına erişimlerine fırsat tanınır.

Şirket içi eğitimler: İnsan Kaynakları tarafından hazırlanan başta oryantasyon olmak üzere kişisel gelişime yönelik eğitim programları ve İngilizce yabancı dil bilgisinin gelişimi için, çalışanlarımıza bu konuda da eğitim desteği verilir.

Uluslararası Eğitim Programları: AIG'nin Türkiye dışında düzenlediği eğitim, toplantı ve sertifika programları

E-eğitim: AIG Global e-learning portalında yer alan 1.500'den fazla online eğitim programı sunulmaktadır.

4- Staj

Başta sigortacılık olmak üzere, üniversitelerin ve ticaret liselerinin ilgili bölümlerinde okuyan öğrencilere yılın belirli dönemlerinde staj imkânı verilir. Sigortacılığı bir meslek olan seçen gençlerin, profesyonel hayata ait ilk tecrübelerini verimli bir öğrenme ortamında edinmeleri sağlanır.

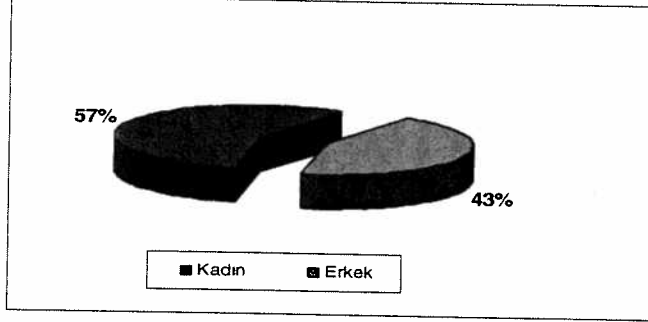
5- Kurumsal İletişim & Sosyal Faaliyetler

AIG Türkiye çalışanlarının iç iletişimde kullanması için AIG Türkiye Intraneti hazırlanmış ve İnsan Kaynakları tarafından güncel tutulmaktadır. Şirketin farklı birimlerinden değişik kademelerde görev yapan çalışan temsilcileri, bir komitesi çatısı altında tüm çalışanlara yönelik sosyal faaliyetler organize ederler. Komite bugüne kadar katılım, paylaşım ve eğlencenin esas olduğu pek çok aktiviteye öncülük etmiştir.

AIG Sigorta - Çalışan Profili

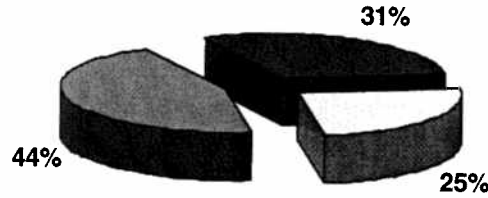
Çalışan Sayısı : 201

Kadın-Erkek Çalışan Oranı (%):



Yaş (ortalama)	:	34
Çalışma süresi (ortalama)	:	8,5 yıl
Personel Devinim Oranı	:	% 13
Eğitim Durumu (Lisans ve Lisans Üstü)	:	% 76,62
İngilizce Konuşma Oranı	:	% 50

Çalışanlar İçin Eğitim ve Gelişim Programları



■ İngilizce Dil Kursları ■ Yerel Firmalardan-Dış Kaynaklı Eğitimler □ Şirket İçi Eğitimler

Eğitim ve Gelişim Programları	Adam Saat Katılımcı sayısı* eğitim saati
İngilizce Dil Kursları	339,25
Yerel Firmalardan-Dış Kaynaklı Eğitimler	232,3
Şirket İçi Eğitimler	187,96
Total	759,51

