



AIG Sigorta A.Ş.
Ticari Sigortalar Bilgi Notu
17 Haziran 2013

AIG Sigorta olarak Türkiye’de Finansal Sigortalar alanında hizmet vermeye 1999 yılında başladık. Finansal Sigortalar Departmanımızın ayrı bir kar merkezi olarak hizmet vermeye başlaması ise 2001 yılında oldu.

Finansal Sigortalar alanında global anlamda da çok önemli tecrübe ve birikime sahip olan AIG, Türkiye piyasasındaki lider konumunu hem bu global deneyimi başarılı bir şekilde lokalize etmesine, hem de dinamik ve gelişmekte olan bir piyasaya gerek teknik/underwriting gerekse hasar bacağına güçlü bir ekiple hizmet veriyor olmasına borçludur. AIG olarak bizi rakip şirketlerden farklı kılan unsurlar arasında ürünlerle ilgili teknik donanımımız, hasar bacağındaki nitelikli servisimiz ve bu alanda 30 yılı aşkın süredir dünya piyasalarında yer almanın getirdiği uzmanlıktan faydalanabilme kabiliyetimiz başta gelmektedir.

Sigorta sektöründe elementer branşlar içerisinde hali hazırda çok küçük bir paya sahip olan ve içerisinde Yönetici Sorumluluk, Mesleki Sorumluluk , Emniyeti Suistimal, Taşınan Para, Fidy ve Adam Kaçırma gibi alt branşları barındıran Finansal Sigortalar üretiminin , yeni Türk Ticaret Kanunu’nun kurumsal yönetimde artan şeffaflık ilkesinden beslenerek önümüzdeki yıllarda çok daha önemli bir konuma geleceğini öngörüyor, ve AIG Ticari Sigortalar Departmanına bağlı kar merkezleri içerisinde Finansal Sigortalar Departmanımızın stratejik önemini bizler için büyük olduğunu belirtmek istiyorum. Pay senetleri borsada işlem gören /görmeyen tüm halka açık şirketler için de yönetici sorumluluk sigortasının öneminden Yeni TTK’nın 361. Maddesinde de bahsedilmektedir. Bu maddeye göre ‘Yönetim Kurulu üyelerinin, görevlerini yaparken kusurlarıyla şirkete verebilecekleri zarar, şirket sermayesinin yüzde yirmi beşini aşan bir bedelle sigorta ettirilmiş ve bu suretle şirket teminat altına alınmışsa, bu husus halka açık şirketlerde Sermaye Piyasası Kurulu’nun ve ayrıca pay senetleri borsada işlem görüyorsa borsanın bülteninde duyurulur ve kurumsal yönetim ilkelerine uygunluk değerlendirmesinde dikkate alınır’’ ibaresi bize göre teşvik edici niteliktedir.

Oto ve Yangın Sigortaları’nın başı çektiği daha konvansiyel branşlarda son yıllardaki teknik karlılık göstergelerinin sıkıntılara işaret ettiği bir piyasada, şirketimiz karlı büyümeyi başarmış, hedeflerini gerçekleştirmiş ve stratejik önceliklerini piyasada penetrasyonu düşük, buna mukabil de hareket alanı daha geniş branş ve ürünlerde yoğunlaşmak üzerine konumlamıştır. Yüzde doksan beşi deprem rizikosu ile karşı karşıya bulunan, yangın koruma önlemlerinin ve sigorta bilincinin düşük seyrettiği ülkemizde bu alandaki iş kabul şartlarımız sürdürülebilir ve yönetilebilir bir portföy yapısını hedeflerken, Finansal Sigortalarda sektörel anlamda kısıtımız yok denecek kadar azdır. 25M € birincil kapasiteyle sunabildiğimiz Yönetici Sorumluluk Sigortası ürünümüzü Büyük Ölçekli İşletmelere, Ticari Kurumlara, Finansal Kurumlara, Vakıflara ve Halka Açık Şirketlere temin edebildiğimiz gibi KOBİlere özel tasarlanmış bir ürünümüz de mevcuttur.

Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bize verdiği destek ve finansal sigortalar ürünlerine gösterilen ilgi her geçen gün artmaktadır. Artan talebe paralel olarak ekibimizi genişletmek ve departmanımızı büyütmek yönündeki çalışmalarımız devam etmektedir. Ürün içeriği ve sağlanan teminatlarla ilgili satış kanallarımızla iş birliği içinde pek çok bilgilendirme platformu düzenlemek ve mevcut şirket insiyatifimiz olan acente akademisi platformunda acentelerimize düzenli eğitimler vermek vasıtasıyla

bu alandaki bilinirliği artırmaya katkıda bulunma konusunda üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmeye gayret ediyoruz.

