



HAFİF TİCARİ KASKO ASİSTANS TEMİNATLARI

Teminatların Özeti ve Limitler

1. GEZİCİ veya ÇEKİCİ GÖNDERME:

Aracın kaza, mekanik arıza, tam yada kısmi çalınma durumunda aynı il içerisindeki istediği anlaşmalı servise /yetkili servise, aynı il içerisinde istenilen bir anlaşmalı servis / yetkili servisin bulunmaması durumunda aracın en yakın yetkili servise çekilmesi durumundaki limiti ödemekle yükümlüdür. Sigortalı' nın şehirlerarası çekici hizmeti istediği durumlarda AIG ASİSTANS, aracın varsa Sigortalı' nın bulunduğu il içerisindeki istediği anlaşmalı servis /yetkili servise, aynı il içerisinde istenilen anlaşmalı servis /yetkili servisin aynı il içerisinde olmaması durumunda aracın en yakın yetkili servise çekilmesi durumundaki limiti karşılamakla yükümlüdür. Bu limiti aşan tutar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Yukarıda sayılan durumlar sonucu araç hareket edemez durumda ise AIG ASİSTANS aracın bozulduğu yere tamir edilmesi için tamirci gönderilmesini temin eder. Ancak yedek parça ve işçilik ücretleri her iki durumda da Sigortalı'ya aittir.

2. ŞARAMPOLDEN KURTARMA:

Sigortalı aracın şarampole yuvarlanması halinde AIG ASİSTANS aracın kurtarma masraflarını 350.- USD'ye kadar karşılar. Bu limiti aşan tutarlar Sigortalı tarafından karşılanır.

3. ULAŞIM MASRAFLARI:

Eğer sigortalı aracın hareket edememesi 48 saati geçiyor yada sigortalı araç çalınmış ise AIG ASİSTANS Sigortalı'nın sürekli yaşadığı ikametgahına yada gitmek istediği başka bir yere (bu yere gidiş ücretinin sürekli ikametgahına eşit yada daha az olması kaydıyla) ulaşması için bölge şartlarına göre uçak, tren, otobüs bileti yada taksi temin eder.

4. KONAKLAMA MASRAFLARI:

Araç aynı gün içinde onarılamazsa AIG ASİSTANS maksimum 3 gece, 3 veya 4 yıldızlı otel masraflarını karşılar (otel masrafları oda- kahvaltı ile sınırlıdır).

5. YOLCU TAŞIMAYA MAHSUS TİCARİ ARAÇ YOLCULARININ NAKLİ:

T.C. Karayolları üzerinde meydana gelen kaza veya arıza halinde, yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs) içinde bulunan yolcuların kendi veya taşıyıcı firmanın olanaklarını kullanarak seyahatini devam ettirebileceği en yakın otogar veya yerleşim birimine (il,ilçe, kasaba merkezi ve buna benzer) kadar olan nakli sağlanır. İlgili hizmet sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

6. TIBBİ NAKİL :

AIG ASİSTANS, Sigortalı'nın sigortalı aracı ile kaza sonucu yaralanması durumunda ambulans veya refakatçi doktor ile uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya kanuni ikametgahına ulaştırılmasını düzenler ve masraflarını karşılar. Bu taşımada hangi nakil aracının en uygun olacağına AIG ASİSTANS'ın doktorları karar verecektir. Hiçbir durumda, AIG ASİSTANS yerel acil yardım teşekküllerinin yerine geçmeyecektir.

7. EŞLİK EDENLERİN NAKLİ:

Sigortalılardan birinin yaralanma nedeni ile seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, AIG ASİSTANS, eşlik eden Sigortalıların kanuni ikametgahlarına veya ilgili hastaneye nakil masraflarını üstlenecektir. Sigortalılardan biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek bir başka kişi bulunmuyorsa, AIG ASİSTANS hastaneye veya kanuni ikametgaha kadar eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

8. REFAKATÇİ:

AIG ASİSTANS Sigortalı'nın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masraflarını ve en fazla 4 gün olmak üzere 3 veya 4 yıldızlı otel masraflarını karşılar.

9. ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ:

Sigortalı'nın talebi üzerine AIG ASİSTANS tıbbi teminatlar kapsamındaki konularla ilgili acil ve gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

10. OLAY YERİ TAHKİKAT HİZMETİ:

Olay yeri tahkikat hizmeti ilk etapta İstanbul, Ankara, Bursa ve İzmir sınırları içerisinde uygulanacak olup sonrasında tüm merkezi bölgelerde yaygınlaştırılacaktır.

AIG ASİSTANS, ekspertiz raporunun hazırlanmasında yardımcı olacak, araçtaki hasarların üzerinde gösterilebileceği bir form hazırlayacaktır, AIG ASİSTANS'ı arayan ve aracı kazalı, asistans hizmetinden faydalanmak isteyen Sigortalıların araçları, çekiciye yüklenmeden önce AIG ASİSTANS tarafından olay yerine gönderilecek hizmet sağlayıcılar tarafından incelenerek standardize edilmiş form üzerinde dikkat çekici noktalar işaret edilecektir. Ayrıca hasarlı aracın fotoğrafları da çekilecektir.

TEMİNAT DIŞINDA KALAN HUSUSLAR:

Aşağıda belirtilen hususlar teminat kapsamı dışındadır:

Traktörler, kiralık araçlar, inşaat makinaları, motorsikletler, üç tekerlekli arabalar, ağır ticari araçlar.

Sigortalı tarafından çeşitli risk ve tehlikelere girerek kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasarlar, Ceza Kanununa göre meşru müdafaa kabul edilen durumlar hariç,

Spor müsabakaları yada ralli gibi etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar ,

Savaş, iç savaş, kargaşalık, grev, korsanlık, halk hareketleri ve bunları önlemek üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler yada nükleer veya radyoaktif yayılmalar sonucu meydana gelen hasarlar,

Bu poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,

Her türlü dolaylı kayıp ve zararlar,

Sel, deprem, volkan patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza yada düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar,

Sigortalı ya da sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumu,

AIG Asistans, araç içindeki mallardan sorumlu değildir, ilgili aracın çekilmesi veya kurtarılması öncesi mallar sigortalı tarafından boşaltılmalıdır.

Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,

Aracın lastik patlaması, anahtar kaybı yada benzin bitiminden dolayı hareket edememesi

Taşıtın uyuşturucu maddeler veya Karayolları Trafik Kanunu uyarınca yasaklanan miktardan fazla içki almış kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen hasarlar veya sürücü belgesi olmayan sürücüler tarafından gerçekleştirilen zararlar,

Araç sürücüsünün ilaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,