AIG Sigorta- Departmanların Dağılım Oranı

Üretim Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran (%)
Bireysel Sigortalar	7	3,5
Combined	5	2,5
Enerji	1	0,5
Ferdi Kaza	25	12,4
Finansal Sigortalar	3	1,5
Nakliyat	4	2,0
Sorumluluk	3	1,5
Yangın	1	0,5
Toplam	49	24,4
Servis Departmanları	Çalışan Sayısı	Oran(%)
Acenteler ve Dağıtım Kanalları	33	16,4
Bölge Müdürüğü-Yönetim	8	4,0
Broker ilişkileri	2	1,0
Finans ve Muhasebe	27	13,4
Hasar	31	15,4
Hukuk	1	0,5
İç Denetim	1	0,5
İdari İşler	8	4,0
İnsan Kaynakları	4	2,0
Operasyon ve Sistemler	34	16,9
Yönetim	3	1,5
Toplam	152	75,6
Genel Toplam	201	100,0

2008 YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Divan Başkanı, Oy Toplama Memuru ve Zabıt Kâtibi'nden oluşan Başkanlık Divanı'nın seçimi ve toplantı sonunda tutanakların imzalanması için Divan'a yetki verilmesi;
2. 2008 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetim Kurulu Raporlarının okunup karara bağlanması;
3. 2008 yılı bilanço, kar-zarar hesaplarının incelenerek karara bağlanması;
4. 2008 yılı karlılık durumunun görüşülmesi ve karara bağlanması;
5. Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin 2008 yılı faaliyetlerinden ötürü ibrası;
6. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine yapılan atamaların onaylanması;
7. Boşalan Denetçiliğe yapılan atamanın onaylanması;
8. Temenniler ve Kapanış.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

Yönetim Kurulu 2008 yılı içerisinde 9 kes toplanmıştır. Toplantıların tarihleri ve katılım sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

- 07 Mayıs 2008 – Tam Katılım
- 15 Mayıs 2008 – Tam Katılım
- 03 Temmuz 2008 – 4 üye katıldı (Yönetim kurulu başkanı Charles Serge H. Bouloux'un vefatından dolayı katılım 1 üye eksik olmuştur).
- 13 Ağustos 2008 – Tam Katılım
- 13 Ağustos 2008 – 4 üye katıldı
- 13 Ağustos 2008 – 4 üye katıldı
- 07 Kasım 2008 – Tam katılım
- 28 Kasım 2008 – Tam Katılım
- 31 Aralık 2008 – Tam Katılım

01.01.2008 – 31.12.2008 DÖNEMİ
DENETÇİLER RAPORU
AIG SİGORTA A.Ş. GENEL KURULU'NA

Şirketin Unvanı : AIG Sigorta A.Ş.
Merkezi : Emirhan Caddesi No: 145 Atakule A Blok Kat: 6-7
Dikilitaş, Beşiktaş-İstanbul
Sermayesi : 18.000.000,00 YTL
Faaliyet Konusu : Sigortacılık
Denetçi İsmi : Hamdi Tolga Danışman ve Tuba Tokses.

Şirket Hesapları ve Defterler

Üzerinde Yapılan İnceleme : Şirket defter ve hesapları müteaddit tarihlerde tetkik edilmiş belgelere inilerek yapılan tetkikte, şirket kayıtlarının Türk Ticaret Kanunu ve Yönetim Kurulu Kararları doğrultusunda olduğu görülmüştür.

Şirket Veznesi Sayımları : Şirket veznesi 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemi için 3 kez sayılmış ve sayım sonuçlarının kayıtlara mutabık olduğu görülmüştür.

Kıymetli Evrak Sayımı : Şirkete tevdi edilen her türlü kıymetli evrakın kayıtlara uygun olarak, noksansız muhafaza edildiği görülmüştür.

İntikal Eden Şikayetler : Denetim döneminde kurulumuza herhangi bir şikayet ve yolsuzluk ihbarı olmamıştır.

Şirketin 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemini kapsayan hesap ve işlemlerini, Türk Ticaret Kanunu, ilgili mevzuat, Şirketin esas sözleşmesi ve muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız. Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz 31.12.2008 tarihli bilanço, Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2008 - 31.12.2008 dönemine ait gelir tablosu da gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilançonun ve Gelir – Gider Tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulunun aklanmasını onaylarınıza saygıyla arz ederiz.