2012 Kasım ayında Finansal Sigortalar departmanımız siber risklere karşı verinin sızıntısı, kaybı veya ihlalinin olası finansal etkilerini ek olarak geleneksel sigorta teminatı ile profesyonel danışmanlığı birleştiren; itibara ve bilgi işleme etkisini de azaltmaya yardımcı olacak şekilde tasarlanan 'CyberEdge' ürününü lanse etti. CyberEdge ürününün kısa zamanda Finansal Kurumlar, Hastaneler, Oteller, Teknoloji firmaları başta olmak üzere pek çok sektör için öncelikli bir koruma ihtiyacı olma potansiyeli taşıdığını düşünüyoruz.

Yangın branşında yaklaşık iki yıldır lokal olarak da verebildiğimiz risk mühendisliği ve hasar kontrolü hizmetimizden önemli pozitif geri dönüşler almakta, ve bu fonksiyonu çok verimli kullanmaktayız. Bu hizmetimizin Sigortalılarımız tarafından gerçek bir artı değer olarak görülmesini ve kapsamlı raporlarla sunduğumuz risk iyileştirme önerilerimizin dikkate alınarak uygulanıyor olmasını hem bizler için hem de de sektörün daha sağlıklı işlemesi için çok önemli adımlar olarak görüyoruz. Özellikle son senelerde yaşanan yüksek sayıdaki yangın hasarı nedeniyle belli sektörlerdeki rizikolara polişe yenilemelerinde dahi temkinli yaklaşımlar olduğunu gözlemlemekteyiz. Şirketimizin çok uzun senelerdir yetersiz yangın güvenlik önlemleri, risk yönetimi eksikliği vb. sebeplerle dışında kalmayı tercih ettiği bu sektörlerdeki rizikoların risk mühendisliği hizmetiyle sigortalanabilir hale getirilmesinde aktif bir rol oynamayı planlıyoruz. Bunun sigorta ve risk yönetimi anlamındaki bilinçlenmeyi olumlu etkileyecek ve sektör verilerini pozitifçe çevirmeye yardımcı olacak bir gelişme olduğunu düşünüyoruz. Mühendislik branşında ise yüksek kapasitemiz ve geniş global ağımla gözde Türk Müteahhitlerinin yurtdışında üstlendiği üstyapı projelerini hedefliyoruz. Son olarak Enerji branşında sektörümüzün henüz kapsamlı çözümler sunamadığı Maden, Kimya&Petrokimya, Termik Santral ve Doğalgaz Çevrim Santrali gibi özellik arzeden tesislerin sabit kıymet ve kar kaybı sigortaları için gene uzman risk mühendisliği ağımlıdan faydalanarak çözüm yaratmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Sorumluluk alanındaki yetkinliklerimiz, yüksek kapasite sağlama olanağımız, ürün yelpazemizin genişliği, deneyimli kadromuz sektörde uzun yıllardır saygı görüp, tanınıyor. Operasyonlarını yurtdışına taşımak vasıtasıyla genişletmiş Türkiye'nin önde gelen pek çok şirketine hem global sorumluluk programları anlamında hem de ülkemizde hali hazırda yaygınlığı daha az olan ürün sorumluluk,geri çağırma ve çevre kirliliği sorumluk alt branşlarındaki kapasite ve deneyimizle fark yaratmaya devam ediyoruz.

Nakliyat departmanımız altında yönettiğimiz ve 2012 sonunda lansmanı yapılan ve sigorta bedeli yüksek özel gezi tekneleri için hazırlanmış , üretimi de çok başarılı seyreden ürünümüzün yanı sıra, kargo için de sektörde kendi alanında önemli yeri bulunan pek çok büyük şirkete uzun yıllardır hizmet veriyoruz. Genel olarak 2013 ün ilk çeyreği itibariyle nakliyat tarafında büyümenin yavaş gerçekleştiğini gözlemlemekle beraber , AIG için salt büyümeden, ve pazar payından çok karlı ve uzun vadede korunabilir büyüme esas olduğundan bazı rakip şirketlerin çok yüksek komisyon uygulamalarına temkinli yaklaştığımızı da söylemek isterim.

Ticari Sigortaları içeren tüm branşlarda, uzun soluklu ve uzun süreli iş birliklerini, en önemli hizmetimiz olan hasar yönetimindeki hız ve kaliteyi de arkamıza alarak, herkesin gittiği yönden çok bizi doğru noktaya ulaştıracak yolu tercih ettiğimiz mesajı ile, tüm kanallarımıza ve bize yıllardır destek veren, başarımızda büyük payı olan acentelerimizle , brokerlarımıza ve değerli Sigortalılarımıza teşekkür ediyor, her geçen gün bilinçlenen, sigortaya bakış ve algısı gelişen bir piyasa için kendi sorumluluklarımızı yerine getirme çabamızı sürdüreceğimizi tekrarlamak istiyoruz.