

AIG MİNİ ONARIM HİZMETİ

“AIG Mini Onarım” hizmeti, AIG kasko sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam) 1 (bir) yıl boyunca, AUTO KING Servis Merkezlerinde, ekte belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde “Kurumsal Franchise Standartlarında” ve “Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti” ilkesi ile AUTO KING Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

Kasko poliçenizde "AIG Mini Onarım" hizmeti teminatınız var ise, hizmet limitleri kapsamına giren küçük ölçekli hasarlarınızın giderilmesi için, size en yakın AUTO KING Servis Merkezine, kasko poliçeniz ile birlikte, "Hasar Tespiti" yaptırmak ve onarım randevusu almak üzere, dilediğiniz zaman başvurabilirsiniz. Hizmetten yararlanmak için "AIG Mini Onarım" hizmeti kapsamında yapılan hasar tespiti sonrasında onarım işlemi için verilecek randevu günü ve saatinde aracınızı AUTO KING Servis Merkezinde bulundurmanız yeterlidir. Kasko poliçenizde "AIG Mini Onarım" hizmeti teminatınız ile ilgili sorularınız için AIG Müşteri İletişim Merkezi'mizi (212) 444 1 244 arayabilirsiniz.

“AIG Mini Onarım ” hizmeti kapsamında AUTO KING tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır :

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	"Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme"(DR)	4
	"Boya Tamiri, Mini Yama"(PR)	
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (PDR)	8
	"İç Döşeme Tamiri"(IR)	
	"Ön Cam Tamiri"(WR)	
	"Leke Çıkarma" (SR)	
3	"Plastik Tampon Tamiri"(BR)	Limitsiz

Kapsam dahilinde olan kullanım tarzları:

Binek otomobiller (taksiler ve “rent-a-car” kiralık araçlar dışındaki tüm şahıs ve şirket binek araçları)

Özel 4x4 Jeep ve Minivan’lar

Ticari Panel Van, Minibüs ve Kamyonet tipi araçlar

Kamyon, Otobüs, 2.5 Ton “Brüt Yüklü Ağırlık” üzerindeki ticari araçlar, ticari taksi, dolmuş ve kiralık araçlar hizmet kapsamı dışındadır.

“AIG Mini Onarım” Hizmet Tanımları

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR):

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin AUTO KING tarafından Amerikan menşeli özel aletlerle aracın orijinallliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinallliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler.

Bu tür durumlarda tamirin “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” ve “AUTO KING Boya Tamiri” (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

“AIGMini Onarım” kapsamına giren kaporta hasarları:

- Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR):

Dış darbeler sonucu araç saç veya alüminyum kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin galvaniz kaplı saç parçalarda “Puntalı Göçük Çektirme” ve alüminyum alaşımlı parçalarda “DischargeCapacitor” tekniği ile dıştan düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. “Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme” işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye “AUTO KING Boya Tamiri, (Mini Yama)” işleminin uygulanması gerekir.

“AIG Mini Onarım” kapsamına giren kaporta hasarları:

- 10 cm ‘ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Boya Tamiri, “Mini Yama” (PR):

Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları “AUTO KING Boya Tamiri” kapsamında Amerikan patentli “Mini Yama” yöntemi ile tamir edilir. “Mini Yama” yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinallliği azami ölçüde korunur.

“AIG Mini Onarım” kapsamına giren boya hasarları:

- Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm’ye kadar
- Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar

İç Döşeme Tamiri (IR):

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamaları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar AUTO KING İç Döşeme Tamir Sistemiyle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası farkedilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

“AIG Mini Onarım” kapsamına giren iç döşeme hasarları:

Kumaş,halı,velur, deri,vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin

- 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları
- 5 cm’ye kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları
- 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,

Ön Cam Tamiri (WR):

Araçların **ön cam dış yüzeylerindeki** sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan **kırık ve çatlaklar** AUTO KING Cam Tamir sistemiyle azami düzeyde giderilir. İstatistiki olarak cam kırıklarının yaklaşık %80-85’i tamir edilebilmektedir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde artırır.

“AUTO KING Mini Onarım” kapsamına giren cam tamiri hasarları:

- **Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü,yıldız,kombine vs.)**

Leke Çıkarma (SR):

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler “AUTO KING Leke Çıkarma” Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. “AUTO KING Leke Çıkarma” Sisteminde yaklaşık **62 (altmışiki) farklı leke cinsi** yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi “Mini Onarım” hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

“AUTO KING Mini Onarım” kapsamına giren leke hasarları:

- **5 cm çapakadar her türde lekeler**

Plastik Tampon Tamiri (BR):

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, “AUTO KING Plastik Tampon Tamir” yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

“AIGMini Onarım” kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:

- **AUTO KING tarafından Teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarları.**

Not: “Tabii Plastik” plastik tamponların plastik hasarlarının onarımından sonra parçanın tamamına uygulanması gereken “Tabii Plastik Kaplama ve Renklendirme” işlemi hizmet kapsamında değildir.