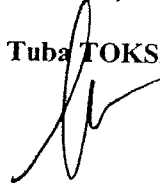
DENETÇİ

Hamdi Tolga Danışman



DENETÇİ

Tuba TOKSES



ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

AIG Sigorta dâhil olduğu risk grubu kapsamında, risk grubunun şirketlerine yönelik her türlü sigortacılık hizmetinde, üçüncü taraflara uyguladığı politika ve prosedürleri uygulamaktadır. Şirketimizin 2008 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve bu işlemlere dair açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan finansal tablo dipnotlarımızdan 45 numaralı dipnotta yer verilmiştir.

İÇ DENETİM UYGULAMALARI

2008 yılında, Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelge"sine uygun olarak, İç Denetim Birimi,

- Doğrudan yönetim kuruluna bağlı ve sorumlu olacak şekilde görev yapmış, tüm çalışma sonuçlarını bu doğrultuda raporlamıştır.
- Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin sigortacılık mevzuatı (kanunlar, kanun hükmünde kararnameler, yönetmelikler, tebliğler, kararlar, genel şartlar, genelgeler vb.) ve ilgili mevzuat hükümleri yanında, şirketin iç yönergeleri ve iç denetime yönelik yazılı prosedürleri çerçevesinde yürütülmesi amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür.
- İç Denetim Birimi, genel müdürlük dahilindeki 6 departman ve 6 bölge müdürlüğü için raporlama yapmıştır. Bölge müdürlüğü denetimleri kapsamında, şirketin toplam prim üretimi içerisinde payı yüksek olan veya tahsilât oranı düşük olan 19 acente için yerinde inceleme yapılmıştır.
- Tespit edilen denetim bulgularıyla ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler kontrol edilmiş, aksiyon planları kaydedilmiştir.
- Düzenlenen raporlar ve bu raporlara esas teşkil eden belgeler, İç Denetim Departmanı bünyesinde, gerek fiziki olarak gerekse bilgisayar sistemi üzerinde kayıtlı tutularak muhafaza edilmektedir.

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2008 yılına ait Bilanço, Gelir Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Özsermaye Değişim Tablosu ve Nakit Akış Tablosunu onay ve görüşlerinize saygı ile sunarken sektörümüzde yaşanan gelişmelerin kısa bir özetini vermekte fayda görüyoruz.

2008 yılının 3. çeyreğinde ortaya çıkan küresel mali kriz dünyanın birçok ülkesini etkilediği gibi ülkemizde de etkileri fazlasıyla hissedilmiştir. Dünyada ki genel finansal verilere baktığımızda tüm dünya genelinde enflasyon ekonomilerdeki daralma ve büyüme oranlarının azalmasıyla düşüş eğilimine girmiştir.

Yaşanan bu krizin sigorta sektörüne etkilerinin 2009 yılı içerisinde de hissedileceğini beklemekteyiz. 2008 yılına ait Türkiye İstatistik Kurumu'nun yayınladığı verilere göre Tüketici Fiyatları Endeksi'nde ve Üretici Fiyat endeksi'nde bir önceki yıla göre artışlar meydana gelmiştir.

2007 yılının Haziran ayında yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun ve bu kanuna bağlı olarak yayınlanan yönetmeliklerin yürürlüğe koyduğu teknik karşılık hesaplamalarına 1 Ocak 2008 tarihinde başlanılmıştır. Bu teknik karlıkların sektörün finansal yapısını güçlendireceğine inanmaktayız.

2008 yılının son çeyrek döneminde finansal yapımızı daha da kuvvetli hale getirebilmek amacıyla sermayemizi 18.000.000 TL'dan 43.566.350 TL'sına çıkarmak üzere ana sermayedarımız AIG MEMSA HOLDINGS INC tarafından gönderilen sermaye avansı hesaplarımıza intikal etmiştir. Yaşanan küresel krize rağmen sermayemizi %142 oranında arttırmamızın 2009 yılı finansal oranlarımıza olumlu etkileri olacağına sizlere belirtmekte yarar görüyoruz.

