

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. **AIG Sigorta kimdir?**

AIG Sigorta 90 yıllık tarihi, kapsamlı ürün ve hizmet yelpazesi, uzmanlığı ve güçlü mali yapısı ile 160 ülke ve bölgede, 40 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

2. **AIG Sigorta, Türkiye’de kaç bölgede faaliyet göstermektedir?**

AIG Sigorta, Genel Müdürlük ve 6 Bölge Müdürlüğü ile Türkiye’de faaliyet göstermektedir. Bunlar; İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Samsun ve Bursa Bölge Müdürlükleri’dir.

3. **Travel Guard nedir?**

Travel Guard, AIG Sigorta’nın konusunda uzmanlaşmış olduğu seyahat sigortalarının global ürün ismidir.

4. **Yurtdışı Seyahat Sigortası nedir?**

Yurtdışında seyahat eden kişileri ferdi kaza ve tedavi teminatlarının yanısıra seyahat aksaklıklarına karşı güvence altına alan geniş kapsamlı sigorta ürün ve plan seçenekleridir.

5. **Seyahat Sigortasındaki yaş sınırı nedir?**

Seyahat sigortalarında minimum yaş 6 ay olup, Schengen Vize Sağlık Sigortası 80 yaş, Travel Guard Yıllık Seyahat Sigortası 59 yaş ve Travel Guard kısa süreli seyahat sigortası plan seçenekleri 75 yaş ile sınırlıdır.

6. **Seyahat Sigortası poliçelerinin geçerli olduğu bölgeler hangisidir?**

Schengen Vize Sağlık : Tüm Schengen ülkeleri,
Tüm Dünya Planları : Küba, Afganistan ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti hariç tüm Dünya ülkeleri

7. **Travel Guard poliçesi ile hangi teminatlara sahip olacağım?**

Travel Guard ürün ve planlarına ait teminat içerikleri ile ilgili detaylı bilgi için “Ürünler” bölümünü ziyaret ediniz ve “Poliçe Özel Şartları” nı lütfen dikkatlice okuyunuz.

8. **Seyahat Sigortası poliçelerine asistans hizmeti dahil midir?**

Tüm yurtdışı poliçelerine asistans hizmeti dahildir.

9. **Acil bir durumda Travel Guard Asist`e nasıl ulaşabilirim?**

Yurtdışında, Travel Guard Asist’e aşağıdaki numaralardan ulaşabilirsiniz.

24 Saat Acil Yardım & Seyahat Danışma Hattı

Travel Guard Assist

675 Bering Drive Houston, TX 77057

Amerika`dan (ücretsiz) : + 1 800 626 2427

Amerika Dışından : + 1 713 267 2525

10. **Tazminat talebimi kime bildirmeliyim?**

Tazminata sebep olan olay vukuu bulduktan sonra Sigorta Şirketini 0212 310 4939 numaralı telefondan arayarak ihbarda bulununuz.

11. **Hangi durumlarda Acil Tıbbi Nakil Teminatından yararlanabilirim?**

Acil tıbbi nakil teminatının kullanılabilmesi için öncelikle +1 713 267 2525 nolu telefonu arayarak Travel Guard Assist'den onay alınması veya bu irtibatın AIG Sigorta A.Ş. aracılığı ile kurulması gerekmektedir.

12. **Tazminat talebinde bulunmak için, hangi evrakları göndermeliyim?**

"Hasar Anında yapılması gerekenler" linkine tıklayarak, her durumda hangi evrakların talep edildiğini görebilirsiniz.

13. **Tazminat talepleri kaç gün içinde değerlendirilir?**

Tazminat talebiniz, poliçenizin Genel ve Özel Şartları dahilinde, tüm evraklarınızın dosyaya intikalini müteakip 2 iş günü içinde değerlendirilecektir ve en geç 4 iş gününde ödemeniz yapılacaktır.

14. **Hasar dosyamın son durumunu nasıl öğrenebilirim?**

Sigorta Şirketini 0212 310 4939 numaralı telefondan arayarak dosyanızın güncel bilgisini öğrenebilirsiniz.

15. **Seyahat Sigortası satın aldığım da fatura alabilir miyim?**

Seyahat Sigortası Poliçeniz fatura yerine geçmektedir. Bu nedenle AIG Sigorta tarafından ayrıca fatura düzenlenmeyecektir.