2008 yılı sonunda net karımız 15,4 milyon TL olarak gerçekleşirken aktif büyüklüğümüz 187,8 milyon TL'ye ulaşmıştır. Aşağıda 2008 yılı sonu itibari ile şirketimizin bir önceki yıla oranla brüt primlerde gerçekleştirdiği artışı görebilirsiniz.

ANA BRANŞ	2007 BRÜT YAZILAN PRİMLER	2008 BRÜT YAZILAN PRİMLER	BRÜT PRİM DEĞİŞİM ORANI
FINANSAL KAYIPLAR	0	8.165.526	0,00%
GENEL SORUMLULUK	29.946.404	34.956.097	16,73%
GENEL ZARARLAR	5.237.537	6.162.318	17,66%
HASTALIK/SAĞLIK	4.358.139	5.897.733	35,33%
KARA ARAÇLARI	6.988.013	5.905.145	-15,50%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	3.618.105	2.339.957	-35,33%
KAZA	69.643.159	85.193.222	22,33%
NAKLİYAT	19.052.924	19.906.183	4,48%
SU ARAÇLARI	470	479	2,07%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	15.552.887	17.899.641	15,09%
TOPLAM BRÜT PRİM ÜRETİMİ	154.397.637	186.426.301	20,74%

2008 yılı sonunda sektörün brüt prim bazında bir önceki yıla göre büyüme oranı % 6,14 olarak gerçekleşmişken, şirketimizde bu oran %20,74 olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılında şirketimizin yaşadığı büyüme trendini önümüzdeki yılda sürdüreceğine inanmaktayız.

Saygılarımızla,

AIG SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI (%)	2007	2008
------------------------------	------	------

1. Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar		
Alınan Primler (Brüt) / Özkaynaklar	663,6	495,7
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	23,7	20,0
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	47,0	45,4

2. Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar		
Likit Aktifler / Aktif Toplamı	48,6	49,2
Cari Oran	132,3	150,7

3. Karlılık Oranları		
Hasar Prim Oranı (Net)	31,2	32,4
Teknik Kar / Alınan Primler (Net)	5,3	11,7

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ VE GELİŞİMİ ('000)	2007	2008
ÖDENEN TAZMİNAT - BRÜT	36.663	38.386
ÖDENEN TAZMİNAT - KONSERVASYON PAYI	24.946	22.302
HASAR PRİM ORANI - NET	31,2%	32,4%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER					
('000 YTL)	2004	2005	2006	2007	2008
AKTİF KALEMLER					
Nakit Değerler	15.720	13.038	15.892	8.831	36.022
Menkul Değerler	12.503	29.618	36.207	38.815	56.460
Sabit Değerler	1.885	3.048	2.282	1.850	1.326
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	2	1.287	1.326	2.553	4.387
Toplam Aktifler	47.281	73.253	88.723	97.895	187.800
PASİF KALEMLER					
Teknik Karşılıklar	18.411	27.499	40.818	49.489	83.887
Özkaynaklar	5.120	20.469	22.040	23.261	37.611
GELİR VE GİDER KALEMLERİ					
Teknik Gelirler	77.528	59.595	80.464	107.919	88.582
Teknik Giderler	71.398	45.462	67.152	87.398	75.531
Teknik Kar / Zarar	6.129	14.133	13.312	20.521	13.051
Mali Gelirler	8.066	6.505	4.741	3.239	12.791
Mali Giderler	8.016	7.814	1.591	9.909	5.241
Genel Giderler	6.055	10.425	13.506	15.321	19.387

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin uygulamakta olduğu risk politikaları yazılı esaslar halinde yönetim kurulu tarafından uygulamaya konulmuştur. Şirketimizin bu politikalar dahilinde yakından takip ettiği risk grupları aşağıda belirtilmiştir.;

- **Sigorta ve Reasürans Riski:** Şirketimiz her yılsonunda gelecek yıla ait trete anlaşmalarını hazırlamaktadır. Branş bazında, şirketin sermaye yapısının gücü ve mevcut uluslararası reasürans piyasa koşulları göz önüne alınarak hazırlanan anlaşmalarda şirketimizin kabul edebileceği asgari ve azami risk limitleri belirlenmektedir. Katastrofik olaylar göz önüne alınarak bu riskin yüksek olduğu branşlarda trete bazında ek korumalar sağlanmaktadır.
- **Likidite Riski:** Şirketimiz olası herhangi bir nakit sıkışıklığına karŐın düzenli aralıklarla nakit oranlarını hesaplamakta ve analizlerini yapmaktadır.
- **Piyasa Riski:** Sermaye piyasalarındaki gelişmeler piyasa riski kapsamında sürekli yakından takip edilmektedir. Şirketimizin sahip olduğu dövizlerin şirket üzerinde bıraktığı risk belirli sürelerde hesaplanır ve elde edilen sonuçlara göre yabancı para pozisyonu oluşturulur. Mevduatların getirileri ve limitler dâhilinde hareket edilmesinin sağlanması yine piyasa riski dâhilinde üst yönetime rapor edilir.
- **Operasyonel Risk:** Şirketimizin insan kaynaklarının etkin kullanılabilmesi için önceden belirlenen operasyonel riskler izlenir. Operasyonel riskin yönetilmesi kişilerden kaynaklanabilecek ya da kötü niyetle oluşabilecek kazaların önüne geçmede fayda sağlamaktadır.



TÜRKİYE

BİZE ULAŞMANIZ İÇİN...

AIG Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük:

Emirhan Cad. No. 145
Atakule A Blok K. 7/8
Dikilitaş 34349 Beşiktaş
İstanbul • Turkey

Pbx : 0212. 310 49 49 • 236 49 49
Fax : 0212. 236 49 50

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ (MİM): 444 1 244 (İstanbul, Ankara, İzmir dışındaki kentler için 0212)

<http://www.aigsigorta.com.tr/>
<http://www.aig.com/>

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Emirhan Cad. No. 145 Atakule A Blok K. 1.
Dikilitaş 34349 Beşiktaş • İstanbul • Turkey
Pbx : 0212. 310 49 49 • 236 49 49
Fax : 0212. 236 49 47
istanbul-bolge@aig.com

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. Göreme Sk. Nazım Bey İş Merkezi
No. 1 K. 3 Kavaklıdere • Ankara • Turkey
Pbx : 0312. 466 67 00
Fax : 0312. 466 67 07
ankara-bolge@aig.com

Bursa Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Eser Emre İş Merkezi
No: 4 Kat: 2. Serhışı • Bursa • Turkey
Tel : 0224. 224 33 95 • 224 29 91
Fax : 0224. 224 16 64
bursa-bolge@aig.com

İzmir Bölge Müdürlüğü

Mahit Ziya Bulvarı No. 42 Kat: 6 D. 601
Alsancak • İzmir • Turkey
Tel : 0232. 425 65 61
Fax : 0232. 425 65 99
izmir-bolge@aig.com

Samsun Bölge Müdürlüğü

Pazar Mah. Çiftçihınam Cad. Saray İş Merkezi
No. 1 Kat: 4 Daire: 13 / 14 Samsun • Turkey
Tel : 0362. 435 38 38
Fax : 0362. 435 55 58
samsun-bolge@aig.com

Adana Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Gülhahçesi Sitesi A Blok
K. 2 No. 79 Seyhan • Adana • Turkey
Tel : 0322. 459 41 15 • 17 • 20
Fax : 0322. 459 42 28
adana-bolge@aig.com

Konya Bölge Temsilciliği

Bevhakim Mah. Müteccim Başı Sk.
Konevi İş Merkezi K: 1 No: 110 Konya • Turkey
Tel : 0332. 351 87 59
Fax : 0332. 351 86 59
konya-bolge@aig.com